



Plugin WooCommerce

PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN CHILEXPRESS

Contenido

Referencias	3
Instalación y Configuración	4
Prerrequisitos	4
Instalación	5
Desinstalación	8
Configuración del Plugin	10
Uso del Plugin	16
Búsqueda de direcciones	21
Tracking de bultos	23
Tarificación	24
PDF Manifiesto	27

Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Woocommerce
Fecha	02 de mayo de 2025
Versión actual del documento	6.5

Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial
12/06/2020	Ionix	2.0	Soporte de plugin para Woocommerce 4.1.1 y 4.2
09/05/2022	Ionix	3.0	Mejoras API Generación OT V2
20/09/2022	Ionix	4.0	Porcentaje de descuento personalizado para los servicios de envío.
28/11/2024	Ionix	5.0	Compatibilidad del plugin con las últimas versiones de Wordpress(6.5) y Woocommerce(8.7.0)
30/11/2024	Ionix	6.0	Configuración del shortcode clásico para la página "Finalizar compra - Checkout"
21/04/2025	Ionix	6.1	Actualización para compatibilidad con woocommerce 9.8.1 y 9.8.2
07/05/2025	Ionix	6.2	Compatibilidad con versión 9.8.3 y 9.8.4 de woocommerce
08/05/2025	Ionix	6.5	Compatibilidad con versión 9.8.5 de woocommerce

Instalación y Configuración

Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en WooCommerce se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Woocommerce	hasta 9.8.5
PHP	7.4+
Wordpress	hasta 6.8
MYSQL	5.6.7+ y 8.0+

Al momento de instalar el CMS (Content Management System) Wordpress, se crea automáticamente un esquema de base de datos con información de este. Adicionalmente WooCommerce crea las tablas adicionales que necesita para operar sobre Wordpress.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

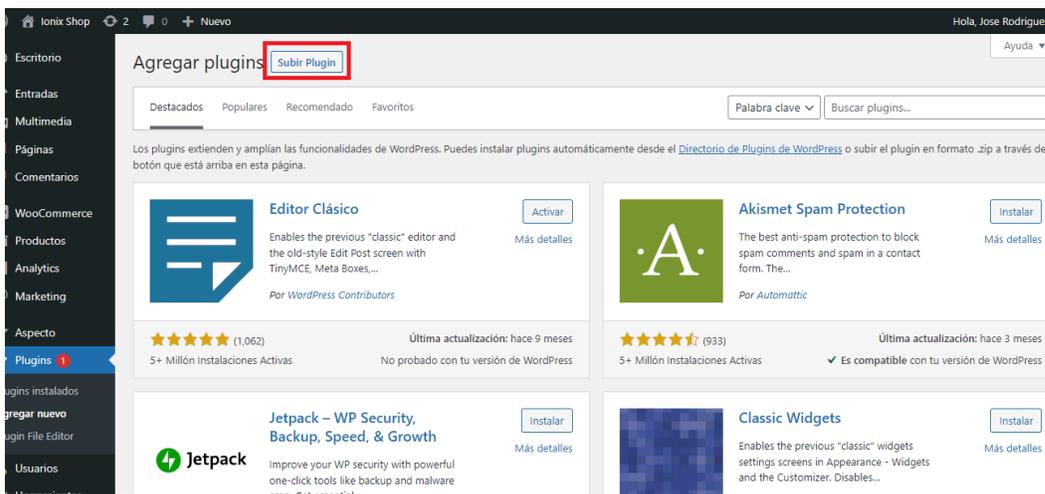
- Un sitio con Wordpress instalado.
- Instalación del e-commerce Woocommerce al menos hasta su versión 9.8.5

Instalación

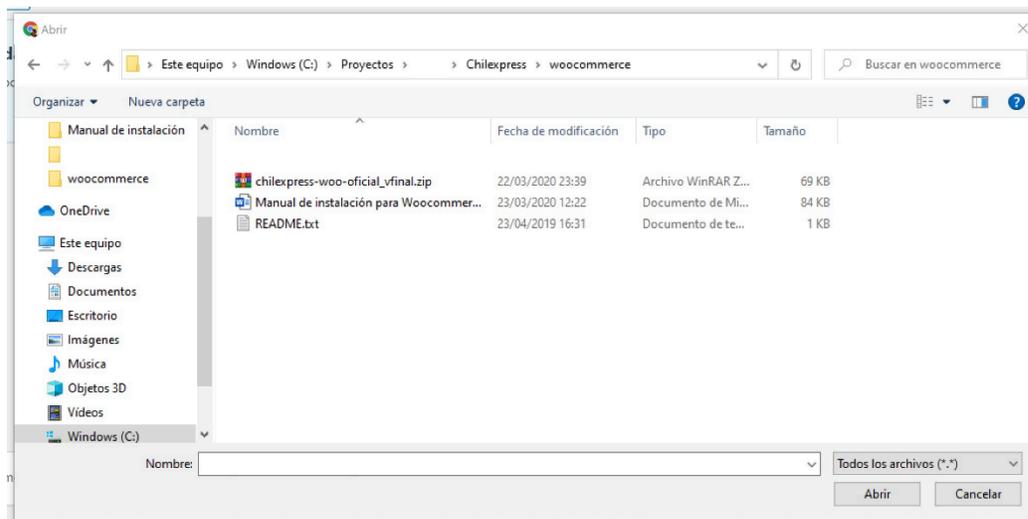
Para instalar este plugin, podemos seguir dos caminos diferentes.

1. El primer camino consiste en hacer una instalación limpia desde el administrador de plugins de Wordpress

En la sección de “Plugins/Add New” o bien “Plugins/Añadir nuevo”, en caso de tener una instalación en español, veremos un botón que nos permitirá añadir un nuevo plugin desde nuestro computador.



Al hacer clic en el botón, señalado con un cuadro rojo, aparecerá un formulario con otro botón que nos permitirá subir el plugin. Al hacer clic en este nuevo formulario podremos elegir nuestro plugin para instalarlo en el sitio.



cionalidades de WordPress. Puedes instalar automáticamente plugins desde el [directorio de plugins de WordPress](#) o subir un plugin en formato .zip haciendo clic en el botón de la

Al seleccionar nuestro plugin, wordpress comenzará automáticamente a instalarlo.

Una vez instalado, wordpress nos avisará si acaso pudo realizarse con éxito o si hubo algún problema. En caso de haberlo instalado con éxito, nos dará la opción de activar nuestro nuevo plugin en el sitio.

Para finalizar el proceso de instalación, debemos activar nuestro plugin, con esto quedará disponible para su uso inmediatamente.

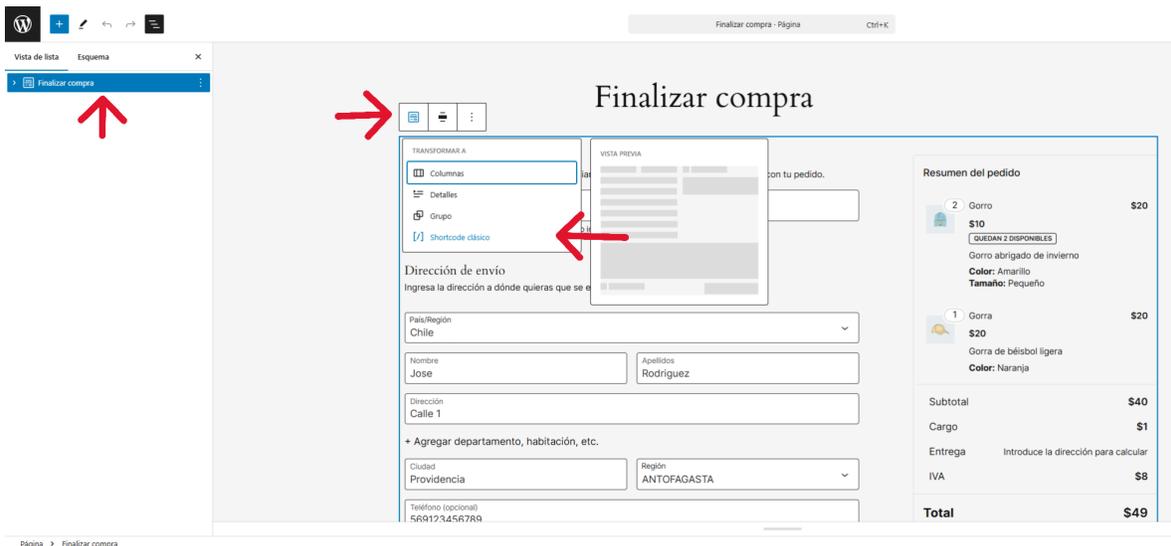
2. El segundo camino consiste en copiar el plugin en la carpeta correspondiente a los plugins de Wordpress “wp-content/plugins”

En este proceso simplemente debemos copiar el archivo del plugin con extensión “.zip” en la carpeta mencionada previamente “wp-content/plugins”. Una vez copiado nuestro plugin, debemos ir a la sección de Plugins de Wordpress y activarlo.

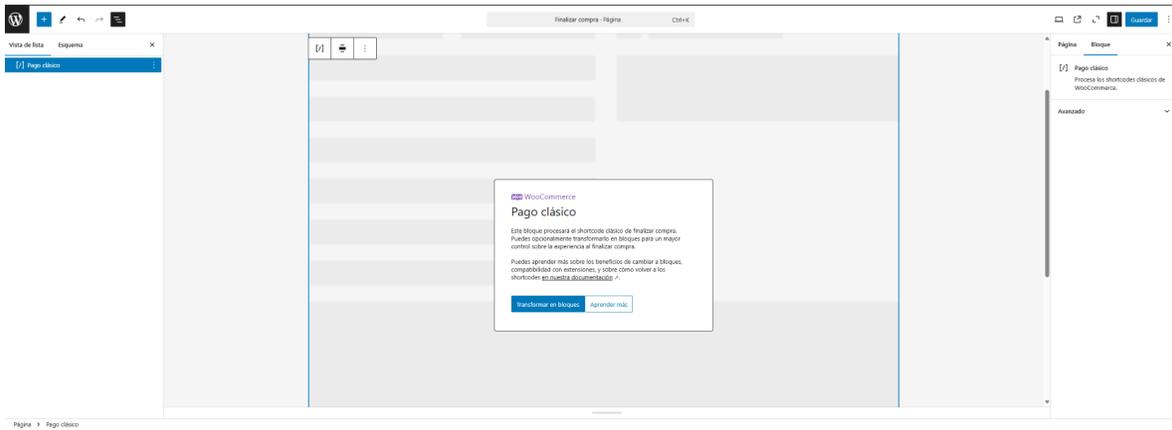


Luego de la activación del plugin, es necesario habilitar el shortcode clásico, en la página de “Finalizar compra / Checkout”. Ya que a partir de la versión 8 de Woocommerce este por defecto hace uso de la funcionalidad de bloques que implementó Wordpress para personalizar las páginas. La cual aún no es compatible con nuestro plugin.

Para habilitar el shortcode clásico, lo primero que debemos hacer es dirigirnos a la sección de Páginas > Todas las páginas. Allí buscamos la página “Finalizar compra — Página de pago” y la editamos, como se muestra en la siguiente imagen.



Luego de hacer click en la opción “shortcode clásico” se deben guardar los cambios de la página y debe quedar algo como la siguiente imagen.

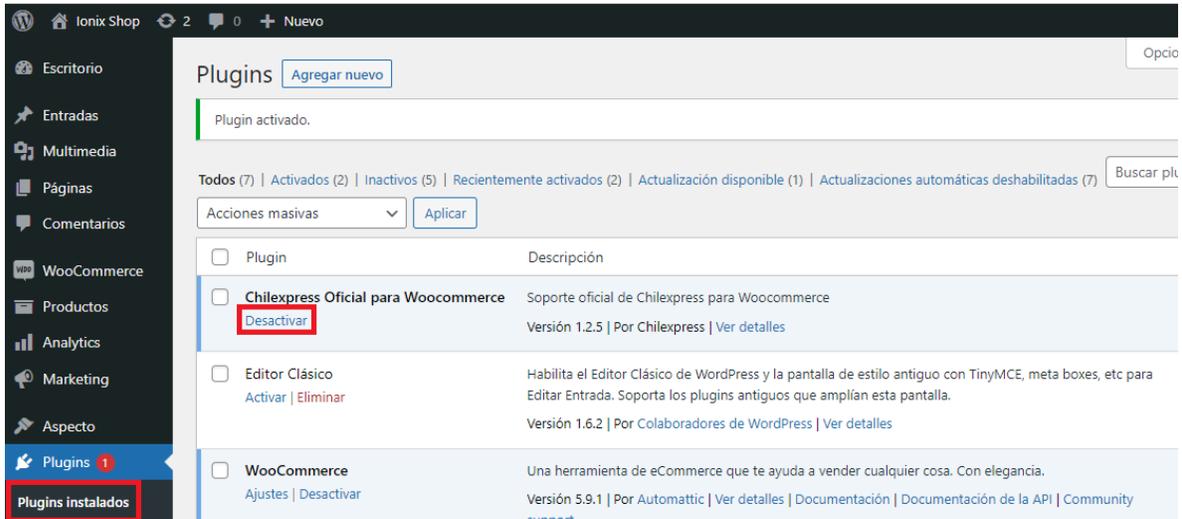


Enhorabuena, con esto ya podremos utilizar nuestro plugin de Chilexpress en Wordpress.

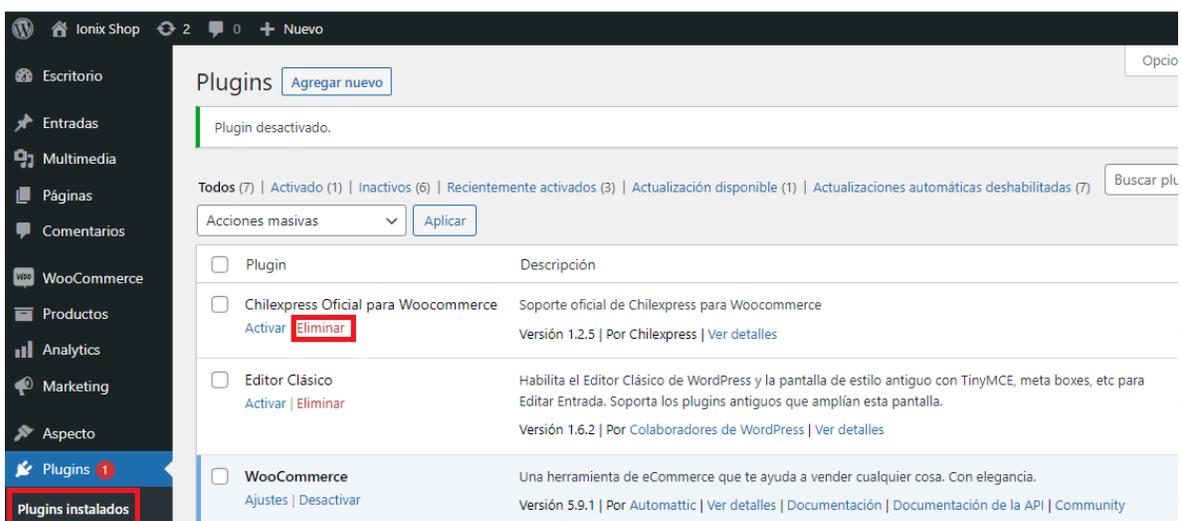
Desinstalación

Para poder desinstalar el plugin de nuestro sitio, primero debemos dirigirnos al menú de Wordpress y hacer clic en “Plugins Instalados”.

Una vez dentro del listado de plugins de nuestro sitio, veremos una opción llamada “Desactivar”. Debemos seleccionar esta opción antes de poder borrar nuestro plugin.



Una vez desactivado el plugin, veremos dos nuevas opciones (Activar, Borrar). Para proseguir con la desinstalación haremos clic en “Borrar”.





Al hacer clic en “Borrar”, aparecerá una pequeña ventana de confirmación, donde se nos consultará si acaso estamos seguros de borrar el plugin. Se debe hacer clic en aceptar para continuar con el proceso.

Enhorabuena, hemos finalizado el proceso de desinstalación del plugin de Chilexpress de nuestro sitio.

Configuración del Plugin

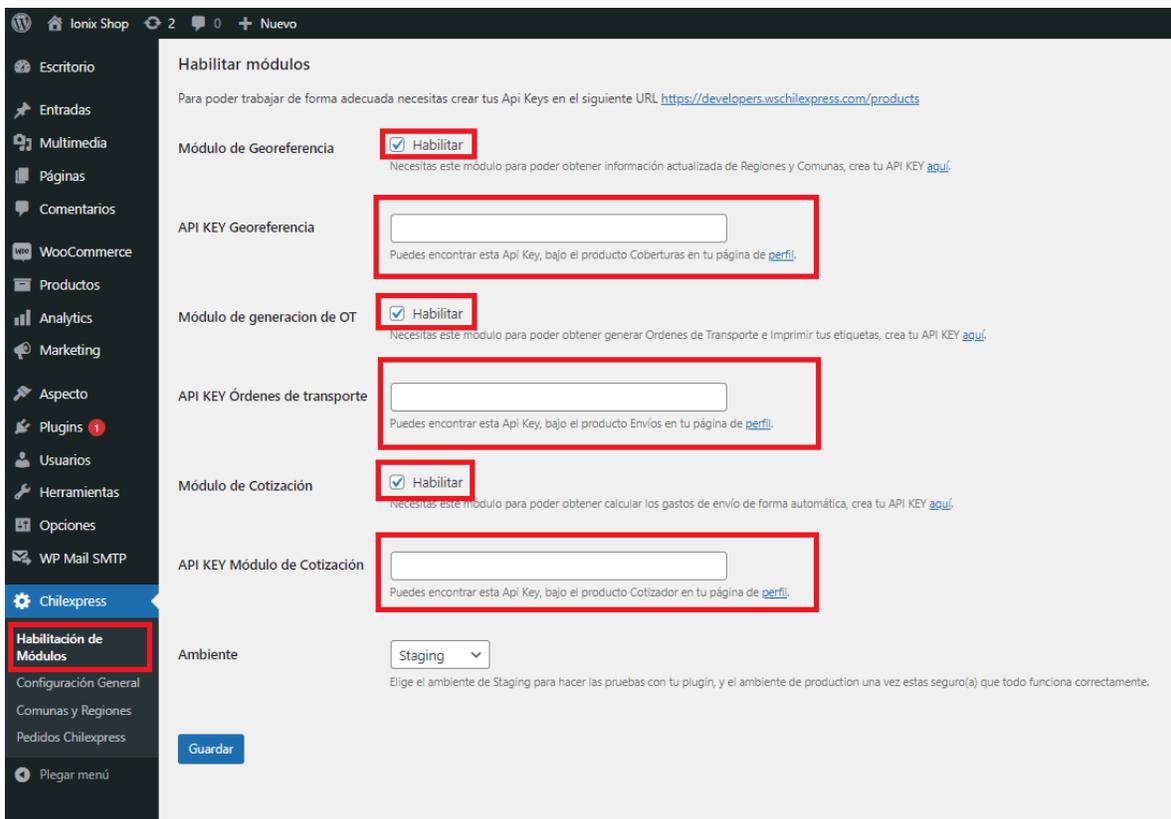
El proceso de configuración del Plugin se efectúa desde el administrador de Wordpress en una pestaña ubicada al final del menú lateral izquierdo llamado “Chilexpress”.

Sobre esta pestaña nos encontraremos dos pantallas de configuración, las cuales son:

1. Habilitación de módulos

Esta pantalla nos servirá para configurar los servicios de Chilexpress que utilizaremos en nuestro e-commerce. Estos servicios son solicitados por el plugin hacia Chilexpress, quienes darán acceso seguro a su sistema de información.

Para habilitar estos servicios, debemos seleccionar el campo “Habilitar” que hace referencia a cada servicio y adicionalmente se deben colocar las llaves de acceso que nos proporciona Chilexpress a través de su página web.



The screenshot shows the 'Habilitar módulos' (Enable modules) configuration page within the Chilexpress plugin settings. The page is titled 'Habilitar módulos' and includes a sub-header: 'Para poder trabajar de forma adecuada necesitas crear tus Api Keys en el siguiente URL <https://developers.wschilexpress.com/products>'. The configuration is organized into three main sections, each with a 'Módulo de' label, a 'Habilitar' checkbox, and an 'API KEY' input field. The 'Habilitar' checkboxes are checked, and the API key input fields are empty. Red boxes highlight the 'Habilitar' checkboxes and the API key input fields. Below these sections is an 'Ambiente' (Environment) dropdown menu set to 'Staging' and a 'Guardar' (Save) button.

Módulo de	Habilitar	API KEY
Módulo de Georeferencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Módulo de generación de OT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Módulo de Cotización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>

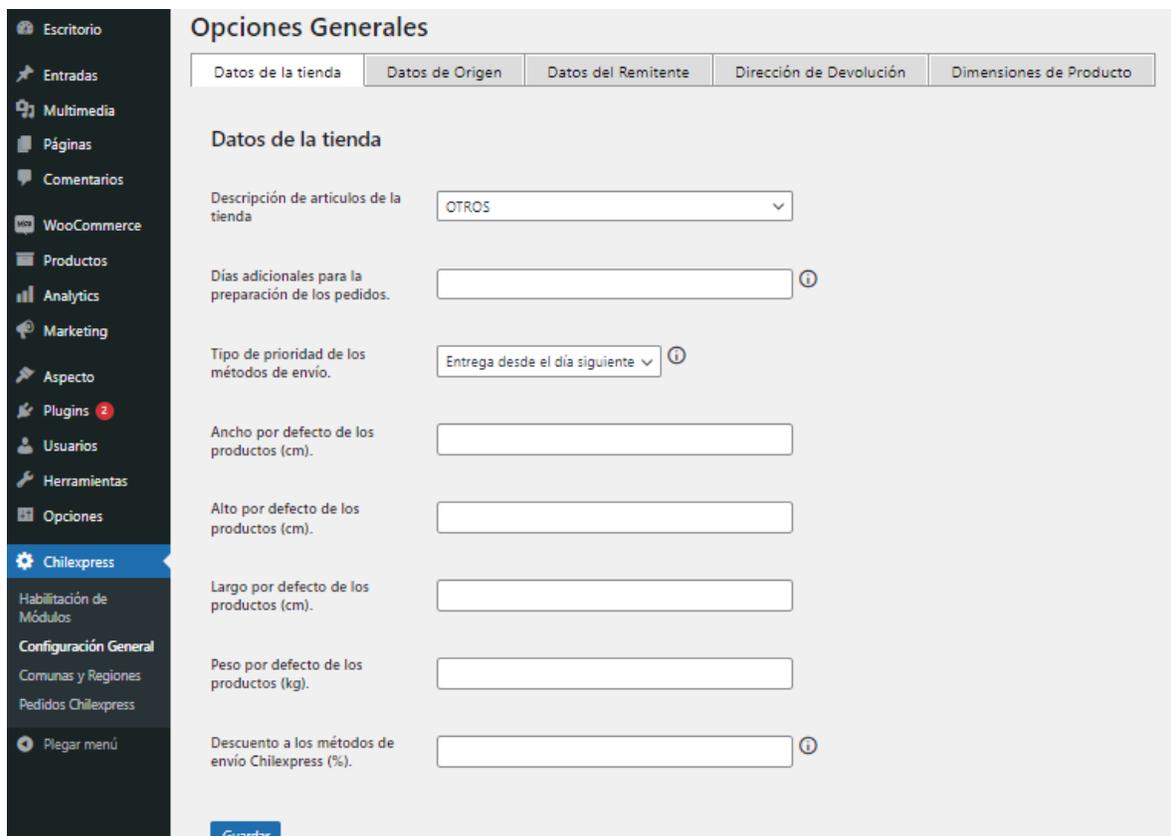
Ambiente:

2. Configuración General

Datos de la Tienda

En esta sección elegiremos los datos y configuración de la tienda. Como la descripción de artículos de la tienda, los días adicionales para la preparación de pedidos, la prioridad de los métodos de envío, las dimensiones por defecto de los productos (en caso de que al momento de crearlos, no se le asignen), y poder asignar un porcentaje de descuento al costo de los servicios de envío de Chilexpress.

Veremos el formulario de configuración de la siguiente manera:



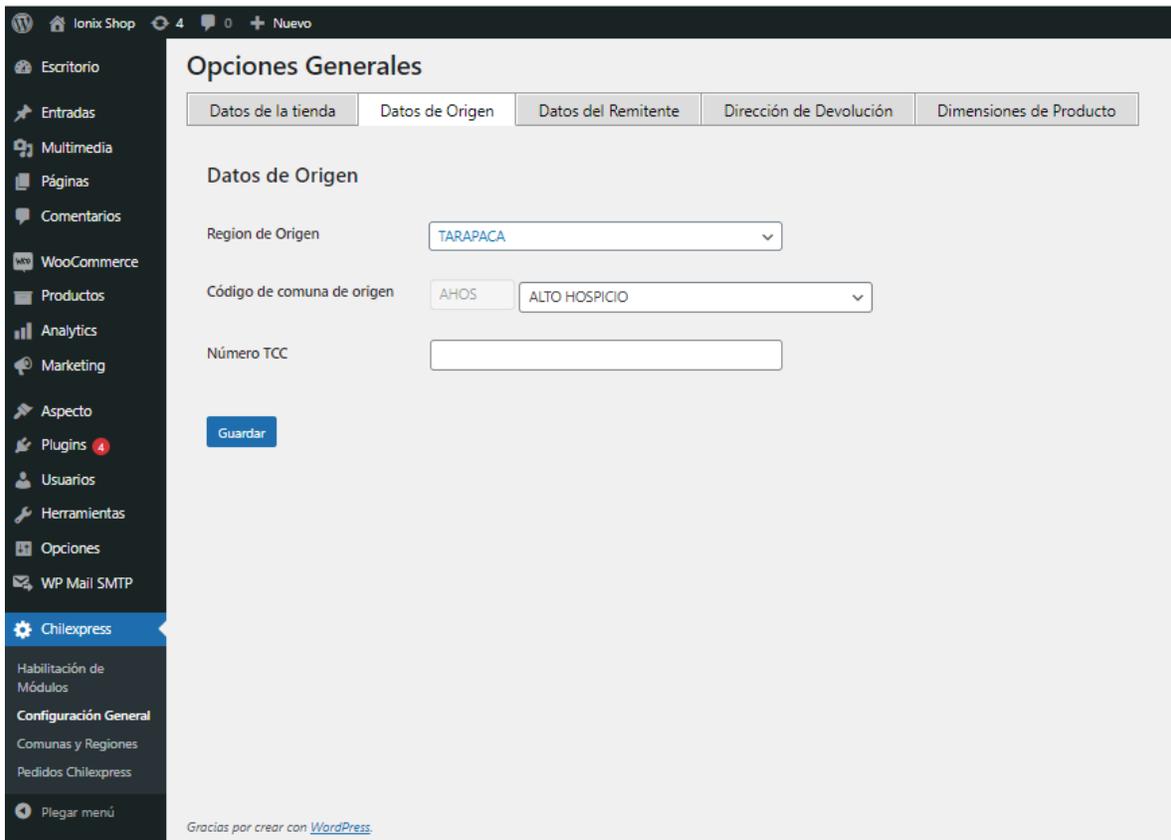
The screenshot shows the 'Opciones Generales' (General Options) configuration page for Chilexpress. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Escritorio', 'Entradas', 'Multimedia', 'Páginas', 'Comentarios', 'WooCommerce', 'Productos', 'Analytics', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', 'Opciones', 'Chilexpress', 'Habilitación de Módulos', 'Configuración General', 'Comunas y Regiones', 'Pedidos Chilexpress', and 'Plegar menú'. The 'Chilexpress' option is highlighted. The main content area is titled 'Opciones Generales' and has several tabs: 'Datos de la tienda', 'Datos de Origen', 'Datos del Remitente', 'Dirección de Devolución', and 'Dimensiones de Producto'. The 'Datos de la tienda' tab is active. It contains the following fields:

- Descripción de artículos de la tienda: A dropdown menu with 'OTROS' selected.
- Días adicionales para la preparación de los pedidos: A text input field with an information icon.
- Tipo de prioridad de los métodos de envío: A dropdown menu with 'Entrega desde el día siguiente' selected and an information icon.
- Ancho por defecto de los productos (cm): A text input field.
- Alto por defecto de los productos (cm): A text input field.
- Largo por defecto de los productos (cm): A text input field.
- Peso por defecto de los productos (kg): A text input field.
- Descuento a los métodos de envío Chilexpress (%): A text input field with an information icon.

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom left of the configuration area.

Datos de Origen

En esta sección elegiremos la dirección de origen de la tienda (región y comuna), así como la TCC asignada.



Escritorio

Entradas

Multimedia

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Productos

Analytics

Marketing

Aspecto

Plugins 4

Usuarios

Herramientas

Opciones

WP Mail SMTP

Chilexpress

Habilitación de Módulos

Configuración General

Comunas y Regiones

Pedidos Chilexpress

Plegar menú

Opciones Generales

Datos de la tienda | **Datos de Origen** | Datos del Remitente | Dirección de Devolución | Dimensiones de Producto

Datos de Origen

Region de Origen: TARAPACA

Código de comuna de origen: AHOS | ALTO HOSPICIO

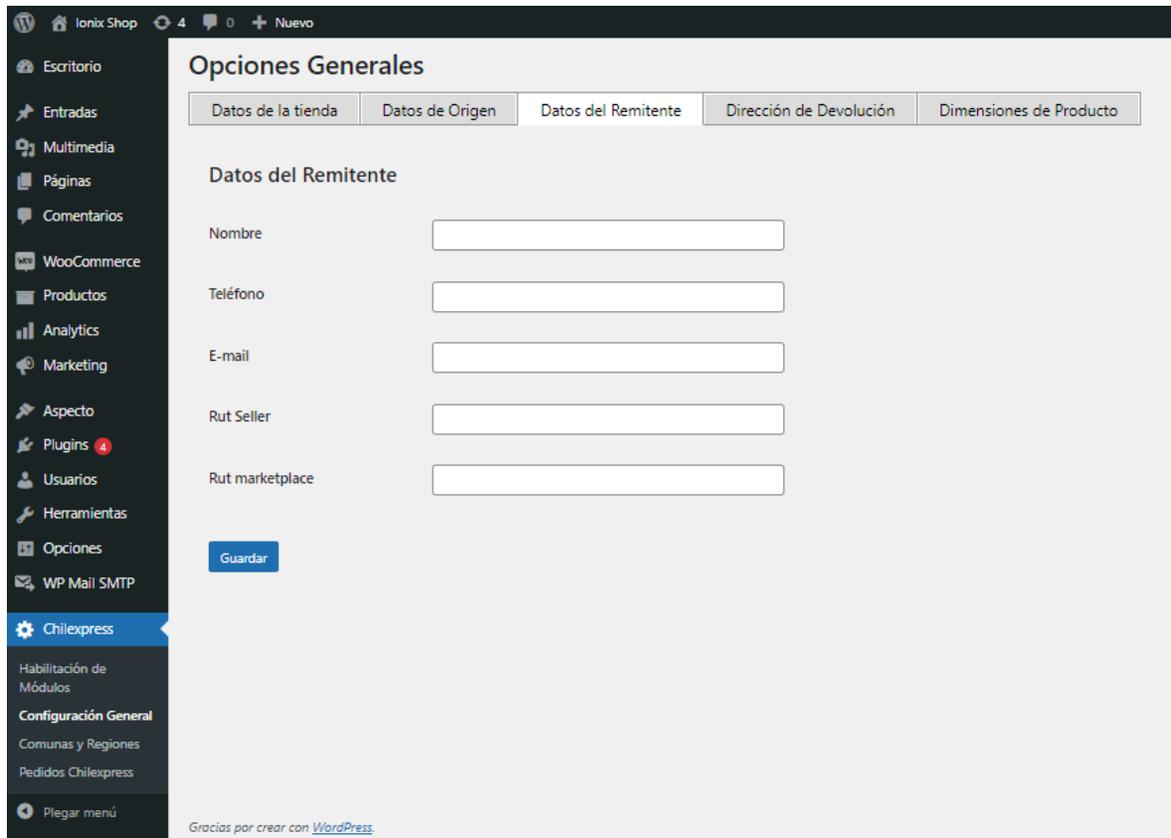
Número TCC:

Guardar

Gracias por crear con [WordPress](#)

Datos del Remitente

En esta sección colocaremos los datos del remitente y los RUT correspondientes



Escritorio

Entradas

Multimedia

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Productos

Analytics

Marketing

Aspecto

Plugins 4

Usuarios

Herramientas

Opciones

WP Mail SMTP

Chilexpress

Habilitación de Módulos

Configuración General

Comunas y Regiones

Pedidos Chilexpress

Plegar menú

Opciones Generales

Datos de la tienda Datos de Origen **Datos del Remitente** Dirección de Devolución Dimensiones de Producto

Datos del Remitente

Nombre

Teléfono

E-mail

Rut Seller

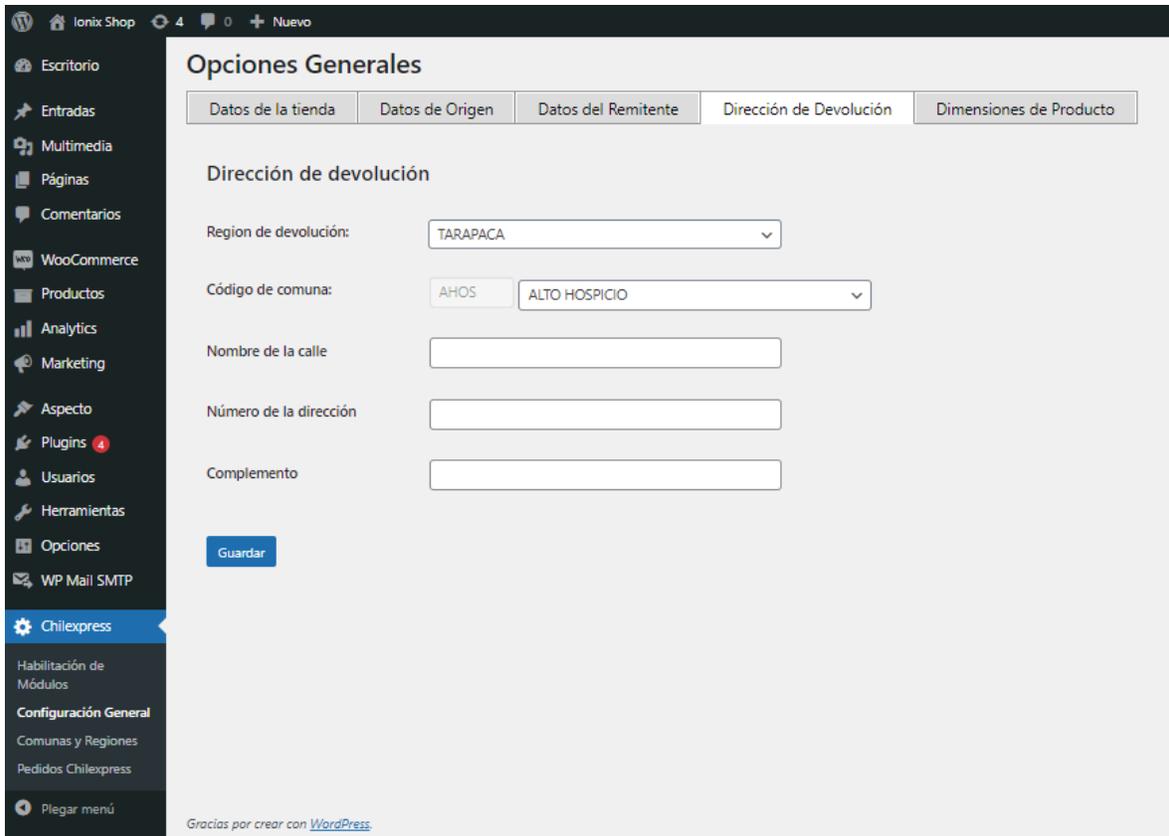
Rut marketplace

Guardar

Gracias por crear con [WordPress](#).

Dirección de Devolución

En esta sección elegiremos la dirección completa de devolución.



The screenshot shows the 'Opciones Generales' (General Options) configuration page in the Chilexpress plugin. The 'Dirección de Devolución' (Return Address) tab is selected. The form includes the following fields:

- Region de devolución: TARAPACA (dropdown menu)
- Código de comuna: AHOS (input field) and ALTO HOSPICIO (dropdown menu)
- Nombre de la calle: (input field)
- Número de la dirección: (input field)
- Complemento: (input field)

A 'Guardar' (Save) button is located below the form. The left sidebar shows the 'Chilexpress' menu item is active. At the bottom of the page, there is a footer: 'Gracias por crear con [WordPress](#)'.

3. Comunas y Regiones

Habilitar Comunas y Regiones

En esta sección se eligen las regiones y comunas que se desea que estén habilitadas para el cotizador a la hora de realizar el proceso de compra.

Habilitar Regiones y Comunas

Comunas o regiones a las que quiere ofrecer el envío por Chilexpress.

- TODO
- TARAPACA
 - ALTO HOSPICIO
 - IQUIQUE
 - POZO ALMONTE
- ANTOFAGASTA
- ATACAMA
- COQUIMBO
- VALPARAISO
- LIBERTADOR GRAL BERNARDO O HIGGINS
- MAULE
- BIOBIO
- ARAUCANIA
- METROPOLITANA DE SANTIAGO
- LOS LAGOS
- AISEN DEL GRAL C IBANEZ DEL CAMPO
- MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA
- LOS RIOS
- ARICA Y PARINACOTA
- AIBLE

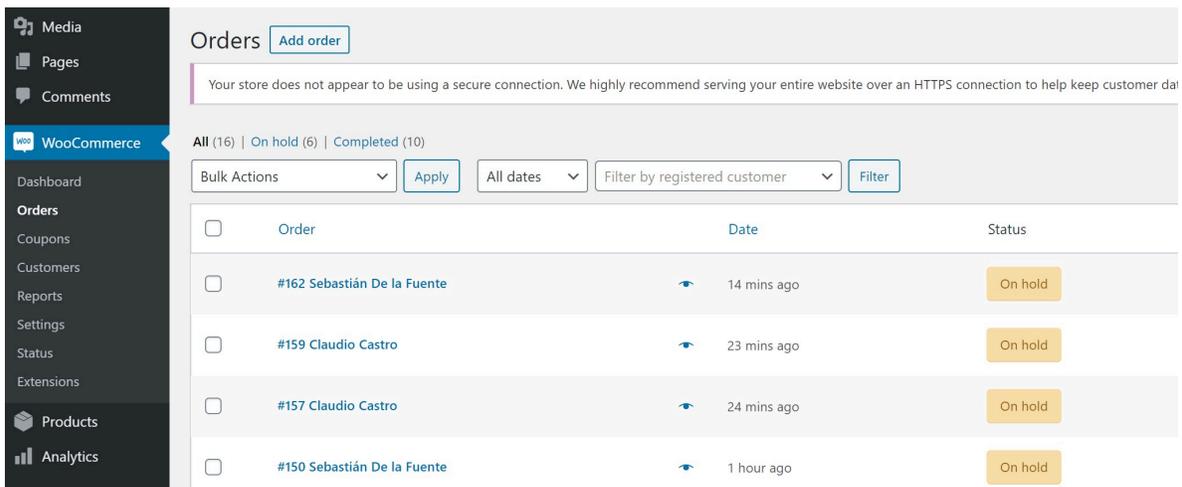
[Guardar](#)

Uso del Plugin

Generación de Órdenes de Transporte

La generación de órdenes de transporte (OT) sólo se hará efectiva por parte del Administrador del comercio (Seller).

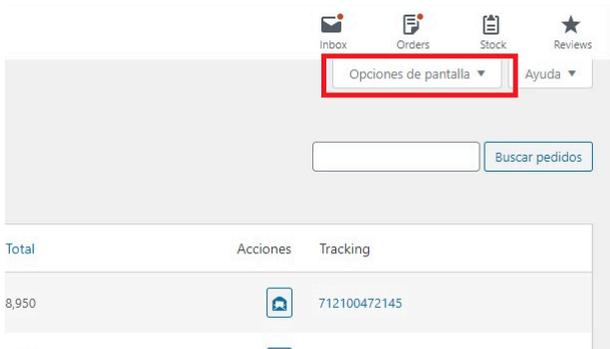
Para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda ó el administrador de la tienda debe crear un nuevo pedido, desde el panel de WooCommerce. Una vez generada la orden de compra, podremos ver cómo se despliega ésta en la sección de Ordenes de compra del Plugin WooCommerce.



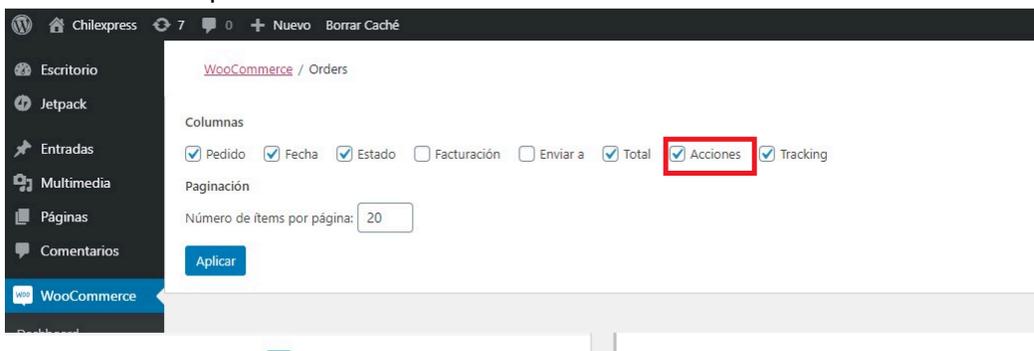
The screenshot shows the WooCommerce 'Orders' page. On the left is a sidebar menu with 'WooCommerce' selected. The main content area has a header with 'Orders' and an 'Add order' button. Below the header is a warning message: 'Your store does not appear to be using a secure connection. We highly recommend serving your entire website over an HTTPS connection to help keep customer data safe.' Underneath, there are filters for 'All (16)', 'On hold (6)', and 'Completed (10)'. There are also buttons for 'Bulk Actions', 'Apply', 'All dates', 'Filter by registered customer', and 'Filter'. The main table lists orders with columns for checkboxes, Order ID, Date, and Status. The listed orders are:

<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status
<input type="checkbox"/>	#162 Sebastián De la Fuente	14 mins ago	On hold
<input type="checkbox"/>	#159 Claudio Castro	23 mins ago	On hold
<input type="checkbox"/>	#157 Claudio Castro	24 mins ago	On hold
<input type="checkbox"/>	#150 Sebastián De la Fuente	1 hour ago	On hold

Antes de verificar las acciones que podemos realizar para cada pedido es necesario verificar que la columna de acciones se encuentra correctamente habilitada. Para ello debemos hacer clic en “Opciones de pantalla” ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



Una vez que hagamos clic, se desplegará un menú en la parte superior de la página. En este menú podremos ver todas las columnas que van a componer nuestro listado de órdenes de compra.



Una vez que validemos que esta columna se encuentra activada, desde este listado podremos operar la orden de compra y generar la orden de transporte. Para ello nos fijamos en la columna "Actions" donde podremos ir viendo las distintas opciones que el proceso de generación de OT nos permite efectuar.

<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total	Actions
<input type="checkbox"/>	#162 Sebastián De la Fuente	14 mins ago	On hold	\$39,762.00	<input type="button" value="⋮"/> <input type="button" value="✓"/>
<input type="checkbox"/>	#159 Claudio Castro	23 mins ago	On hold	\$48,304.00	<input type="button" value="⋮"/> <input type="button" value="✓"/>

Para generar una orden de transporte buscamos una acción llamada “Generar OT” en la misma columna “Actions”, la cual permitirá generar la orden de transporte.

<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total	Actions
<input type="checkbox"/>	#162 Sebastián De la Fuente	22 mins ago	Completed	\$39,762.00	

Al presionar el botón “Generar OT”, éste llevará a una página de despacho y selección de bultos, donde elegiremos la dirección de destino, Dirección de devolución, Datos del remitente, Datos del destinatario y finalmente podremos armar el bulto.

Una vez revisados estos datos, seleccionaremos los paquetes a los cuales queremos que el producto de la lista pertenezca y confirmamos la compra pulsando el botón “Guardar” para finalizar.

Con esto se generarán las órdenes de transporte correspondiente a cada bulto/package que se desea enviar.

También es posible la generación múltiples OT a partir de esta versión. Para ello en la lista de órdenes de compra debemos tildar el checkbox que sale en la primera columna de cada orden. Luego desplegar la lista de acciones masivas que se encuentran en la parte superior izquierda, seleccionamos la opción “Generar Múltiples OT” y hacemos click al botón de aplicar que se encuentra a lado de la lista.

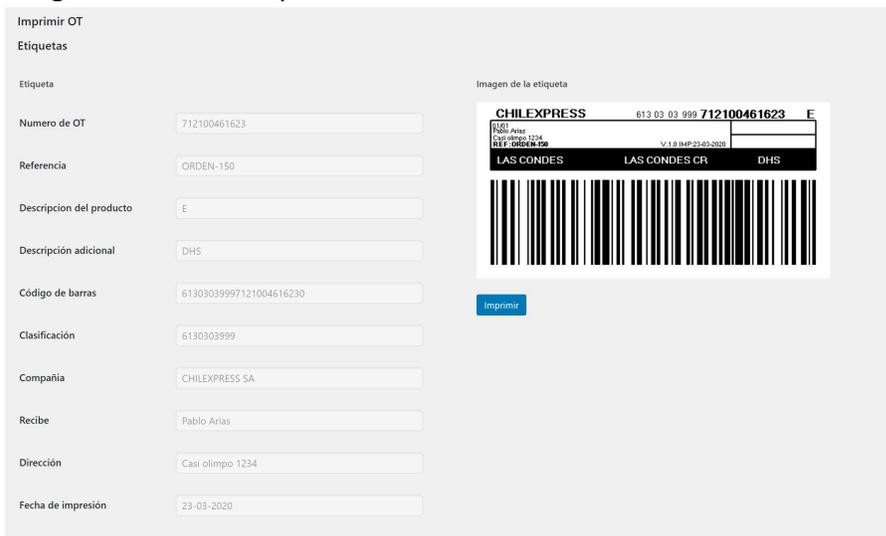
	Fecha	Estado	Total
<input type="checkbox"/>	6 May, 2022	En espera	\$17,424
<input checked="" type="checkbox"/>	5 May, 2022	Procesando	\$11,100
<input checked="" type="checkbox"/>	5 May, 2022	Pendiente de pago	\$9,900

Una vez generada la OT, veremos que en la columna “Actions” ha vuelto a cambiar la acción disponible. Esta vez veremos la opción “Imprimir OT”, la cual permite descargar una imagen de la etiqueta correspondiente a el o los bultos seleccionados con anterioridad.

Imagen 1. Acción “Imprimir OT” en listado de orden de compra.



Imagen 2. Vista de impresión de OT.



Luego de efectuar este paso, volvemos al panel principal del administrador y visualizamos en la columna “Tracking” el código correspondiente al número de despacho o envío.



Al hacer clic en el número de Tracking podremos ver cómo se despliega la información referida a la orden de transporte ya generada.

Orden de transporte N ° 712100461623

Producto: ENCOMIENDA Dimensiones 15x40x40 m
Servicio DHS Peso 0.60 kg
Estado EN PRE-RECEPCION

Datos de entrega

Rut Receptor:
Nombre Receptor
Fecha de Entrega
Hora Entrega

Eventos

Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.		

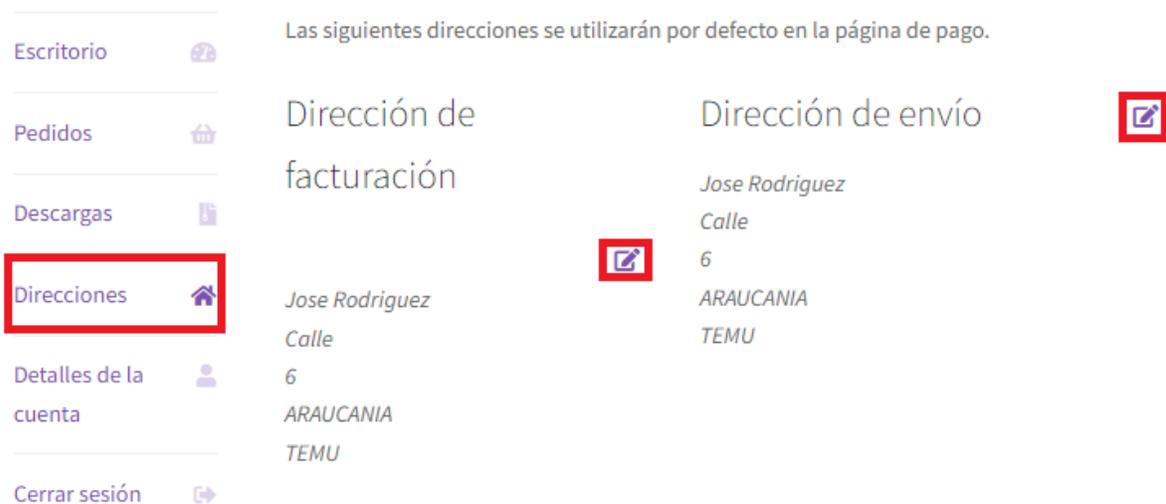
Completed

Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del Plugin, en la sección “Habilitación de módulos”, seleccionando la opción “Georeference Module”

Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georeferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en “My Account”.

Direcciones



Las siguientes direcciones se utilizarán por defecto en la página de pago.

Escritorio		
Pedidos		
Descargas		
Direcciones		
Detalles de la cuenta		
Cerrar sesión		

Dirección de facturación

Jose Rodriguez
Calle
6
ARAUCANIA
TEMU

Dirección de envío

Jose Rodriguez
Calle
6
ARAUCANIA
TEMU

En esta pantalla, seleccionamos la opción de editar la dirección, que nos llevará al formulario de ingreso de dirección. El plugin permite el autocompletado de la información de acuerdo con la información de Chilexpress.

Direcciones

Escritorio 

Pedidos 

Descargas 

Direcciones 

Detalles de la cuenta 

Cerrar sesión 

Dirección de facturación

Nombre *

Jose

Apellidos *

Rodriguez

Nombre de la empresa (opcional)

Country / Region *

Chile

Región *

ARAUCANIA

Localidad / Ciudad *

TEMUCO

Nombre de la Calle *

Calle

6

Teléfono *

956784123

Correo electrónico *

xjoserodriguezx@gmail.com

Guardar dirección

Formulario de cambio de dirección para el Billing Address. De igual forma se muestran los mismos campos para el Shipping Address.

Tracking de bultos

Una vez comprado un producto por un cliente, y a su vez generada la orden de transporte, podremos ver el estado del envío desde la pantalla de detalle del cliente del sitio e-commerce.

Para ello debemos ir a la opción “My Account” y luego en el menú lateral izquierdo ir a “Orders”. Aquí veremos el historial de ordenes de productos comprados en la tienda, y veremos en la columna “Tracking” el número de orden de transporte del envío de acuerdo con la cantidad de paquetes generados por el vendedor.

Pedidos

Escritorio	
Pedidos	
Descargas	
Direcciones	
Detalles de la cuenta	
Cerrar sesión	

Pedido	Fecha	Estado	Total	Acciones	Tracking
#125	Mayo 9, 2022	Procesando	\$10.264 para 2 elementos	Ver 	-
#120	Mayo 6, 2022	En espera	\$17.424 para 1 elemento	Ver 	-
#118	Mayo 5, 2022	Procesando	\$11.100 para 2 elementos	Ver 	-
#116	Mayo 5, 2022	Procesando	\$10.986 para 1 elemento	Ver 	712401143075

Tarificación

Cuando el cliente se encuentre en el proceso de compra, podrá ver las opciones que Chilexpress otorga para el envío, con su promesa de envío sumado con los días de preparación de paquetes de la tienda. Con ello se desplegará, adicionalmente, el valor del envío sumado al subtotal del listado de productos.

Desde este punto podremos cambiar la dirección de despacho y veremos en ello un cambio en el valor total, en caso de que así lo amerite.

Carrito

 Costes de envío actualizados.

	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
	 Frasco de la Felicidad	\$1.200	2	\$2.400

Código de cupón **Aplicar cupón** Actualizar carrito

Total del carrito

Subtotal	\$2.400
Envío	<input type="radio"/> Envío gratuito <input checked="" type="radio"/>  chilexpress - PRIORITARIO: \$7.864 [2 días hábiles (hasta las 11 hrs)] <input type="radio"/>  chilexpress - EXPRESS: \$5.243 [2 días hábiles (hasta las 19 hrs)] Shipping to ARAUCANIA, TEMU. Cambiar dirección
Total	\$10.264

La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, [1] día(s), establecido por la tienda.

Finalizar compra →

Al finalizar el proceso de compra ya podremos ver como clientes, toda la información referente a la compra y el envío.

Pedido recibido

Gracias. Tu pedido ha sido recibido.

NÚMERO DE PEDIDO:

125

FECHA:

Mayo 9, 2022

EMAIL:

xjoserodriguezx@gmail.com

TOTAL:

\$10.264

MÉTODO DE PAGO:

Contra reembolso

Detalles del pedido

Producto	Total
Frasco de la Felicidad × 2	\$2.400
Subtotal:	\$2.400
Envío:	\$7.864 vía Chilexpress - PRIORITARIO
Método de pago:	Contra reembolso
Total:	\$10.264

Dirección de facturación

Jose Rodriguez
Calle
6
ARAUCANIA
TEMU
956784123

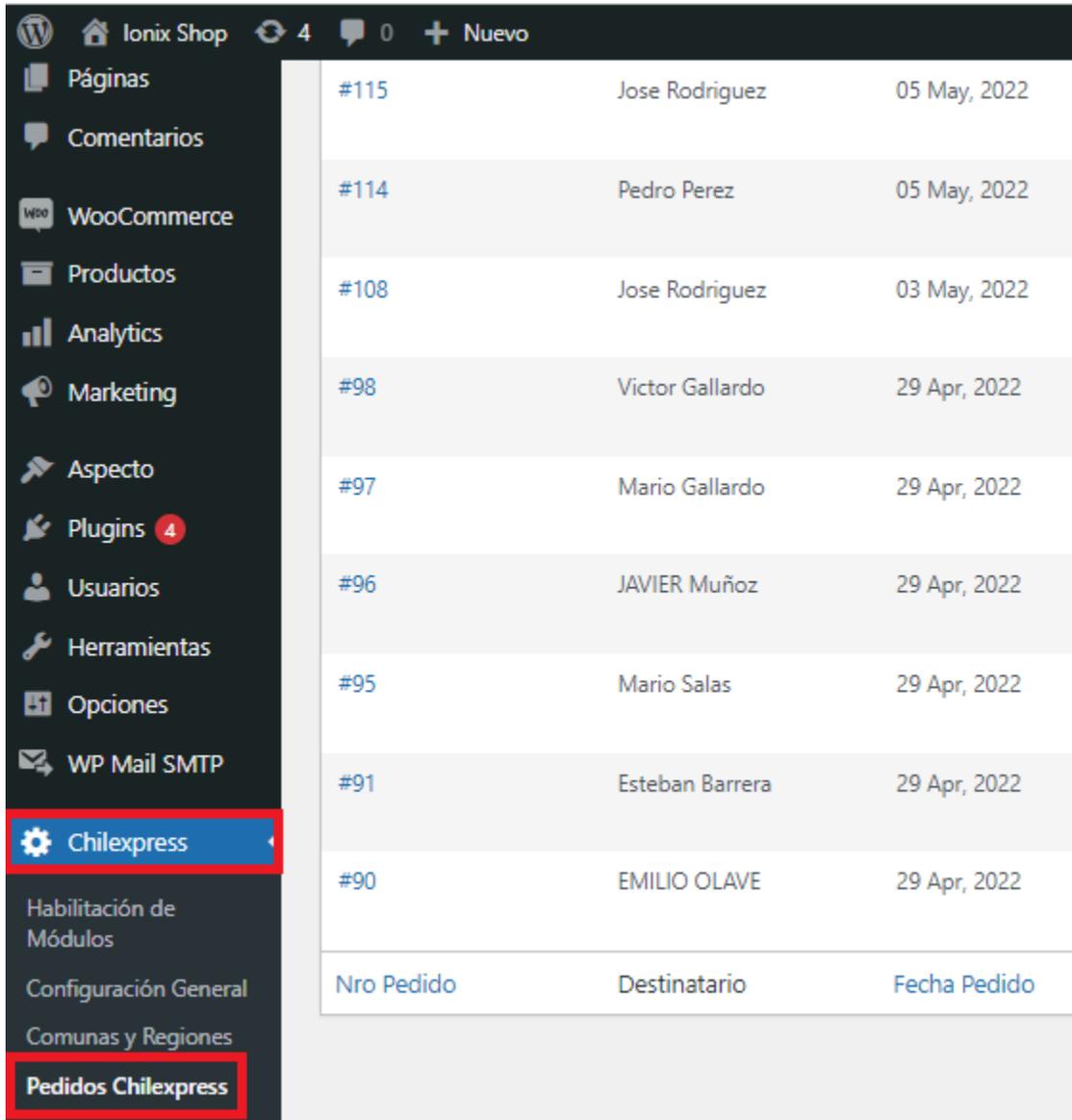
Dirección de envío

Jose Rodriguez
Calle
6
ARAUCANIA
TEMU

Cierre Certificado

PDF de Manifiesto

Para obtener el PDF de manifiesto debemos ir a la sección de “Pedidos Chilexpress” en el administrador de Wordpress dentro de la pestaña ubicada al final del menú lateral izquierdo llamada “Chilexpress”



Nro Pedido	Destinatario	Fecha Pedido
#115	Jose Rodriguez	05 May, 2022
#114	Pedro Perez	05 May, 2022
#108	Jose Rodriguez	03 May, 2022
#98	Victor Gallardo	29 Apr, 2022
#97	Mario Gallardo	29 Apr, 2022
#96	JAVIER Muñoz	29 Apr, 2022
#95	Mario Salas	29 Apr, 2022
#91	Esteban Barrera	29 Apr, 2022
#90	EMILIO OLAVE	29 Apr, 2022

Una vez en la sección de pedidos de chilexpress nos aparecerá una tabla con todas las órdenes de compra que tienen como método de envío seleccionado chilexpress y que además ya tengan la OT generada. Desde allí obtendremos el PDF de manifiesto haciendo click en el número de certificado de la orden correspondiente.

Listado de Pedidos Chilexpress

[Mostrar Todo](#)

43 ítems << < 1 > >>

Nro Pedido	Destinatario	Fecha Pedido	Orden Transporte	N° Certificado	Servicio	Costo del Envío	Etiqueta
#116	Jose Rodriguez	05 May, 2022	712401143075	712401143064	Chilexpress - EXTREMOS	\$9.786	
#115	Jose Rodriguez	05 May, 2022	712401143053	712401143031	Chilexpress - EXTREMOS	\$24.101	
#114	Pedro Perez	05 May, 2022	712401143042	712401143031	Chilexpress - EXTREMOS	\$9.786	
#108	Jose Rodriguez	03 May, 2022	712401142040	712401142036	Chilexpress - PRIORITARIO	\$13.266	
#98	Victor Gallardo	29 Apr, 2022	712401141303	712401141281	Chilexpress - PRIORITARIO	\$13.266	
#97	Mario Gallardo	29 Apr, 2022	712401141222	712401141060	Chilexpress - EXPRESS	\$8.527	
#96	JAVIER Muñoz	29 Apr, 2022	712401141233	712401141060	Chilexpress - EXTREMOS	\$24.175	

Esperamos un momento, hasta que se descargue un archivo PDF (certificate_XXXXXXXXX.pdf)

