



# Plugin Prestashop

---

PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN CHILEXPRESS

## Contenido

Referencias .....	3
Instalación y Configuración .....	4
Prerrequisitos .....	4
Instalación .....	5
Desinstalación .....	11
Uso del Plugin.....	12
Tarificación y Generación de Ordenes de Transporte .....	12
Búsqueda de direcciones .....	18
Tracking de bultos .....	20

## Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Prestashop
Fecha	14 de Abril de 2020
Versión actual del documento	1.0

## Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial

## Instalación y Configuración

### Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en Prestashop se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Prestashop	1.7.6.3
PHP	7.3+
MYSQL	5.6+

Al momento de instalar el e-commerce de Prestashop, se crean automáticamente un esquema de base de datos con toda su información.

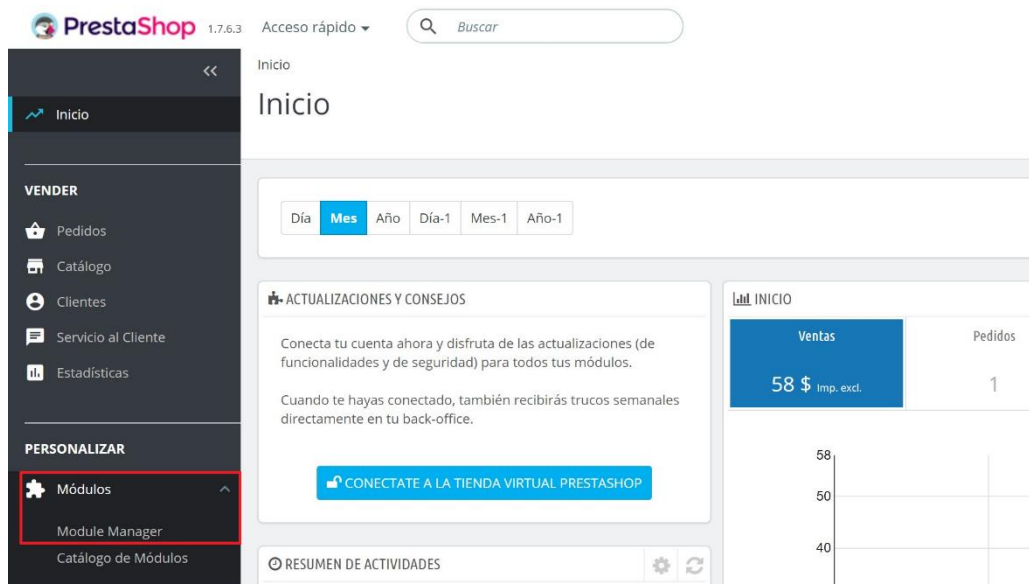
Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

- Un sitio con el e-commerce Prestashop previamente instalado en su versión 1.7.6.3.

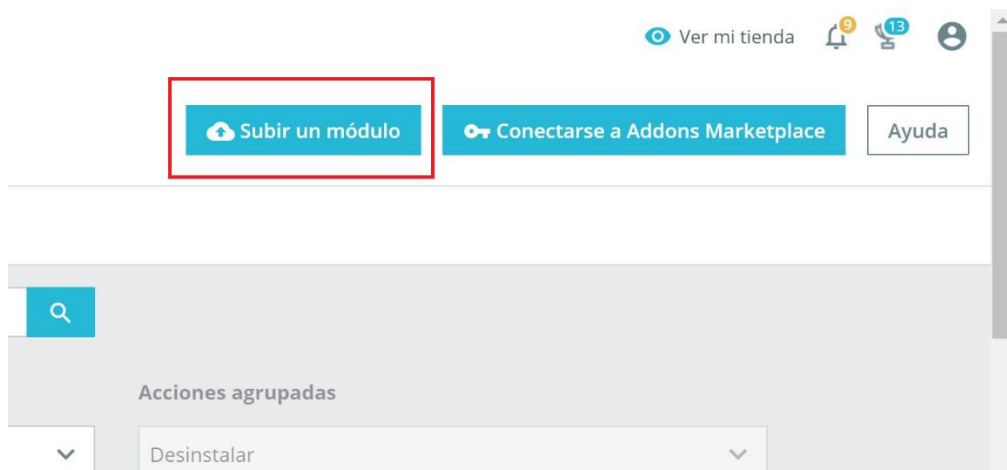
## Instalación

Para instalar este plugin, seguiremos el protocolo estándar de instalación que nos provee el sistema.

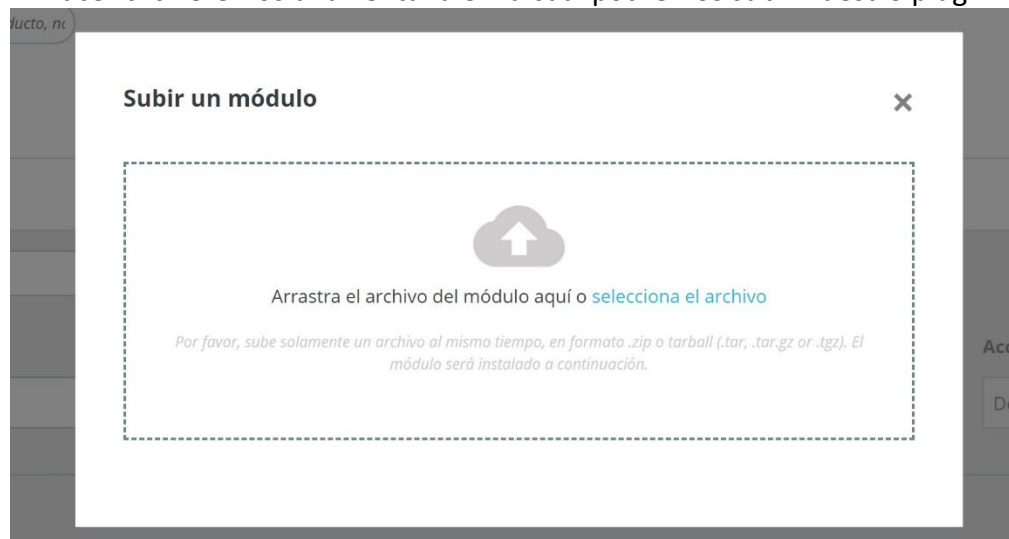
Primero debemos ingresar al administrador de módulos de Prestashop. Este se encuentra en el menú lateral izquierdo en la sección “Personalizar/Módulos/Module Manager”.



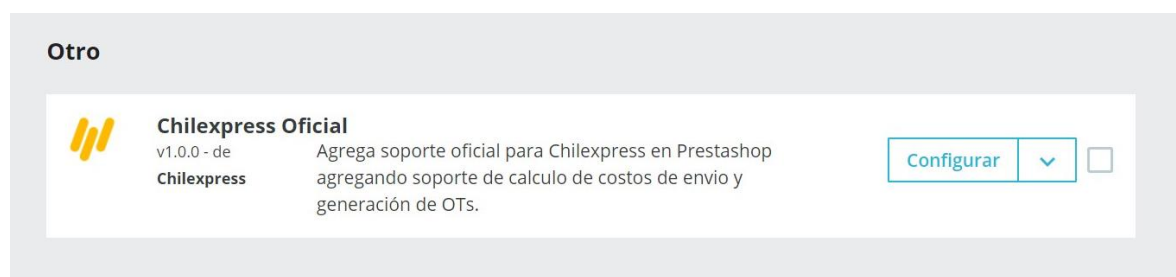
Al ingresar al administrador de módulos veremos un listado de módulos precargados por el e-commerce, los cuales son necesarios para el funcionamiento básico de este. En esta sección debemos enfocarnos en la parte superior derecha de la pantalla y hacer clic en el botón “Subir un módulo”, ver imagen a continuación.



Al hacer clic veremos una ventana en la cual podremos subir nuestro plugin.



Si la instalación ha sido efectuada correctamente, entonces veremos nuestro módulo enlistado al final de la lista, en la sección de administración de módulos.



Desde aquí podremos configurar nuestro plugin con las llaves que nos proporciona Chilexpress desde su sitio de Developers ([developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)) y con los datos que correspondan en nuestra tienda.

Para ello haremos clic en el botón configurar que sale en la imagen y seremos redireccionados a la pantalla de configuración como lo muestra la siguiente imagen.

HABILITACIÓN DE MÓDULOS

\* Habilitar módulo de Georeferencia

sí

NO

Necesitas este módulo para poder obtener información actualizada de Regiones y Comunas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/georeference/subscribe>

API KEY Georeferencia

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Coberturas en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

\* Habilitar módulo de generación de OT

sí

NO

Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Órdenes de transporte

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Envíos en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

\* Habilitar módulo de cotización

sí

NO

Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Módulo de Cotización

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Cotizador en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

Ambiente

Staging

▼

Elige el ambiente de Staging para hacer las pruebas con tu plugin, y el ambiente de production una vez estas seguro(a) que todo funciona correctamente.

Guardar

DATOS DE ORIGEN

\* Región de Origen

VALPARAISO

▼

\* Código de comuna de origen

QUILPUE

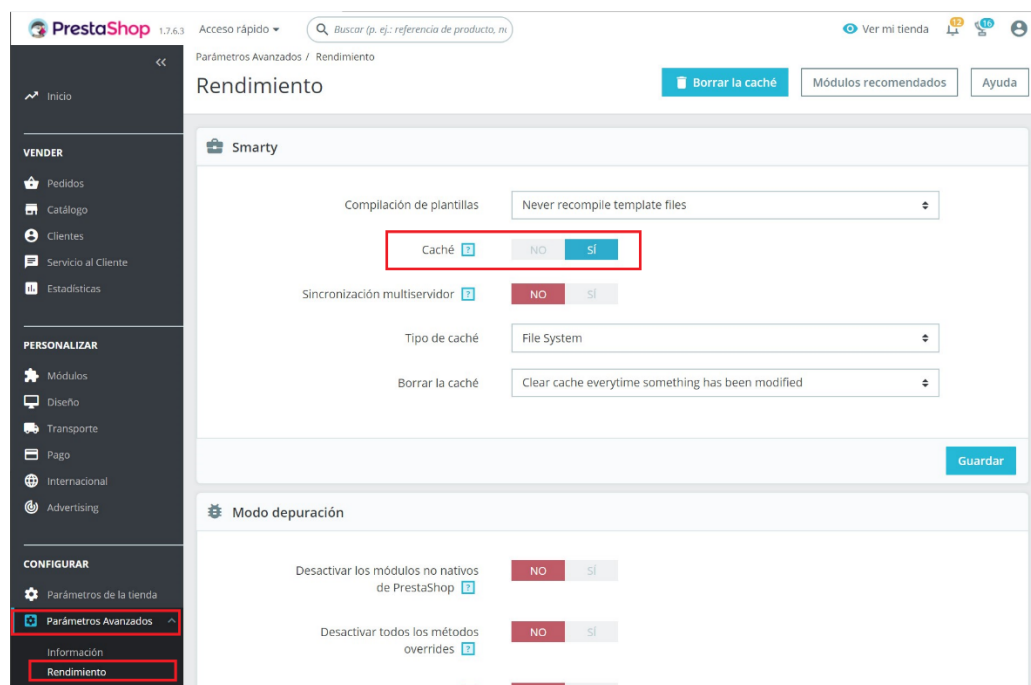
▼

\* Número TCC

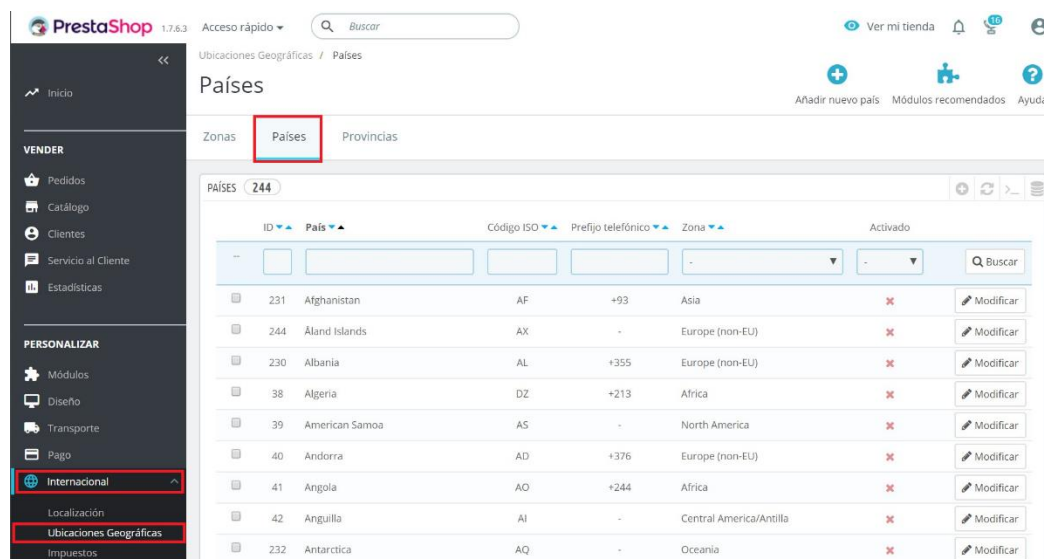
Guardar

Es importante que en esta página de configuración completemos todos los campos con asterisco, ya que si no lo hacemos el plugin carecerá de la información necesaria para funcionar. Una vez que tengamos configurados los campos de cada sección deberemos seleccionar la opción de guardar, tal que esta información persista en nuestra tienda y plugin.

Con el objetivo de que el e-commerce se mantenga limpio de cualquier caché de clases o plantillas, debemos cerciorarnos de que tenemos habilitada la opción de borrado de caché en su configuración. Para esto, debemos dirigirnos a la opción “Parámetros Avanzados/Rendimiento” que se encuentra en el menú lateral izquierdo, y dejar activado (Opción Sí) en el caché.



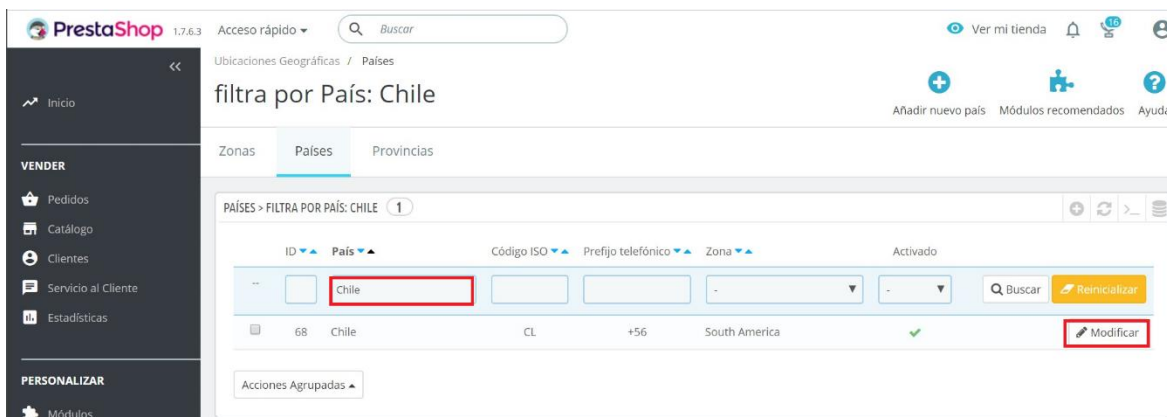
Para finalizar la configuración y asegurar el funcionamiento correcto del ingreso de direcciones, tanto para el administrador como para el cliente, es necesario hacer un último cambio en la sección “Internacional/Ubicaciones Geográficas/Países”.



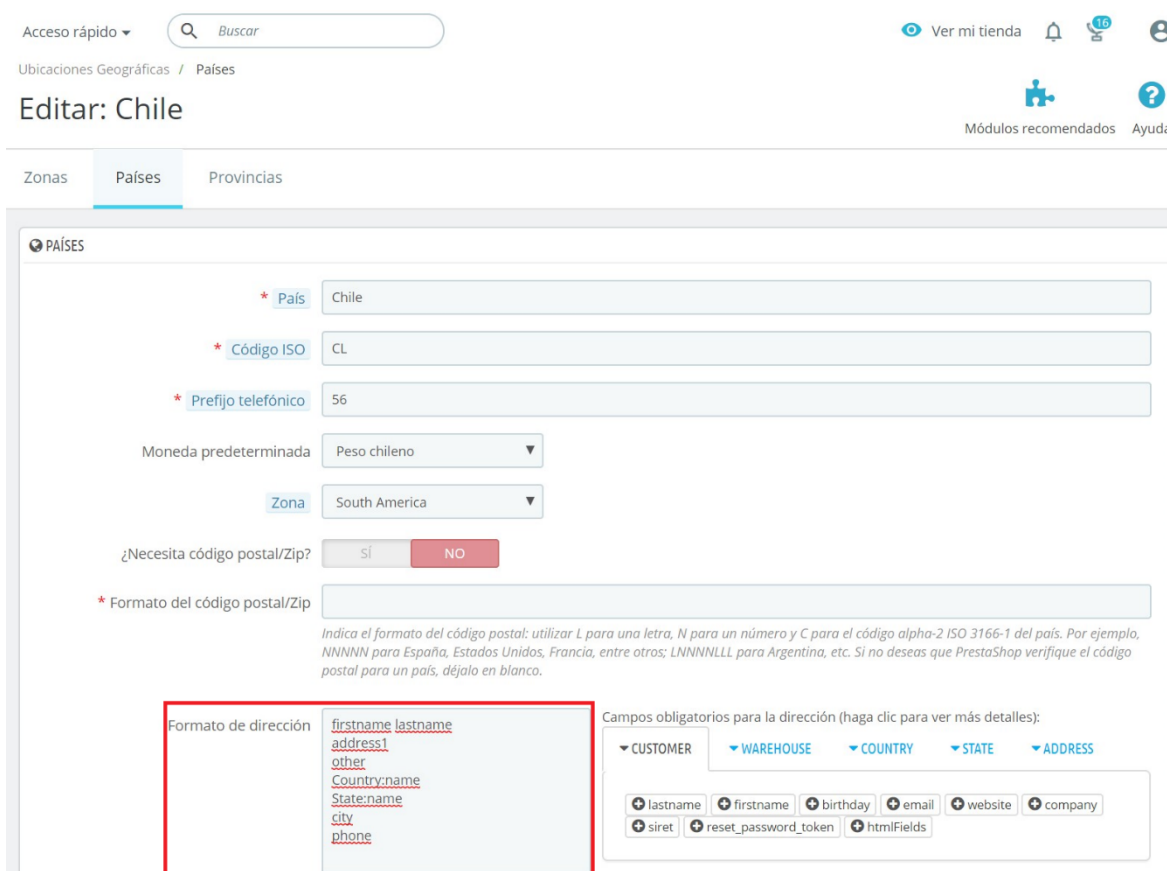
ID	País	Código ISO	Prefijo telefónico	Zona	Activado
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>
244	Åland Islands	AX	-	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
230	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Algeria	DZ	+213	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
39	American Samoa	AS	-	North America	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
41	Angola	AO	+244	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Anguilla	AI	-	Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>
232	Antarctica	AQ	-	Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>



Una vez que ingresemos a esta sección debemos filtrar los países para encontrar rápidamente Chile. Luego presionamos la opción de modificar, tal como lo indica la imagen a continuación.



En esta pantalla debemos configurar el formato de dirección, el cual se debe reemplazar por lo siguiente:



Puedes copiar la configuración a continuación:

```
firstname lastname  
address1  
other  
Country:name  
State:name  
city  
phone
```

Con esto ya tendremos instalado nuestro módulo de Chilexpress en el e-commerce de Prestashop.

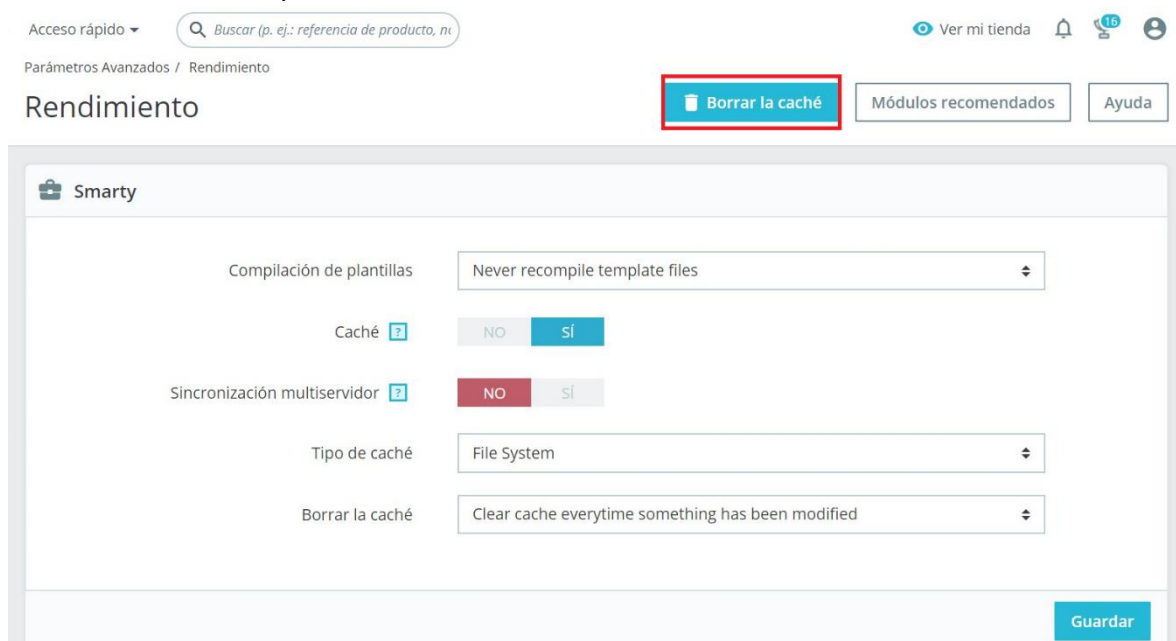
## Desinstalación

Para desinstalar el módulo de Chilexpress de la tienda, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Debemos ingresar al administrador de módulos, donde encontraremos enlistado nuestro módulo al final de la lista.
2. Una vez que encontremos nuestro módulo de Chilexpress, seleccionaremos la flecha a continuación del botón “Configurar”. Con esto se desplegará un menú que nos permitirá, entre otros, desinstalar el módulo.



3. Finalmente, para evitar que quede algún rastro de este módulo debemos borrar la caché desde la sección “Parámetros Avanzados/Rendimiento”. Aquí seleccionaremos la opción “Borrar la Caché”.



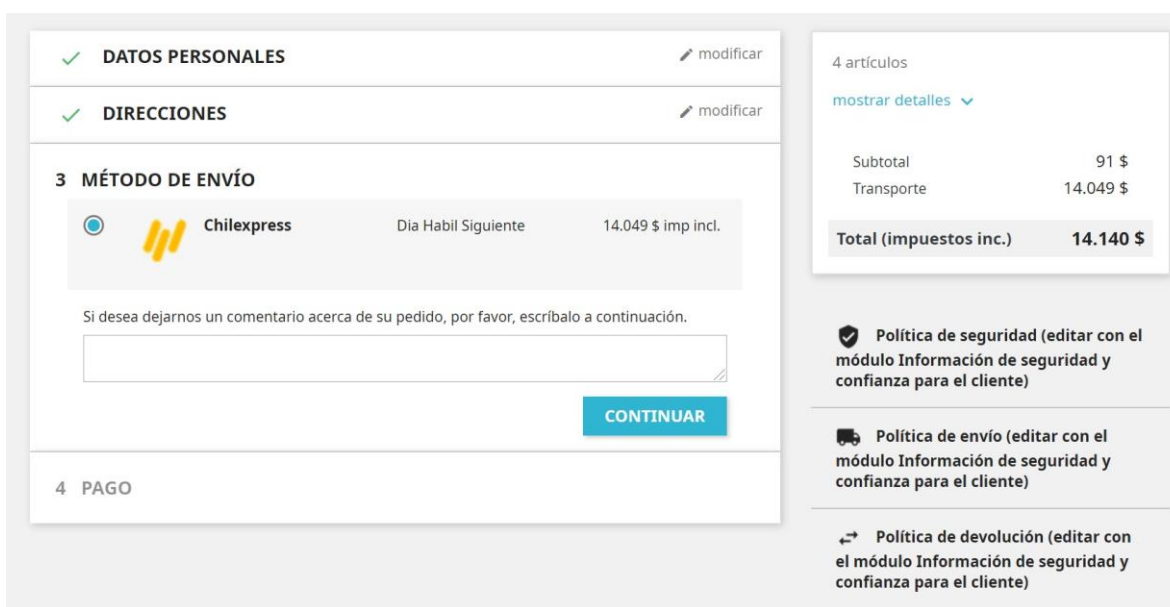
## Uso del Plugin

Asumiendo que ya hemos configurado el módulo según lo visto en el proceso de instalación, el flujo de uso del plugin será el siguiente:

### Tarificación y Generación de Ordenes de Transporte

La generación de ordenes de transporte (OT) sólo está habilitada para el Administrador del comercio (Seller). A su vez, la tarificación está disponible para el cliente del comercio.

Haremos un barrido por ambas funcionalidades por el hecho de que ambas se encuentran fuertemente ligadas en el proceso. Entendiendo esto, para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda. Para ello el cliente debe añadir productos al carro de compra y luego pasar por caja, donde seleccionará sus datos personales, direcciones, método de envío y finalmente realizará el pago. El punto más importante aquí tiene relación con el método de envío, el cual desplegará las opciones que disponibiliza nuestro sistema.



The screenshot displays the checkout interface for Chilexpress. The main section is titled '3 MÉTODO DE ENVÍO' and shows the Chilexpress shipping method selected with a radio button. The delivery date is 'Dia Habil Siguiete' and the cost is '14,049 \$ imp incl.'. Below this, there is a text input field for a comment and a 'CONTINUAR' button. The sidebar on the right shows '4 artículos' and a 'mostrar detalles' link. It also displays a price breakdown: Subtotal (91 \$), Transporte (14,049 \$), and Total (impuestos inc.) (14.140 \$). At the bottom of the sidebar, there are links to 'Política de seguridad', 'Política de envío', and 'Política de devolución', each with an edit option.

4 artículos	
<a href="#">mostrar detalles</a>	
Subtotal	91 \$
Transporte	14,049 \$
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>14.140 \$</b>

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

[CONTINUAR](#)

4 PAGO

Política de seguridad (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)


Política de envío (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)

Política de devolución (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)

Al finalizar la compra al cliente se le desplegará la información de su pedido incluyendo la referencia del mismo, método de pago empleado y método de envío.

✓ **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico [sebastian@delafuente.com.es](mailto:sebastian@delafuente.com.es).

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
 Hummingbird printed t-shirt - Tamaño : S- Color : Blanco	23 \$	4	91 \$
Subtotal			91 \$
Envío y manipulación			14.049 \$
<b>TOTAL (IMPUESTOS INC.)</b>			<b>14.140 \$</b>

**DETALLES DEL PEDIDO:**

Referencia de pedido: PZUAQWKXI  
Método de pago: Pagos por cheque  
Método de envío: Chilexpress  
*Día Hábil Siguiente*

Su pedido en Chilexpress se ha completado.

Por favor, envíenos un cheque incluyendo los siguientes datos:

- Importe del pago, **14.140 \$**
- A la orden de \_\_\_\_\_
- Enviar a \_\_\_\_\_
- No olvide incluir la referencia de su pedido PZUAQWKXI.

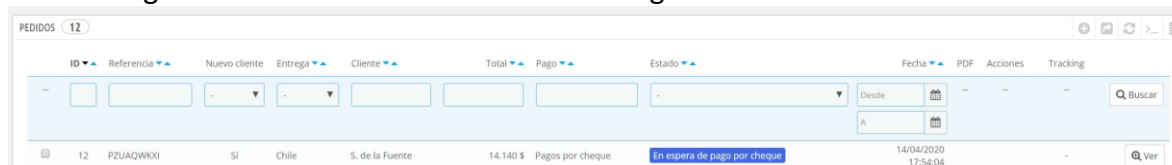
Le hemos enviado un correo electrónico con esta información.

**Le enviaremos su pedido en cuanto recibamos el pago.**

Para cualquier pregunta o para más información, contacte con nuestro [departamento de atención al cliente..](#)

Con esto la orden de compra ya se ha generado y la podremos observar en el panel de administración. Para ello, vamos al panel de administración a la sección “Pedidos/Pedidos”

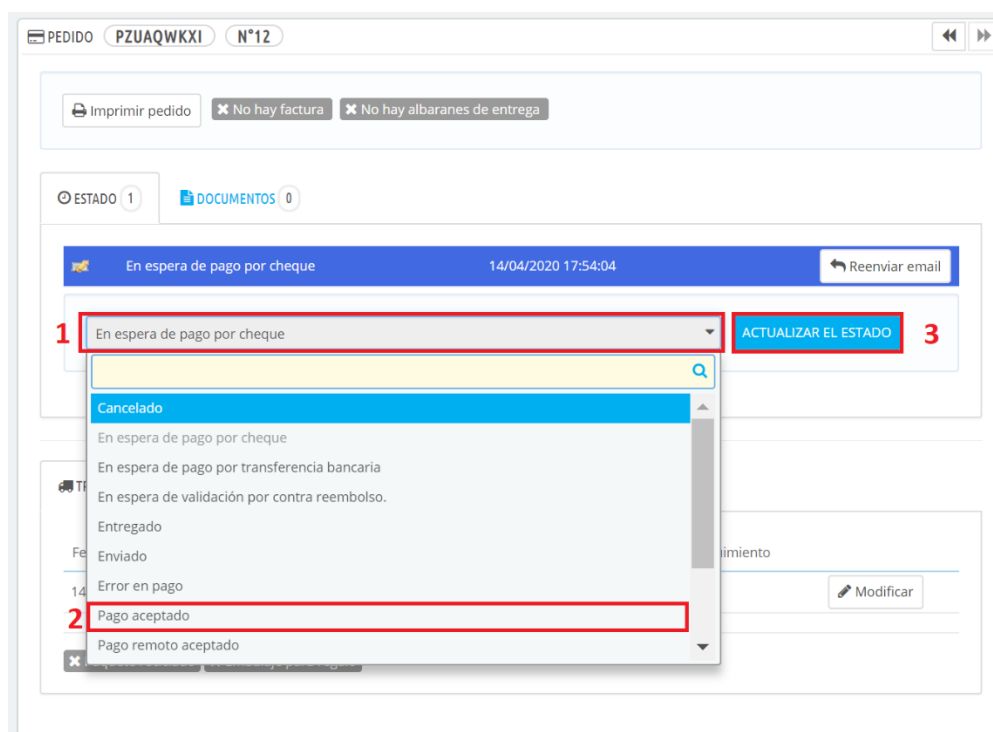
Una vez ingresamos a dicha sección veremos lo siguiente:



ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	PDF	Acciones	Tracking
12	PZUAQWKXI	SI	Chile	S. de la Fuente	14.140 \$	Pagos por cheque	En espera de pago por cheque	14/04/2020 17:54:04	-	Ver	-

Antes de poder generar la orden de compra, debemos primero aceptar el pago de la orden de compra. Esto lo haremos seleccionando la Orden de compra o bien el botón “Ver” que se encuentra al final de la fila en la tabla.

Se desplegará una nueva ventana, donde deberemos elegir la opción de “Pago aceptado” y finalmente actualizar el estado para que quede guardado en el sistema.



PEDIDO PZUAQWKXI N°12

Imprimir pedido No hay factura No hay albaranes de entrega

ESTADO 1 DOCUMENTOS 0

En espera de pago por cheque 14/04/2020 17:54:04 Reenviar email

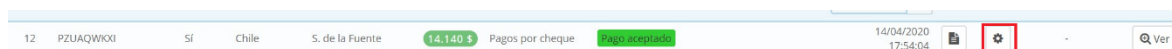
1 En espera de pago por cheque

2 Pago aceptado

3 ACTUALIZAR EL ESTADO

Modificar

Una vez que guardemos el estado del pago podremos generar la OT haciendo clic en el nuevo botón de acción que se despliega en la fila correspondiente a la Orden de compra.



ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	PDF	Acciones	Tracking
12	PZUAQWKXI	SI	Chile	S. de la Fuente	14.140 \$	Pagos por cheque	Pago aceptado	14/04/2020 17:54:04	-	[Icono de Configuración]	-

Al hacer clic en la generación de OT veremos la siguiente pantalla, donde podremos configurar el o los bultos donde irán los productos.

Acceso rápido ▾

Buscar

Ver mi tienda

16

Transporte / Chilexpress

Chilexpress

Ayuda

DIRECCIÓN DE DESTINO

Código de Comuna de Destino STGO

Nombre de la Calle

\*Complemento

DIRECCION DE DEVOLUCIÓN

Código de Comuna de Destino STGO

Nombre de la Calle

\*Número de la Calle

\*Complemento

DATOS DEL REMITENTE

Nombre

Teléfono

\*E-mail

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre

Teléfono

\*E-mail

ARMADO DE BULTOS

Id	Nombre	Cantidad	Dimensiones	Peso Total	Bulto
1	Hummingbird printed t-shirt	4	60.00cm × 85.00cm × 10.00cm	4.00 Kg	1 ▾

GENERAR ORDEN DE TRANSPORTE

Al revisar la información y configurar los bultos, finalizamos la generación haciendo clic en “Generar Orden de Transporte”. Con esto ya podremos ver la etiqueta y descargarla en PDF desde la pantalla que se nos desplegará al generar la orden, ver imagen a continuación.


TRANSPORTE 1
DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA 0

ETIQUETAS DE CHILEXPRESS

CHILEXPRESS
605 03 03 542 712100469076
E

01/01
REF:ORDEN-12
V.1.0 IMP:14-04-2020

SANTIAGO CENTRO
C LIRA-2
DHS



IMPRIMIR ETIQUETAS

Fecha	Transportista	Peso	Costo de envío	Número de seguimiento	
14/04/2020 17:54:04	Chilexpress	4.000 kg	14.049 \$	712100469076	Modificar

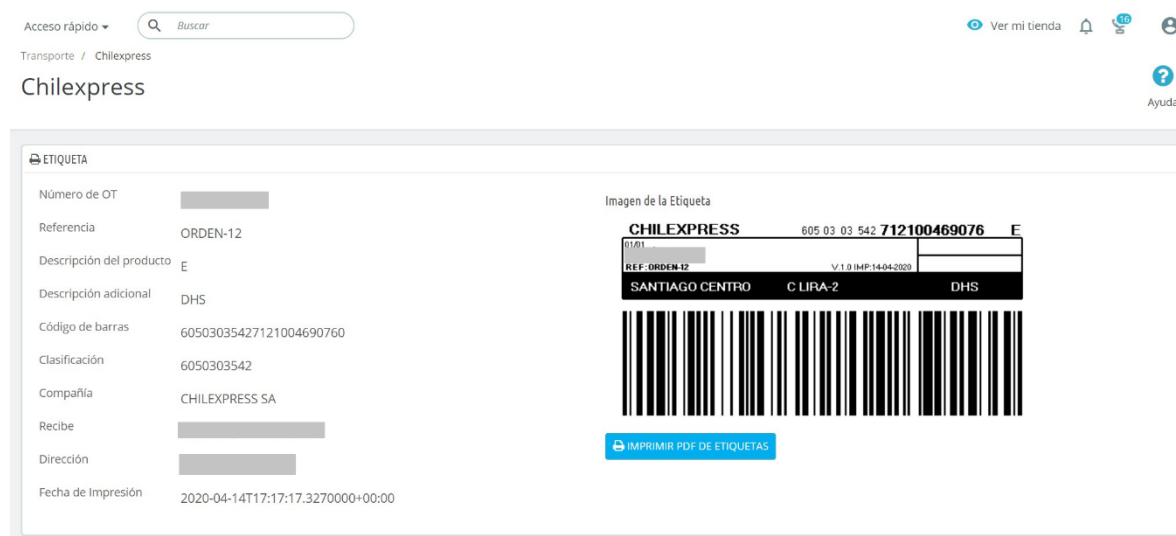
Paquete reciclado
Embalaje para regalo

Una vez generada la orden de transporte, podremos ver cómo se muestran dos nuevas acciones en la fila correspondiente a la orden de compra sobre en el listado de pedidos.

12	PZUAGWXXI	SI	Chile	S. de la Fuente	14.149 \$	Pagos por cheque	Pagos aceptados	14/04/2020 17:54:04	712100469076	Ver
----	-----------	----	-------	-----------------	-----------	------------------	-----------------	------------------------	--------------	-----



La primera opción corresponde a la impresión de la orden de transporte, que nos llevará a una pantalla que nos mostrará toda la información referente a la etiqueta.



Acceso rápido ▾

Transporte / Chilexpress

Chilexpress Ayuda

**ETIQUETA**

Número de OT: [REDACTED]

Referencia: ORDEN-12

Descripción del producto: E

Descripción adicional: DHS

Código de barras: 60503035427121004690760

Clasificación: 6050303542

Compañía: CHILEXPRESS SA

Recibe: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Fecha de Impresión: 2020-04-14T17:17:3270000+00:00

Imagen de la Etiqueta

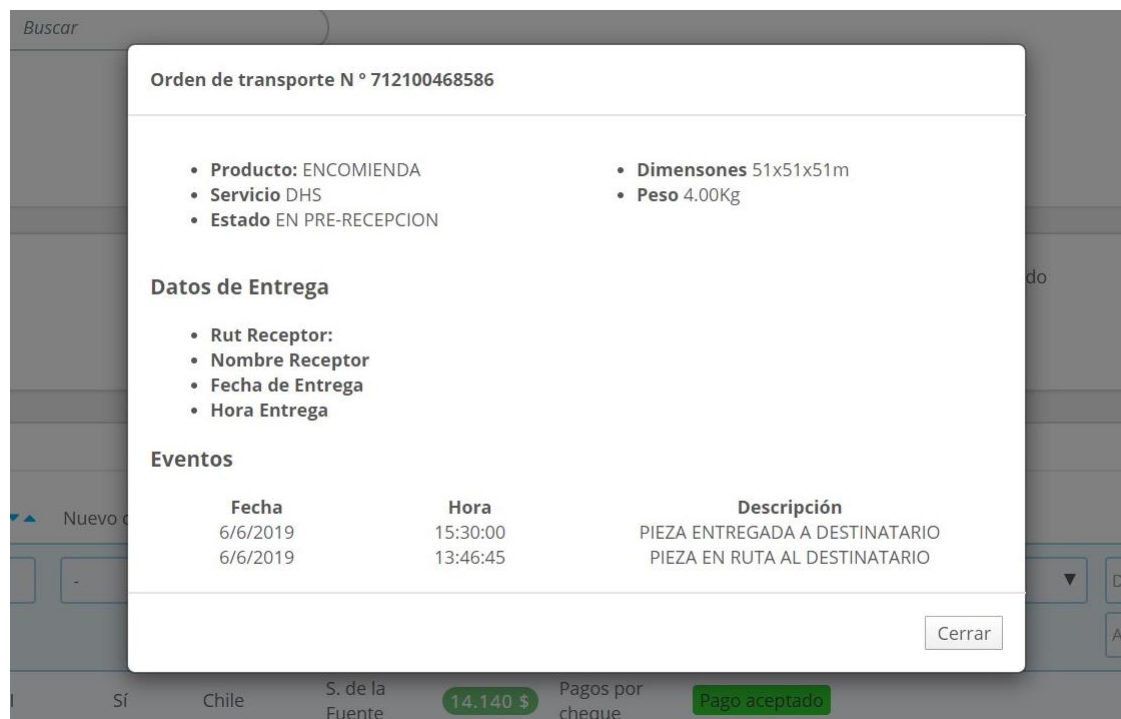
CHILEXPRESS 605 03 03 542 **712100469076** E

REF: ORDEN-12 V.1.0 IMP:14/04/2020

SANTIAGO CENTRO C LIRA-2 DHS

[IMPRIMIR PDF DE ETIQUETAS](#)

La segunda opción corresponde al número de tracking de la orden de transporte, donde al hacer clic en este podremos ver cómo se despliega la información referida a la orden de transporta ya generada.



Buscar

Orden de transporte N ° 712100468586

- **Producto:** ENCOMIENDA
- **Servicio:** DHS
- **Estado:** EN PRE-RECEPCION
- **Dimensiones:** 51x51x51m
- **Peso:** 4.00Kg

**Datos de Entrega**

- **Rut Receptor:**
- **Nombre Receptor**
- **Fecha de Entrega**
- **Hora Entrega**

**Eventos**

Fecha	Hora	Descripción
6/6/2019	15:30:00	PIEZA ENTREGADA A DESTINATARIO
6/6/2019	13:46:45	PIEZA EN RUTA AL DESTINATARIO

[Cerrar](#)

Sí Chile S. de la Fuente **14.140 \$** Pagos por cheque **Pago aceptado**

## Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del módulo, en la sección “Administrador de módulos”, seleccionando la opción “Habilitar módulo de Georeferencia”

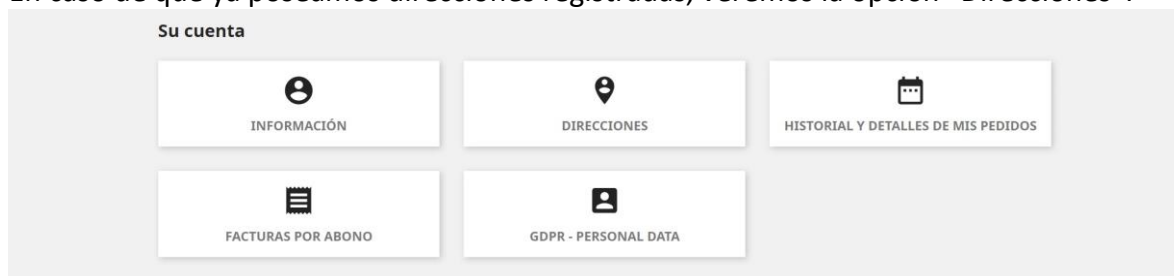
Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georreferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en el borde superior derecho.

Una vez dentro veremos las siguientes opciones:



En caso de que no poseamos ninguna dirección, seleccionaremos la opción “Añadir primera dirección” y se nos presentará un formulario donde completaremos las direcciones gracias a la ayuda de la API de georreferenciación.

En caso de que ya poseamos direcciones registradas, veremos la opción “Direcciones”:



Al hacer clic podremos ver las direcciones guardadas como se a continuación.

Inicio / Su cuenta



### Sus direcciones

**Usuario**

[Redacted]

[Redacted]

Chile  
METROPOLITANA DE SANTIAGO  
PROV  
9818 [Redacted]



 Actualizar  Eliminar

**Usuario**

[Redacted]

[Redacted]

Chile  
METROPOLITANA DE SANTIAGO  
NUNO  
981 [Redacted]

 Actualizar  Eliminar

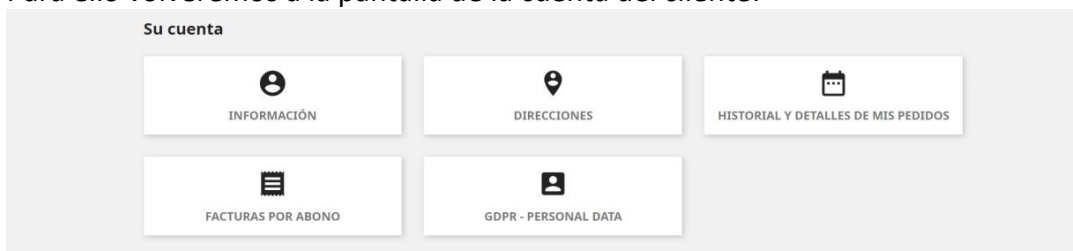
+ Crear nueva dirección

[← Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

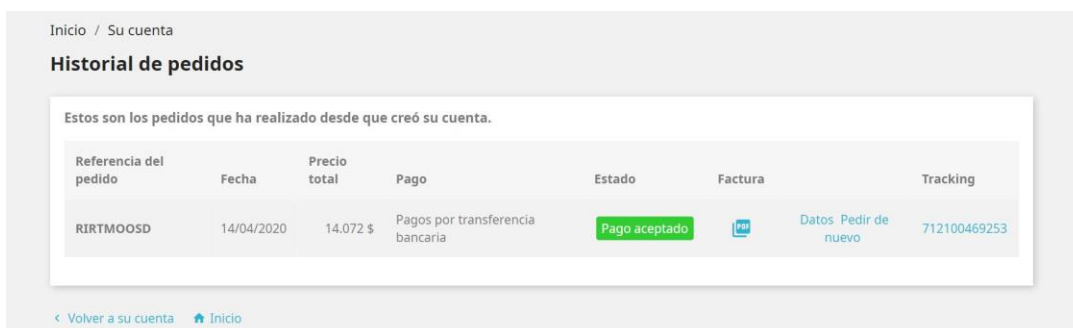
## Tracking de bultos

Una vez comprado un producto, habiendo pasado por la aceptación del administrador y habiéndose generado la orden de transporte, el cliente podrá ver el estado del envío desde la pantalla de detalle del mismo en el sitio del e-commerce.

Para ello volveremos a la pantalla de la cuenta del cliente:



Una vez aquí iremos a “Historial y detalles de mis pedidos”. Una vez ahí veremos el historial de ordenes de productos comprados en la tienda, y veremos en la columna “Tracking” el número de orden de transporte del envío de acuerdo a la cantidad de paquetes generados por el Seller.



Para ver el detalle del tracking de la orden de transporte, seleccionamos uno de la columna “Tracking”.

