



Plugin

Magento



Contenido

Referencias	3
Instalación y Configuración	4
Prerrequisitos	4
Instalación	5
Nota de instalación	7
Configuración	10
Uso del Plugin	14
Tarificación y Generación de Ordenes de Transporte	14
Búsqueda de direcciones	20
Tracking de bultos	21



Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Magento
Fecha	10 de Febrero de 2026
Versión actual del documento	1.4.0

Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial
	Ionix	1.1	Complemento de información de instalación.
25/09/2020	Ionix	1.2	Actualización de plugin para magento v 2.4.0
30/12/2024	Ionix	1.3.1	Actualización de plugin para Magento 2.4.6
19/02/2026	Ionix	1.4.0	Se actualizan medios de envío y las impresoras



Instalación y Configuración

Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en Magento se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Magento	2.4.+
PHP	8.1+
MYSQL	8.0+

Al momento de instalar el e-commerce de Magento, se crea automáticamente un esquema de base de datos con toda su información.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

- Un sitio con el e-commerce Magento previamente instalado en su versión 2.4.+.



Instalación

Para instalar este plugin, seguiremos el protocolo estándar de instalación que nos provee el sistema.

Este protocolo requiere acceso al servidor donde está instalado el e-commerce, por lo que debes asegurarte de tenerlo previo a la instalación de este plugin.
Si se utiliza **bitnami** considera que la carpeta típica es: `/opt/bitnami/magento/app/code`

Una vez que se accede al servidor, se debe subir el módulo descomprimido en la carpeta `$/src/app/code`, donde `$/src` es la carpeta donde se encuentra instalado magento. Esta carpeta podría variar dependiendo de la instalación que se haya efectuado. Si esta instalación es a través de una imagen de Bitnami, entonces `$/src` será `"~/apps/magento/htdocs"`, otro caso debe contactarse con la persona a cargo de su instalación.

Para subir el plugin de Chilexpress al servidor existen varias maneras:

1. A través de una interfaz de administrador del servidor como cPanel.
2. Una aplicación que se conecta por protocolo ftp al servidor.
3. Ingresando por consola al servidor.


Aquí nos enfocaremos en la opción N°3, la cual debe operarse de la siguiente manera.

Una vez que se ha ingresado por consola al servidor, debemos ir a la carpeta donde se encuentra instalado magento, tal como se mencionó con anterioridad. Luego, debemos ingresar a la carpeta ***app/code*** que se encuentra en la raíz del proyecto de magento.

Dentro de la carpeta ***app/code***, debemos descargar el plugin con el siguiente comando:

```
wget  
https://sitedevelopers.blob.core.windows.net/plugins/magento_  
ultima_version.zip
```

Cuando el archivo se haya terminado de descargar, debes descomprimirlo para poder obtener el plugin que está contenido en él. Para ello, usaremos nuestra aplicación preferida de compresión, en este caso unzip.



```
unzip magento_ultima_version.zip
```

Como resultado de esto obtendremos dos nuevos archivos, un PDF con el manual de instalación y otro que corresponde al plugin de magento.

Ahora que tenemos el plugin comprimido, debemos descomprimirlo en la misma carpeta **app/code (si no existe se crea)**, por lo que usaremos nuevamente la aplicación de descompresión que elegimos en el paso anterior:

unzip ChilexpressOficial.

Una vez que se ha completado la descompresión, deberemos ejecutar el siguiente comando, que corresponde a la habilitación del plugin:

```
bin/magento module:enable ChilexpressOficial_Chilexpress
```

Seguido por el siguiente comando,

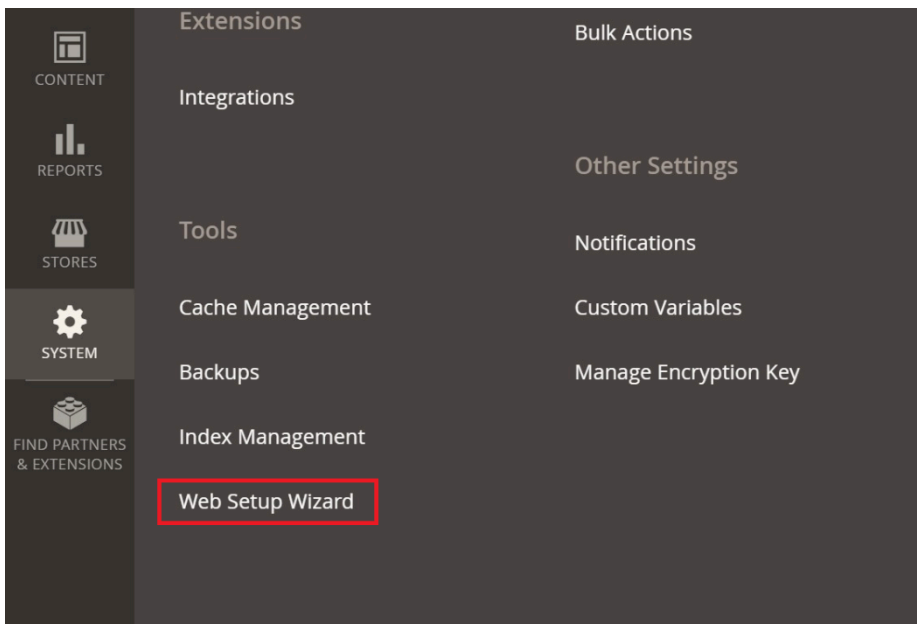
```
bin/magento setup:upgrade
```

Y finalmente limpiamos el caché del e-commerce para evitar cualquier rastro de la instalación:

```
bin/magento cache:clean
```

NOTA: Es probable que después de la instalación tenga que compilar todo nuevamente, para realizar esto se debe ejecutar el siguiente comando:

```
bin/magento setup:di:compile
```



Desde magento 2.4.4 o superior el “**Web Setup Wizard**” ya no existe. La opción que se debe aplicar para verificar la correcta instalación es emulando la compra de un producto para saber que el plugin cotiza correctamente.

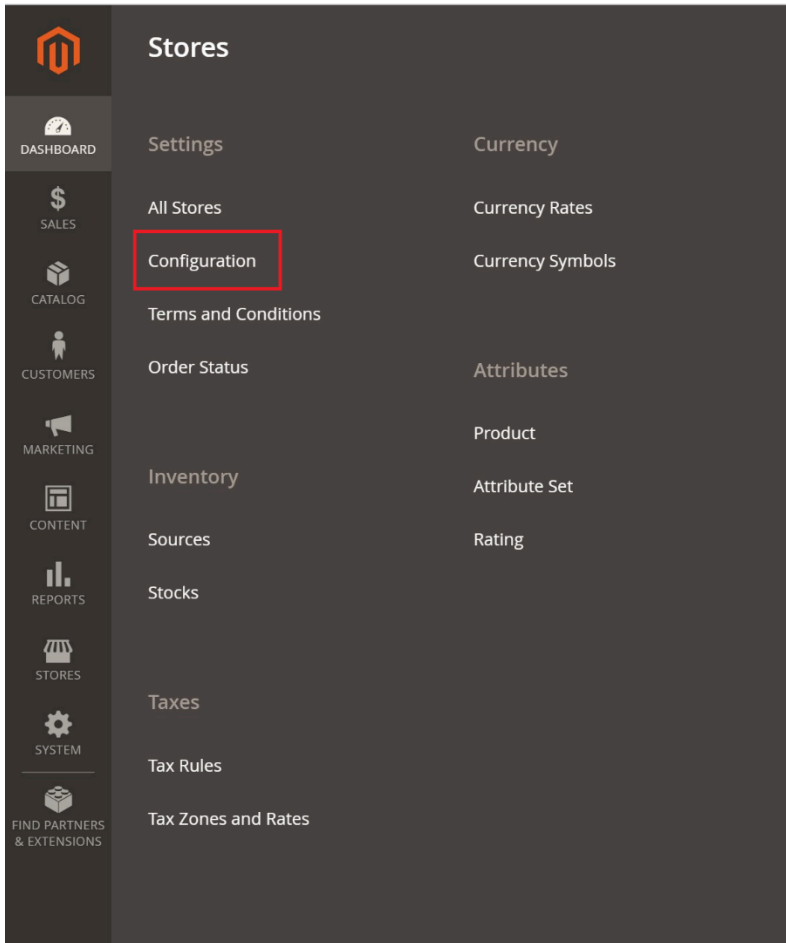
También se puede entrar al ecommerce y escribir el comando :

```
bin/magento module:status --enabled | grep Chilexpress
```

Con lo cual comprobará si el plugin está correctamente instalado en el ecommerce.

Configuración

Para configurar los datos de nuestro módulo, debemos volver al administrador de nuestro e-commerce y buscar en la sección “Tiendas” la opción de configuración.



Desde aquí, podremos configurar nuestro plugin con las llaves que nos proporciona Chilexpress desde su sitio de Developers (developers.wschilexpress.com) y con los datos que correspondan en nuestra tienda.

Para ello, primero debemos abrir la pestaña de Chilexpress:



GENERAL	▼
CATALOG	▼
SECURITY	▼
CUSTOMERS	▼
SALES	▼
YOTPO	▼
ENGAGEMENT CLOUD	▼
CHILEXPRESS OFICIAL	▼
SERVICES	▼
ADVANCED	▼

Con lo cual veremos el siguiente menú desplegado:

GENERAL	▼
CATALOG	▼
SECURITY	▼
CUSTOMERS	▼
SALES	▼
YOTPO	▼
ENGAGEMENT CLOUD	▼
CHILEXPRESS OFICIAL	▲
Habilitación de Módulos	
Datos de Origen	
Datos del Remitente	
Datos de Devolucion	
SERVICES	▼
ADVANCED	▼

Al hacer clic en la sección “Habilitación de módulos” veremos los campos de configuración donde deben ir las llaves que proporcionamos en nuestro sitio de desarrolladores.



Habilitación de Módulos

Habilitar módulo de Georeferencia [store view]

Necesitas este módulo para poder obtener información actualizada de Regiones y Comunas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/georeference/subscribe>

API KEY Georeferencia [store view]

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Coberturas en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

Habilitar módulo de generación de OT [store view]

Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Órdenes de transporte [store view]

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Envíos en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

Habilitar módulo de cotización [store view]

Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>

API KEY Módulo de Cotización [store view]

Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Cotizador en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>

Ambiente [store view]

Elige el ambiente de Staging para hacer las pruebas con tu plugin, y el ambiente de production una vez estas seguro(a) que todo funciona correctamente.

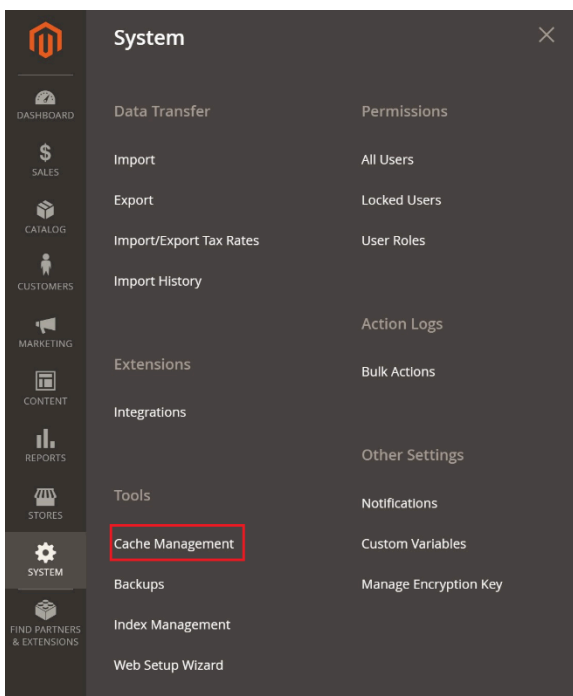
Si volvemos al menú “Chilexpress Oficial” y seleccionamos “datos de origen” o “Datos de Devolución”, debemos hacer clic en el botón de despliegue de información para poder configurarla (Ver imagen a continuación).

Datos de Origen



Es importante que en esta configuración completemos todos datos, ya que si no lo hacemos el plugin carecerá de la información necesaria para funcionar. Una vez que tengamos configurados los campos de cada sección, ya podremos hacer uso de nuestro plugin.

Con el objetivo de que el e-commerce se mantenga limpio de cualquier caché de clases o plantillas, debemos cerciorarnos de borrar cualquier rastro que haya quedado en esta instalación. Para ello ingresaremos a la sección de administración de caché de Magento.



En este lugar veremos dos botones de acción, los cuales debemos accionar para hacer borrado de caché en los distintos niveles quel e-commerce.





Uso del Plugin

Asumiendo que ya hemos configurado el módulo según lo visto en el proceso de instalación, el flujo de uso del plugin será el siguiente:

Tarificación y Generación de Ordenes de Transporte

La generación de ordenes de transporte (OT) sólo está habilitada para el Administrador del comercio (Seller). A su vez, la tarifación está disponible para el cliente del comercio.

Haremos un barrido por ambas funcionalidades por el hecho de que ambas se encuentran fuertemente ligadas en el proceso. Entendiendo esto, para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda. Para ello el cliente debe añadir productos al carro de compra y luego pasar por caja, donde seleccionará sus datos personales, direcciones, método de envío y finalmente realizará el pago. El punto más importante aquí tiene relación con el método de envío, el cual desplegará las opciones que disponibiliza nuestro sistema.

The screenshot displays a checkout interface with two main sections: 'Shipping Address' and 'Shipping Methods'. In the 'Shipping Address' section, a selected address is shown with a red checkmark in the top right corner. The address details are: 'Sebastián de la Fuente', 'SANTIAGO', 'Chile', and '981866739'. Below this is a '+ New Address' button. To the right, an 'Order Summary' box shows '2 Item in Cart' and a list of items: 'Polera' with a quantity of 2 and a price of 'US\$30.000,00'. The 'Shipping Methods' section contains two radio button options. The first option is 'US\$10,00 Fixed Flat Rate'. The second option, 'US\$4.400,00 Día Siguiente Chilexpress', is highlighted with a red border. A blue 'Next' button is located at the bottom right of the shipping methods section.

Al finalizar la compra al cliente se le desplegará un mensaje de compra exitosa con la posibilidad de ver la información de su compra a través de su número de orden.



Thank you for your purchase!

Your order number is: **200000003**.

We'll email you an order confirmation with details and tracking info.

[Continue Shopping](#)

Al hacer clic en el número de orden veremos la información de la compra, junto con los valores de envío a través de nuestros servicios de envío.

Items Ordered

Items Ordered

Product Name	SKU	Price	Qty	Subtotal
Polera	Polera	US\$15.000,00	Ordered: 2	US\$30.000,00
Subtotal				US\$30.000,00
Shipping & Handling				US\$4.400,00
Grand Total				US\$34.400,00

[Back to My Orders](#)

Order Information

Shipping Address

Sebastián de la Fuente

Phone

T: 981866739

Billing Address

Phone

T: 981866739

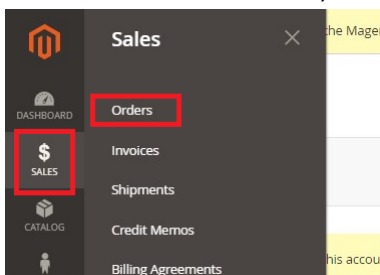
Shipping Method

Chilexpress - Día Siguiente

Payment Method

Check / Money order

Con esto la orden de compra ya se ha generado y la podremos observar en el panel de administración. Para ello, vamos al panel de administración a la sección “Ventas/Ordenes”





Una vez ingresamos a dicha sección veremos lo siguiente:

ID	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Signifyd G
2000000003	Apr 28, 2020 9:19:10 AM			\$34,400.00	\$34,400.00	Pending	View	

Antes de poder generar la orden de compra, debemos primero aceptar el pago de la orden de compra. Para ello, haremos clic en la orden de compra para ingresar a la vista ampliada de la misma.

Una vez que abramos la orden de compra, hacemos clic en la opción de “Generar Factura” o “Invoice”, y revisaremos la información que despliega.

Una vez que hagamos la revisión de esta información, daremos a la opción de “Enviar factura” o “Submit Invoice” que se encuentra al final de la página en la esquina derecha.

Luego de haber generado la factura, generamos el envío del paquete haciendo clic en la opción de Envíos.

← Back Cancel Send Email Hold Invoice **Ship** Reorder Edit

Order & Account Information

Order # 2000000003 (The order confirmation email is not sent)

Order Date	Apr 28, 2020, 9:19:10 AM	Account Information Edit Customer
Order Status	Pending	Customer Name Sebastián de la Fuente
Purchased From	Main Website Main Website Store Chilexpress	Email sebastian@delafuente.com.es
Placed from IP	181.42.47.252	Customer Group General

Address Information

Billing Address Edit	Shipping Address Edit
Sebastián de la Fuente Malaga 279 PROV. METROPOLITANA DE SANTIAGO, Chile T: 981866739	Sebastián de la Fuente Malaga 279 PROV. METROPOLITANA DE SANTIAGO, Chile T: 981866739

Payment & Shipping Method

Payment Information	Shipping & Handling Information
Check / Money order The order was placed using USD.	Chilexpress - Día Siguiente \$4,400.00

Al final de la página de shipping, si queremos crear el tracking, debemos seleccionar la opción **create shipping label** y luego seleccionar el botón **submit shipment** ubicado en la esquina inferior derecha.



Shipping Information

Chilexpress DHS - Chilexpress DHS
Total Shipping Charges: \$14,226.00

Carrier	Title	Number	Action
<input type="button" value="Add Tracking Number"/>			

Qty to Ship

1

1

Shipment Options

- Create Shipping Label
- Append Comments
- Email Copy of Shipment

Una vez hecho el clic sobre “submit shipment”, se desplegará un menú para añadir productos a los paquetes que se enviarán.

✕

height

in

Luego, se desplegarán los productos que el cliente seleccionó al momento de comprar.

Type	Total Weight	Length	Width	Height
	<input type="text"/> lb	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/>	Product Name	Weight	Qty Ordered	Qty
<input checked="" type="checkbox"/>	Polera	2.0000	2	<input type="text" value="2"/>

Debemos cerciorarnos de seleccionar el item que debe empaquetarse antes de proseguir, para luego seleccionar la opción de “Añadir producto(s) Seleccionado(s) al paquete”.



✕

Cancel Add Package Save

Add Selected Product(s) to Package

Height

in

Antes de finalizar, es importante que el paquete tenga su largo, ancho y alto definidos, o no funcionará el envío.

Una vez hayamos seleccionado el producto para empaquetar, haremos guardado de esta información haciendo clic en el botón guardar.

Al completar este paso, volveremos automáticamente a la vista del envío consolidado, donde podremos ver la información del envío.

Volveremos al listado de órdenes para poder revisar nuestra orden de compra. Aquí, veremos que se han generado dos acciones nuevas en nuestra orden de compra, Tracking Code e Impresión en PDF.

Search by keyword

Filters Default View Columns Export

Actions 2 records found 20 per page 1 of 1

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchase)	Status	Action	Tracking Code	Tracking Actions
<input type="checkbox"/> 00000002	Main Website Main Website Store Default Store View	Mar 23, 2025 1:11:38 PM	fff dee	fff dee	CLP 1,305.00	CLP 1,305.00	Pending	View		
<input type="checkbox"/> 00000001	Main Website Main Website Store Default Store View	Mar 3, 2025 11:09:05 AM	Jonnattan Comprador	Jonnattan Comprador	CLP 8,394.00	CLP 8,394.00	Processing	View	712678626925	Ver Envío PDF ZIP Imagen

Al hacer clic en el código de seguimiento, podremos ver una ventana con la información del envío



Tracking Information

Shipment #2000000007

Orden de Transporte N° 712100477642

Producto	ENCOMIENDA	Dimensiones	1x1x1 cm
Servicio	DHS	Peso	2.00 Kg
Estado	EN PRE-RECEPCION		

Datos de entrega

Rut Receptor	Nombre Receptor
Fecha de Entrega	Hora Entrega

Eventos

Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.		

Close Window

A su vez, podremos imprimir la etiqueta generada para este envío, haciendo clic en “Ver Envío” y luego buscando la siguiente sección. Haremos clic en imprimir etiqueta de envío y podremos descargar nuestra etiqueta con éxito.

Shipping and Tracking Information

[Track this shipment](#)

Chilexpress - Día Siguiente
Total Shipping Charges: \$4,100.00

Carrier	Title	Number	Action
Chilexpress	Chilexpress	712100477642	

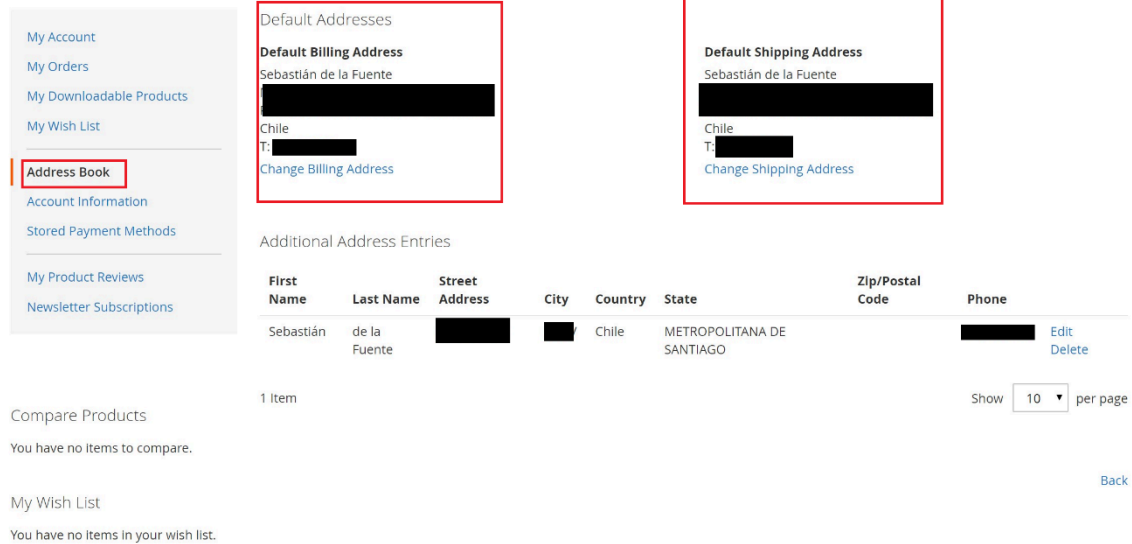
Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del módulo, en la sección “Administrador de módulos”, seleccionando la opción “Habilitar módulo de Georeferencia”

Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georeferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en el borde superior derecho.

Una vez dentro, iremos a la sección de direcciones en el menú de nuestra cuenta, donde veremos nuestras direcciones, o bien, crear una nueva dirección.

Address Book



My Account
My Orders
My Downloadable Products
My Wish List
Address Book
Account Information
Stored Payment Methods
My Product Reviews
Newsletter Subscriptions

Default Addresses

Default Billing Address
Sebastián de la Fuente
[Redacted]
Chile
T: [Redacted]
[Change Billing Address](#)

Default Shipping Address
Sebastián de la Fuente
[Redacted]
Chile
T: [Redacted]
[Change Shipping Address](#)

Additional Address Entries

First Name	Last Name	Street Address	City	Country	State	Zip/Postal Code	Phone	
Sebastián	de la Fuente	[Redacted]	[Redacted]	Chile	METROPOLITANA DE SANTIAGO	[Redacted]	[Redacted]	Edit Delete

1 Item Show 10 per page [Back](#)

Compare Products
You have no Items to compare.

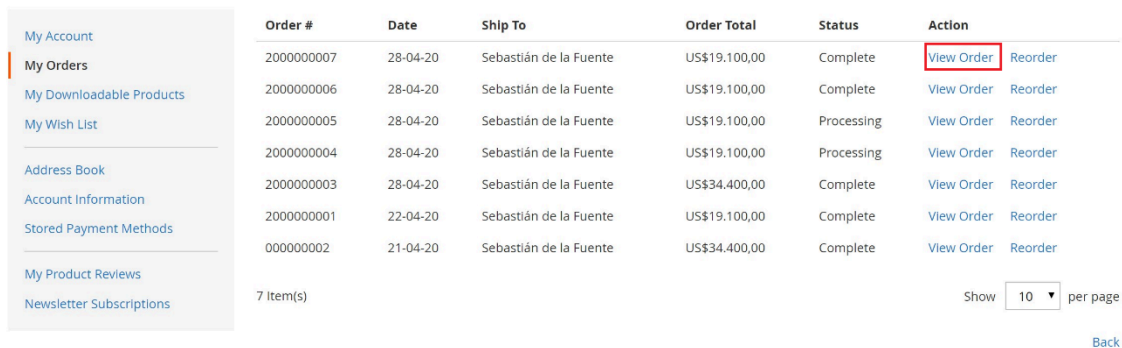
My Wish List
You have no Items in your wish list.

Tracking de bultos

Una vez comprado un producto, habiendo pasado por la aceptación del administrador y habiendo generado la orden de transporte, el cliente podrá ver el estado del envío desde la pantalla de detalle de este en el sitio del e-commerce.

Para ello, el cliente debe ir a la sección de “Mis órdenes” desde el menú de su cuenta.

My Orders



My Account
My Orders
My Downloadable Products
My Wish List
Address Book
Account Information
Stored Payment Methods
My Product Reviews
Newsletter Subscriptions

Order #	Date	Ship To	Order Total	Status	Action
2000000007	28-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$19.100,00	Complete	View Order Reorder
2000000006	28-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$19.100,00	Complete	View Order Reorder
2000000005	28-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$19.100,00	Processing	View Order Reorder
2000000004	28-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$19.100,00	Processing	View Order Reorder
2000000003	28-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$34.400,00	Complete	View Order Reorder
2000000001	22-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$19.100,00	Complete	View Order Reorder
0000000002	21-04-20	Sebastián de la Fuente	US\$34.400,00	Complete	View Order Reorder

7 Item(s) Show 10 per page [Back](#)

Una vez que ingrese, el cliente verá un listado con todos sus pedidos históricos, donde podrá ver el estado de estos haciendo clic en la acción “Ver orden”.

Aquí se desplegará la información de la orden, y además podrá ver el estado del seguimiento de su paquete haciendo clic en “Hacer seguimiento a tu orden”

Order # 2000000007 Complete

Order Date: 28 de abril de 2020

[Reorder](#)

[Print Order](#)

- [My Account](#)
- [My Orders](#)**
- [My Downloadable Products](#)
- [My Wish List](#)

- [Address Book](#)
- [Account Information](#)
- [Stored Payment Methods](#)

- [My Product Reviews](#)
- [Newsletter Subscriptions](#)

Items Ordered [Invoices](#) [Order Shipments](#)

Items Ordered [Track your order](#)

Product Name	SKU	Price	Qty	Subtotal
Polera	Polera	US\$15.000,00	Ordered: 1 Shipped: 1	US\$15.000,00
Subtotal				US\$15.000,00
Shipping & Handling				US\$4.100,00
Grand Total				US\$19.100,00

[Back to My Orders](#)

Order Information

Si se han seguido correctamente los pasos, el cliente verá la información de seguimiento de su pedido como se muestra a continuación.

Tracking Information

Shipment #2000000007

Orden de Transporte N° 712100477642

Producto	ENCOMIENDA	Dimensiones	1x1x1 cm
Servicio	DHS	Peso	2.00 Kg
Estado	EN PRE-RECEPCION		

Datos de entrega

Rut Receptor	Nombre Receptor
Fecha de Entrega	Hora Entrega

Eventos

Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.		

[Close Window](#)

Con esto, se ha finalizado el proceso de compra y envío a través de nuestros servicios.