



Plugin

Prestashop



Contenido

- Referencias 3
- Instalación y Configuración 4
 - Prerrequisitos 4
 - Instalación 5
 - Desinstalación 14
 - Uso del Plugin 15
 - Tarificación y Generación de Órdenes de Transporte 15
 - PDF Manifiesto 20
 - Búsqueda de direcciones 21
 - Tracking de bultos 23

Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Prestashop
Fecha	10 de Feb de 2026
Versión actual del documento	4.1

Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial
07/06/2022	Ionix	2.0	Mejoras API Generación OT V2
21/09/2022	Ionix	3.0	Porcentaje de descuento personalizado para los servicios de envío.
04/12/2024	Ionix	4.0	Compatibilidad del plugin con las últimas versiones de Prestashop (8.1.5) y PHP (8.1)
10/02/2026	Ionic	4.1	Actualiza imágenes por mejoras en plugin y actualización a versiones nuevas del ecommerce



Instalación y Configuración

Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en Prestashop se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Prestashop	9.0.+
PHP	8.1+
MYSQL	8.0+

Al momento de instalar el e-commerce de Prestashop, se crea automáticamente un esquema de base de datos con toda su información.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

- Un sitio con el e-commerce Prestashop previamente instalado al menos en su versión 8.1.0 o superior.

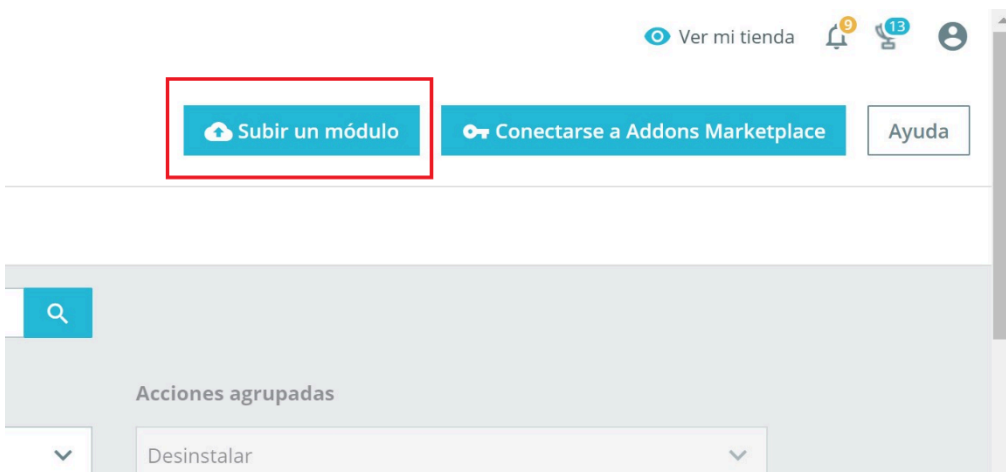
Instalación

Para instalar este plugin, seguiremos el protocolo estándar de instalación que nos provee el sistema.

Primero debemos ingresar al administrador de módulos de Prestashop. Este se encuentra en el menú lateral izquierdo en la sección “Personalizar/Módulos/Module Manager”.



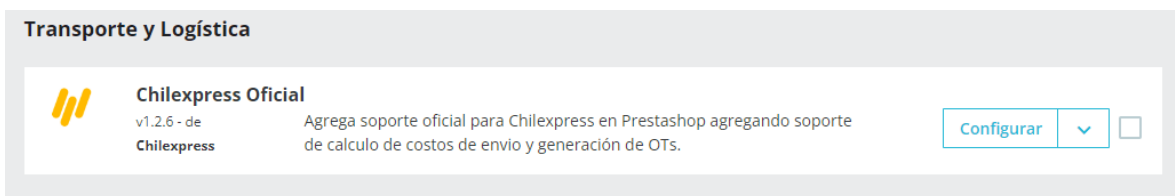
Al ingresar al administrador de módulos veremos un listado de módulos precargados por el e-commerce, los cuales son necesarios para el funcionamiento básico de este. En esta sección debemos enfocarnos en la parte superior derecha de la pantalla y hacer clic en el botón “Subir un módulo”, ver imagen a continuación.



Al hacer clic veremos una ventana en la cual podremos subir nuestro plugin.



Si la instalación ha sido efectuada correctamente, entonces veremos nuestro módulo en el listado al final de la lista, en la sección de administración de módulos.



Desde aquí podremos configurar nuestro plugin con las llaves que nos proporciona Chilexpress desde su sitio de Developers (developers.wschilexpress.com) y con los datos que correspondan en nuestra tienda.

Para ello haremos clic en el botón configurar que sale en la imagen y seremos redireccionados a la pantalla de configuración como lo muestra la siguiente imagen.

HABILITACIÓN DE MÓDULOS

* Habilitar módulo de Georeferencia SÍ NO
Necesitas este módulo para poder obtener información actualizada de Regiones y Comunas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/georeference/subscribe>

API KEY Georeferencia
Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Coberturas en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>


* Habilitar módulo de generación de OT SÍ NO
Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Órdenes de transporte
Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Envíos en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

* Habilitar módulo de cotización SÍ NO
Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Módulo de Cotización
Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Cotizador en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

Ambiente ▼
Elige el ambiente de Staging para hacer las pruebas con tu plugin, y el ambiente de production una vez estas seguro(a) que todo funciona correctamente.





DATOS DE ORIGEN

* Región de Origen ▼

* Código de comuna de origen ▼

* Número TCC





Datos del Remitente

* Nombre

* Teléfono

* E-mail

* RUT Seller

* RUT Marketplace

Guardar

En esta sección colocaremos los datos del remitente y los RUT correspondientes

Dirección de Devolución

* Región de Devolución

* Código Comuna

* Calle Devolución

* Número de la Dirección

* Complemento

Guardar

En esta sección elegiremos la dirección completa de devolución

Días adicionales para la preparación de los pedidos.

* N° Dias

La cantidad de días ingresados en este parámetro se adicionará a la promesa de entrega de los métodos de envíos por Chilexpress.

Guardar

En esta sección agregaremos los días adicionales para la preparación de pedidos.

Prioridad de los métodos de envío.

Tipo de prioridad de los métodos de envío.

Entrega desde el día siguiente

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son:
AMPM [Hoy (hasta las 20:00 hrs)]

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega desde el día siguiente" son:
Prioritario [1 día hábil] (hasta las 11:00 hrs) / Express [1 día hábil] (hasta las 19:00 hrs) /
Extendido [1 a 2 días hábiles] / Extremos [2 a 3 días hábiles]

*Recuerda que la fecha de entrega de los servicios Chilexpress esta sujeta a al fecha de
admisión en sucursal o del retiro.*

Guardar

En esta sección seleccionamos la prioridad de los metodos de envio.

Habilitar Regiones y Comunas.

- TODO
- TARAPACA
 - ALTO HOSPICIO
 - IQUIQUE
 - POZO ALMONTE
- ANTOFAGASTA
- ATACAMA
- COQUIMBO
- VALPARAISO
- LIBERTADOR GRAL BERNARDO O HIGGINS
- MAULE
- BIOBIO
- ARAUCANIA
- METROPOLITANA DE SANTIAGO
- LOS LAGOS
- AISEN DEL GRAL C IBANEZ DEL CAMPO
- MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA
- LOS RIOS
- ARICA Y PARINACOTA
- NUBLE

En esta sección se eligen las regiones y comunas que se desea que estén habilitadas para el cotizador a la hora de realizar el proceso de compra.

Dimensiones y peso por defecto.

* Ancho

* Alto

* Largo

* Peso

Guardar

En esta sección asignamos las dimensiones por defecto de los productos (en caso de que al momento de crearlos, no se le asignen)

Descuento a los métodos de envío Chilexpress (%).

* Descuento (%)

Ofrece a tu comprador una rebaja a la tarifa de los metodos de envios Chilexpress, mediante un porcentaje de descuento, desde el 0% hasta el 100%. Donde cero refleja una tarifa sin descuento y cien representa un envio gratuito.

**Recuerda que la tarifa con descuento configurada en tu tienda, no representara el cobro del servicio Chilexpress en el proceso de facturación. Nuestro proceso solo reconoce descuentos establecidos mediante acuerdos comerciales.*

Guardar

En esta misma sección podemos configurar un porcentaje de descuento al costo de los servicios de envío de Chilexpress.

Es importante que en esta página de configuración completamos todos los campos con asterisco, ya que si no lo hacemos el plugin carecerá de la información necesaria para funcionar. Una vez que tengamos configurados los campos de cada sección deberemos seleccionar la opción de guardar, tal que esta información persista en nuestra tienda y plugin.

Con el objetivo de que el e-commerce se mantenga limpio de cualquier caché de clases o plantillas, debemos cerciorarnos de que tenemos habilitada la opción de borrado de caché en su configuración. Para esto, debemos dirigirnos a la opción “Parámetros Avanzados/Rendimiento” que se encuentra en el menú lateral izquierdo, y dejar activado (Opción SÍ) en el caché.

Parámetros Avanzados / Rendimiento

Rendimiento

[Borrar la caché](#) [Módulos recomendados](#) [Ayuda](#)

Smarty

Compilación de plantillas: Never recompile template files

Caché: NO SI

Sincronización multiservidor: NO SI

Tipo de caché: File System

Borrar la caché: Clear cache everytime something has been modified

[Guardar](#)

Modo depuración

Desactivar los módulos no nativos de PrestaShop: NO SI

Desactivar todos los métodos overrides: NO SI

Para finalizar la configuración y asegurar el funcionamiento correcto del ingreso de direcciones, tanto para el administrador como para el cliente, es necesario hacer un último cambio en la sección “Internacional/Ubicaciones Geográficas/Países”.

Ubicaciones Geográficas / Países

Países

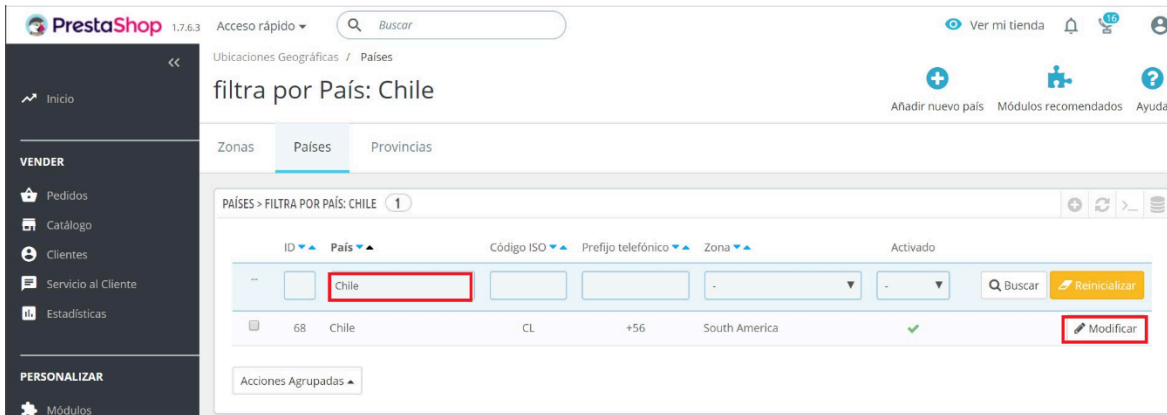
[Zonas](#) [Países](#) [Provincias](#)

[Añadir nuevo país](#) [Módulos recomendados](#) [Ayuda](#)

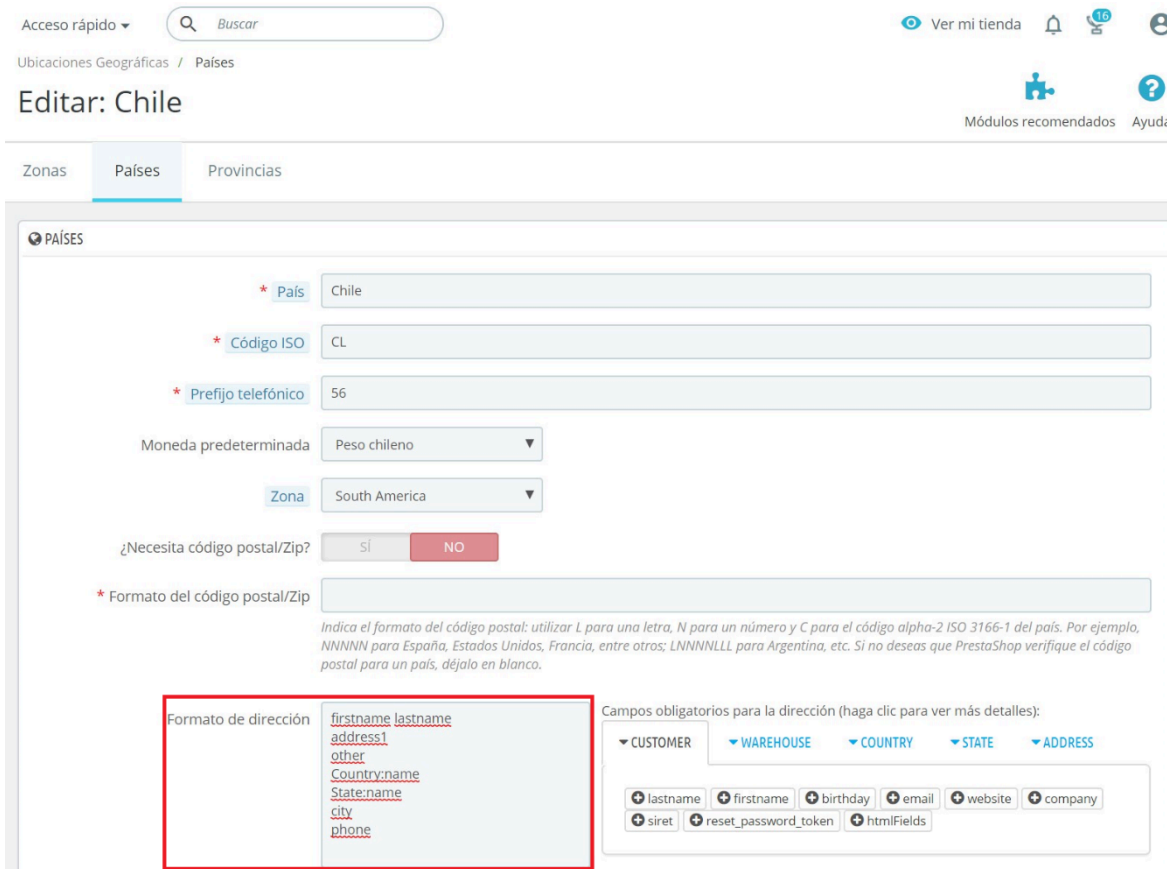
PAÍSES 244

ID	País	Código ISO	Prefijo telefónico	Zona	Activado	
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
244	Åland Islands	AX	-	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
230	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
38	Algeria	DZ	+213	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
39	American Samoa	AS	-	North America	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
41	Angola	AO	+244	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
42	Anguilla	AI	-	Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar
232	Antarctica	AQ	-	Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar

Una vez que ingresemos a esta sección debemos filtrar los países para encontrar rápidamente Chile. Luego presionamos la opción de modificar, tal como lo indica la imagen a continuación.



En esta pantalla debemos configurar el formato de dirección, el cual se debe reemplazar por lo siguiente:





Puedes copiar la configuración a continuación:

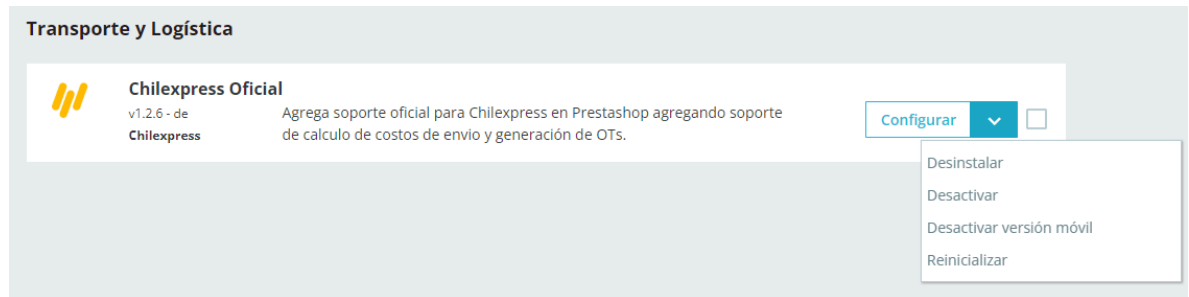
```
firstname lastname  
address1  
other  
Country:name  
State:name  
city  
phone
```

Con esto ya tendremos instalado nuestro módulo de Chilexpress en el e-commerce de Prestashop.

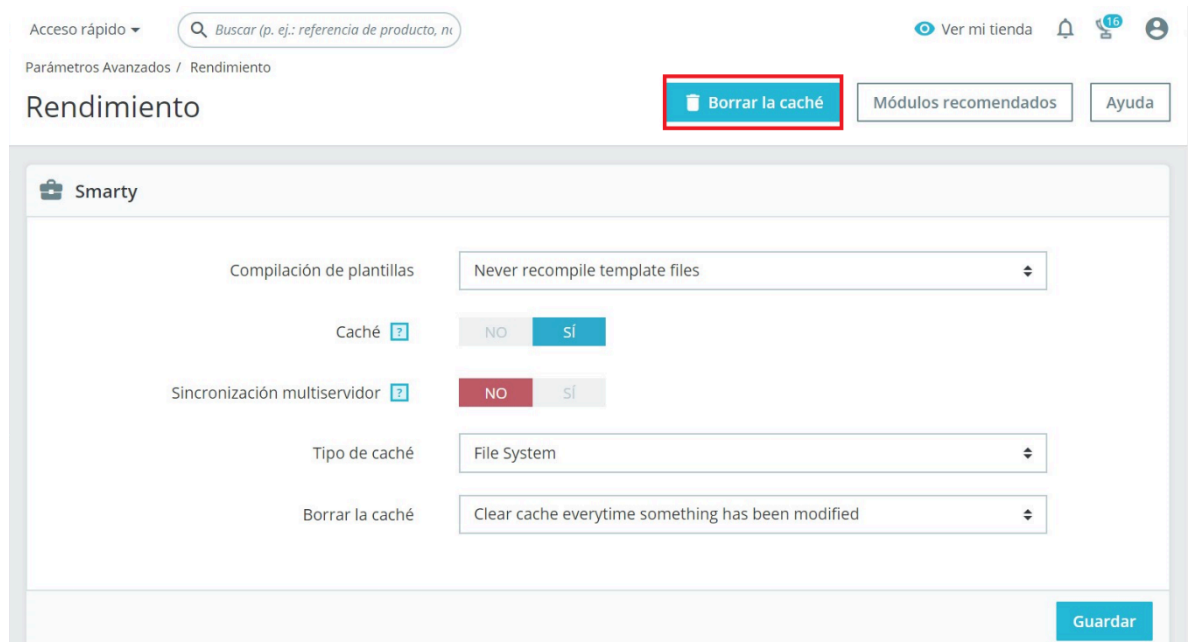
Desinstalación

Para desinstalar el módulo de Chilexpress de la tienda, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Debemos ingresar al administrador de módulos, donde encontraremos en el listado nuestro módulo al final de la lista.
2. Una vez que encontremos nuestro módulo de Chilexpress, seleccionaremos la flecha a continuación del botón “Configurar”. Con esto se desplegará un menú que nos permitirá, entre otros, desinstalar el módulo.



3. Finalmente, para evitar que quede algún rastro de este módulo debemos borrar la caché desde la sección “Parámetros Avanzados/Rendimiento”. Aquí seleccionaremos la opción “Borrar la Caché”.



Uso del Plugin



Asumiendo que ya hemos configurado el módulo según lo visto en el proceso de instalación, el flujo de uso del plugin será el siguiente:

Tarificación y Generación de Órdenes de Transporte

La generación de órdenes de transporte (OT) sólo está habilitada para el Administrador del comercio (Seller). A su vez, la tarifación está disponible para el cliente del comercio.


Haremos un barrido por ambas funcionalidades por el hecho de que ambas se encuentran fuertemente ligadas en el proceso. Entendiendo esto, para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda. Para ello el cliente debe añadir productos al carro de compra y luego pasar por caja, donde seleccionará sus datos personales, direcciones, método de envío y finalmente realizará el pago. El punto más importante aquí tiene relación con el método de envío, el cual desplegará las opciones que dispone nuestro sistema.

3 MÉTODO DE ENVÍO

<input type="radio"/>	IONIX Shop	Envío gratuito	Gratis
<input type="radio"/>	 Chilexpress	EXTENDIDO	11.860 \$ imp incl.
<input checked="" type="radio"/>	 Chilexpress	EXPRESS	14.607 \$ imp incl.

[1 días hábiles (hasta las 19 hrs)]

La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, [0] día(s), establecido por la tienda.

<input type="radio"/>	 Chilexpress	PRIORITARIO	21.910 \$ imp incl.
-----------------------	--	-------------	---------------------

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

CONTINUAR

Subtotal	11.900 \$
Transporte	14.607 \$
Total (impuestos inc.)	26.507 \$

Política de seguridad
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

Política de entrega
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

Política de devolución
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

Al finalizar la compra al cliente se le desplegará la información de su pedido incluyendo la referencia del mismo, método de pago empleado y método de envío.

✓ **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico sebastian@delafuente.com.es.

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
 Hummingbird printed t-shirt - Tamaño : S- Color : Blanco	23 \$	4	91 \$

Subtotal	91 \$
Envío y manipulación	14.049 \$
TOTAL (IMPUESTOS INC.)	14.140 \$

DETALLES DEL PEDIDO:

Referencia de pedido: PZUAQWKXI

Método de pago: Pagos por cheque

Método de envío: Chilexpress

Día Habil Siguiente

Su pedido en Chilexpress se ha completado.

Por favor, envíenos un cheque incluyendo los siguientes datos:

- Importe del pago. **14.140 \$**

- A la orden de _____

- Enviar a _____

- No olvide incluir la referencia de su pedido PZUAQWKXI.

Le hemos enviado un correo electrónico con esta información.

Le enviaremos su pedido en cuanto recibamos el pago.

Para cualquier pregunta o para más información, contacte con nuestro [departamento de atención al cliente..](#)

Con esto la orden de compra ya se ha generado y la podremos observar en el panel de administración. Para ello, vamos al panel de administración a la sección "Pedidos/Pedidos"

Una vez ingresamos a dicha sección veremos lo siguiente:

<input type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY	Sí	C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	07/06/2022 11:42:39				
--------------------------	----	----------	----	----------	-----------	----------------------------------	--	------------------------	--	--	--	--

En dicha sección podremos generar la OT haciendo clic en el nuevo botón de acción que se despliega en la fila correspondiente a la Orden de compra.

<input type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY	Sí	C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	07/06/2022 11:42:39				
--------------------------	----	----------	----	----------	-----------	----------------------------------	--	------------------------	--	--	--	--

A partir de la versión 1.2.5 del plugin, también es posible generar OT de forma masiva, para ello seleccionamos los pedidos tildando su respectivo check y luego desplegamos la opción de “Acciones Agrupadas” en la parte superior izquierda de la tabla, donde seleccionaremos la opción de “Generar Múltiples OT”.

PrestaShop 1.7.7.4 Acceso rápido

Pedidos Añadir

Tasa de conversión: 4.26% 30 DÍAS
Carritos abandonados: 0 HOY
Valor promedio del pedido: 26.390 \$ 30 DÍAS

Pedidos (28)

Acciones Agrupadas

- Cambiar el estado del pedido
- Abrir en nuevas pestañas
- Generar Múltiples OT**

	Cliente	Total	Pago	Estado			
<input checked="" type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY	Sí	C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria
<input checked="" type="checkbox"/>	27	RZKFASEMA	No	J. Rodriguez	29.683 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria

Al hacer clic en la generación de OT veremos la siguiente pantalla, donde podremos configurar el o los bultos donde irán los productos (No aplica para la generación múltiple de OT).

Acceso rápido ▾ [Ver mi tienda](#) [Ayuda](#)

Transporte / Chilexpress

Chilexpress

DIRECCIÓN DE DESTINO

Código de Comuna de Destino

Nombre de la Calle

*Complemento

DIRECCION DE DEVOLUCIÓN

Código de Comuna de Destino

Nombre de la Calle

*Número de la Calle

*Complemento

DATOS DEL REMITENTE

Nombre

Teléfono

*E-mail

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre

Teléfono

*E-mail


ARMADO DE BULTOS

Id	Nombre	Cantidad	Dimensiones	Peso Total	Bulto
1	Hummingbird printed t-shirt	4	60.00cm × 85.00cm × 10.00cm	4.00 Kg	<input type="text" value="1"/>

[GENERAR ORDEN DE TRANSPORTE](#)

Al revisar la información y configurar los bultos, finalizamos la generación haciendo clic en “Generar Orden de Transporte”.



Una vez generada la orden de transporte, podremos ver cómo se muestran dos nuevas acciones en la fila correspondiente a la orden de compra sobre el listado de pedidos.

29 KMEXNVLMJ SI C. Abreu 26.507 \$ Pagos por transferencia bancaria **En espera de pago por transferencia bancaria** 08/06/2022 11:16:41  **712101642173**

A partir de la versión 1.2.5 del plugin, tendremos una nueva sección en la pantalla de configuración del plugin, donde podremos ver todos aquellos pedidos a los que se le haya generado una OT previamente y desde allí también podremos ver las 2 nuevas acciones mostradas anteriormente.

PEDIDOS CHILEXPRESS.

Buscar:

N° Pedido	Destinatario	Fecha Pedido	Orden Transporte	N° Certificado	Servicio	Costo Envío	Etiqueta
#29	Cesar Abreu	08-06-2022	712101642173	712101642066	Chilexpress - EXPRESS	14.607 \$	
#28	Cecilia Pinto	07-06-2022	712101642184	712101642066	Chilexpress - PRIORITARIO	5.827 \$	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior Siguiente

La opción con el icono de la impresora corresponde a la impresión de la orden de transporte, que nos llevará a una pantalla que nos mostrará toda la información referente a la etiqueta. La impresión se puede realizar en 3 formatos: Pdf, Zpl e Imagen

 Etiqueta

Número de OT: 712678632890

Referencia: ORDEN-33

Descripción del producto: E

Descripción adicional: EXSURT

Código de barras: 57056039997126786328900

Clasificación: 5705603999

Compañía: CHILEXPRESS SA

Recibe: MarliX Maiz

Dirección: LOS ALAMOS 1234

Fecha de impresión: 2026-03-30T15:42:04.3430000+00:00

Imagen de la Etiqueta



Y la otra opción corresponde al número de tracking de la orden de transporte, donde al hacer clic en este podremos ver cómo se despliega la información referida a la orden de transporte ya generada.

Orden de transporte N ° 712101664190

- **Producto:** ENCOMIENDA
- **Servicio** XTEN
- **Estado** EN PRE-RECEPCION
- **Dimensiones** 100x100x100cm
- **Peso** 0.60Kg

Datos de Entrega

- **Rut Receptor:**
- **Nombre Receptor**
- **Fecha de Entrega**
- **Hora Entrega**

Eventos	Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.			

Cerrar

Esta nueva versión también nos permite generar el “PDF de Manifiesto” (Cierre de Certificado). Esto lo podremos hacer desde la nueva sección de pedidos de chilexpress, dentro de la página de configuración del plugin. Haciendo click al número de certificado correspondiente a cada pedido, donde esperaremos un momento hasta que se descargue el archivo PDF correspondiente.

PEDIDOS CHILEXPRESS.

Buscar:

N° Pedido	Destinatario	Fecha Pedido	Orden Transporte	N° Certificado	Servicio	Costo Envío	Etiqueta
#29	Cesar Abreu	08-06-2022	712101642173	712101642066	Chilexpress - EXPRESS	14.607 \$	
#28	Cecilia Pinto	07-06-2022	712101642184	712101642066	Chilexpress - PRIORITARIO	5.827 \$	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del módulo, en la sección “Administrador de módulos”, seleccionando la opción “Habilitar módulo de Georeferencia”



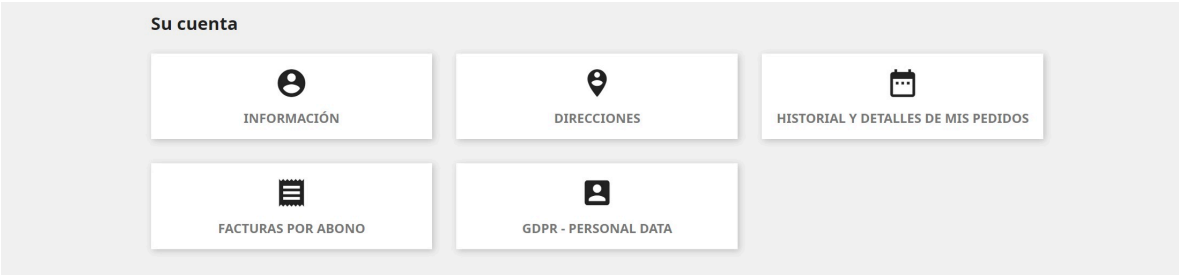
Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georreferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en el borde superior derecho.

Una vez dentro veremos las siguientes opciones:



En caso de que no poseamos ninguna dirección, seleccionaremos la opción “Añadir primera dirección” y se nos presentará un formulario donde completaremos las direcciones gracias a la ayuda de la API de georreferenciación.

En caso de que ya poseamos direcciones registradas, veremos la opción “Direcciones”:





Al hacer clic podremos ver las direcciones guardadas como se ve a continuación.

Inicio / Su cuenta

Sus direcciones

Usuario
[Redacted]
[Redacted]
Chile
METROPOLITANA DE SANTIAGO
PROV
9818 [Redacted]

[Actualizar](#) [Eliminar](#)

Usuario
[Redacted]
[Redacted]
Chile
METROPOLITANA DE SANTIAGO
NUNO
981 [Redacted]

[Actualizar](#) [Eliminar](#)

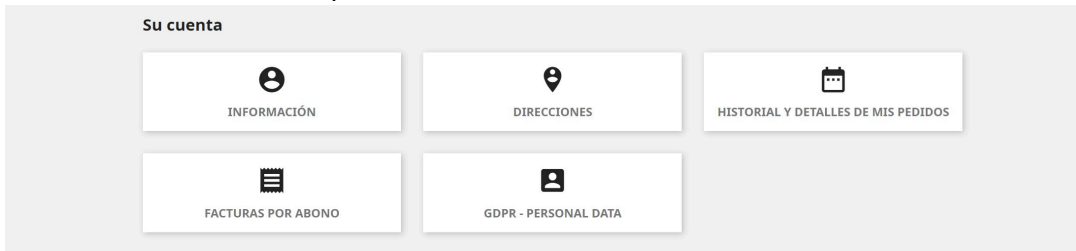
+ Crear nueva dirección

[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

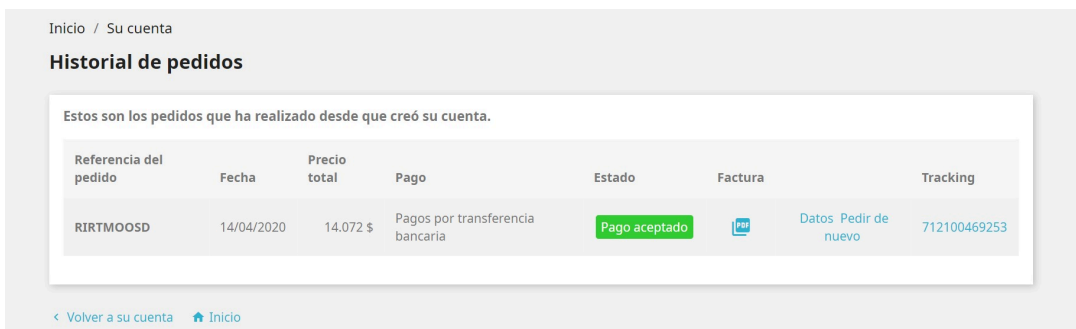
Tracking de bultos

Una vez comprado un producto, habiendo pasado por la aceptación del administrador y habiéndolo generado la orden de transporte, el cliente podrá ver el estado del envío desde la pantalla de detalle del mismo en el sitio del e-commerce.

Para ello volveremos a la pantalla de la cuenta del cliente:



Una vez aquí iremos a “Historial y detalles de mis pedidos”. Una vez ahí veremos el historial de ordenes de productos comprados en la tienda, y veremos en la columna “Tracking” el número de orden de transporte del envío de acuerdo a la cantidad de paquetes generados por el Seller.



Para ver el detalle del tracking de la orden de transporte, seleccionamos uno de la columna “Tracking”.

referencia de producto, n

Orden de transporte N ° 712101664190

- **Producto:** ENCOMIENDA
- **Servicio:** XTEN
- **Estado:** EN PRE-RECEPCION
- **Dimensiones:** 100x100x100cm
- **Peso:** 0.60Kg

Datos de Entrega

- **Rut Receptor:**
- **Nombre Receptor**
- **Fecha de Entrega**
- **Hora Entrega**

Eventos

Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.		

Cerrar