

Manual  
Usuario Shopify

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



<b>Referencias</b>	<b>3</b>
<b>Registro de cambio</b>	<b>3</b>
<b>Requisitos de Instalación</b>	<b>4</b>
<b>Instalación y configuración</b>	<b>4</b>
Paso 1. Buscar en Shopify App Store.	4
Paso 2. Instalar la aplicación.	5
Paso 3. Aceptar los permisos de la aplicación	5
Paso 4. Configurar la aplicación	6
4.1 Configurar la TCC	6
4.2 Configuración de Claves API	7
4.3 Configurar los datos de remitente	8
4.4 Configurar los datos del comercio	8
4.5 Configurar datos de origen	9
4.6 Datos de devolución	9
4.7 Procesamiento de Órdenes de Transporte	10
4.8 Entrega el mismo día (AM/PM)	13
Paso 5. Configurar la tienda	15
5.1 Configurar zonas de cobertura	15
5.2 Configurar Meta Campos	17
5.3 Configurar notificaciones por correo electrónico	18
5.4 Configurar sucursal principal	21
Paso 6. Configurar productos	21
Paso 7. Habilitar envíos	22
<b>Uso de Aplicación Chilexpress Oficial</b>	<b>23</b>
Checkout	23
Generación de Órdenes de Transporte	24
Impresión de etiquetas	26
Tracking	27



## Referencias

Hoja de control de cambio y versiones

<b>Cliente</b>	<b>Chilexpress</b>
<b>Referencia</b>	<b>Aplicación Ecommerce Shopify</b>
<b>Fecha</b>	<b>17/12/2024</b>
<b>Versión actual del documento</b>	<b>5.0.0</b>
<b>Versión actual del Software</b>	<b>2.2.1</b>

## Registro de cambio

<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>	<b>Versión</b>	<b>Referencia</b>
02/09/21	Jonnattan Griffiths	1.0.0	Creación del documento.
01/07/22	José Rodríguez	1.2.5	Actualización, por el nuevo desarrollo API V2.
18/07/22	José Rodríguez	1.2.5	Ajuste N° Seguimiento en las notificaciones.
22/09/22	José Rodríguez	1.2.6	Porcentaje de descuento personalizado para los servicios de envío.
15/12/22	José Rodríguez	1.2.7	Habilitación del servicio entrega el mismo día (AM/PM)
17/12/2024	Jose Rodriguez	2.2.0	Actualización de API de Shopify y Chilexpress
19/02/2026	Jonnattan Griffiths	2..2.1	Actualización de envíos y forma de impresión de etiquetas



## Requisitos de Instalación

Antes de instalar la aplicación de Chilexpress se debe tener una tienda configurada y registrada en Shopify, con las “tarifas de terceros” habilitadas.

Una vez dentro de la configuración de la tienda, en la parte donde dice Envíos, debes verificar si tienen habilitada la opción de envíos a terceros de acuerdo al plan de tu tienda.

Para realizar esto deberás verificar alguna de estas condiciones:

- a. Aquellos planes básico y medio deberán cambiar de suscripción mensual a anual y luego solicitar a Shopify (vía correo electrónico) la activación de la funcionalidad “tarifas de terceros” a su equipo de soporte.
- b. También los planes básicos y medio pueden solicitar la activación de la funcionalidad por correo electrónico al equipo de soporte de Shopify (soporte@shopify.com), con un costo adicional de 20 USD.
- c. Aquellos que cuenten con el plan avanzado de Shopify ya incluyen esta funcionalidad.

Una vez verificado esto ya puedes instalar la app en tu tienda. Debes tener presente que la aplicación de Chilexpress es completamente gratuita y que las restricciones de planes acá descritas son puestas por Shopify.

## Instalación y configuración

Chilexpress pone a disposición de sus clientes una aplicación para que puedan utilizar en el envío de sus productos en el ecommerce Shopify. Para la instalación debes seguir los siguientes pasos:

### Paso 1. Buscar en Shopify App Store.

Para ir a buscar la aplicación oficial de Chilexpress en la colección de aplicaciones de Shopify debes dirigirte a la siguiente url:

<https://apps.shopify.com/collections/add-products>

e iniciar la búsqueda escribiendo, donde dice **Search**, la frase “Chilexpress”.



Categories ▾ Collections ▾

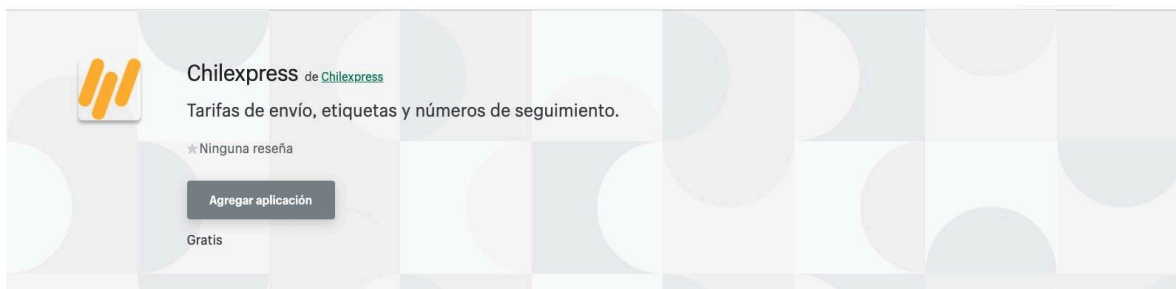
Q Search Shopify.com <sup>™</sup> Log out

Y así, del resultado, seleccionar la aplicación oficial de Chilexpress para instalar en tu tienda.



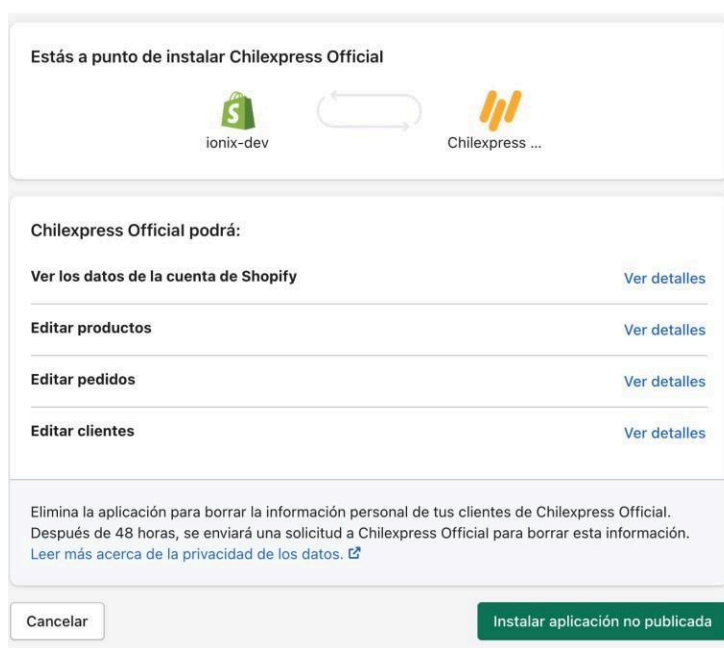
## Paso 2. Instalar la aplicación.

Para instalar la aplicación debes seleccionar la App que deseas instalar, leer atentamente la descripción de la aplicación para no confundirla, y presionar el botón **Agregar aplicación**.



## Paso 3. Aceptar los permisos de la aplicación

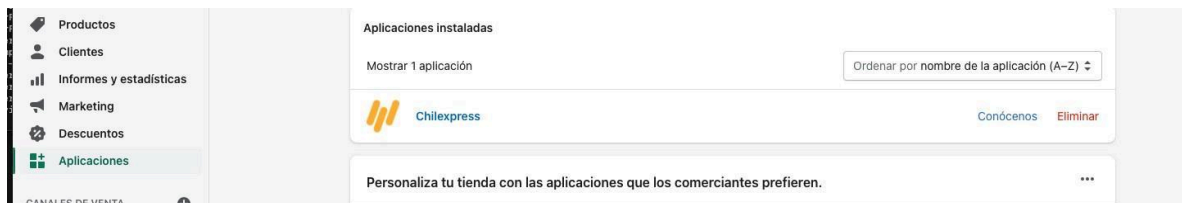
Para continuar con la instalación Shopify solicitará aceptar los permisos necesarios para que la aplicación funcione correctamente en tu tienda.





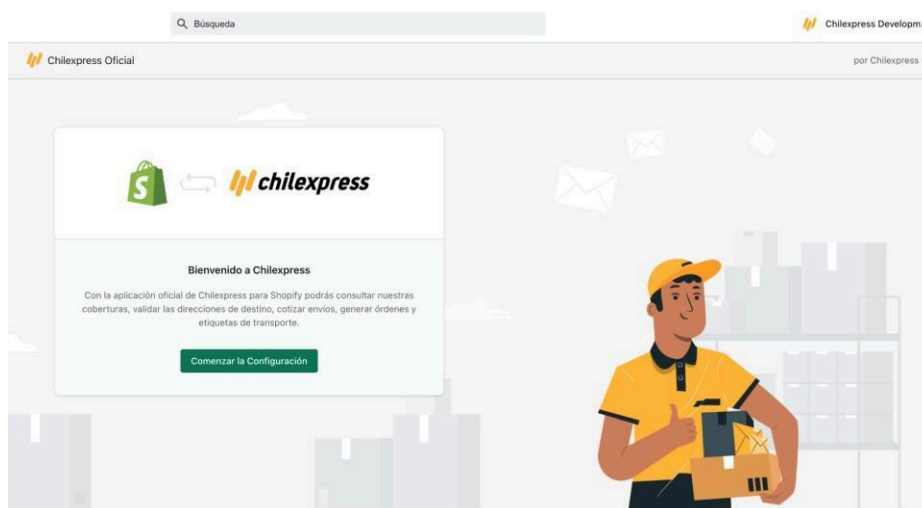
## Paso 4. Configurar la aplicación

Una vez instalada la aplicación en tu tienda debes dirigirte al menú de aplicaciones y seleccionar la llamada **Chilexpress**, esto hará que entres a la aplicación y puedas iniciar o editar la configuración.



Dentro de la pestaña de Configuración debes realizar toda la configuración de la aplicación para que funcione correctamente en tu tienda.

En la primera oportunidad (o si limpias todos los datos de tu aplicación) en la primera vista que se presenta debes presionar el botón “**Comenzar la Configuración**” para iniciar el proceso. Un asistente te guiará paso a paso para realizar esta tarea.



### 4.1 Configurar la TCC

Aquellos clientes que cuentan con Tarjeta de Clientes Chilexpress (TCC) tienen un número de cliente. Ese número es el que se debe digitar acá.

Y presionar **Siguiente**.



**chilexpress** Tarjeta Cliente Chilexpress

1 de 7

*i* Para aprender más sobre como registrarte como empresa y obtener tu Tarjeta de Cliente Chilexpress visita nuestro [Portal Empresas Chilexpress](#) y sigue las instrucciones de registro.

Número TCC

Atrás Siguiente

## 4.2 Configuración de Claves API

Acá debes ingresar las claves oficiales para tu comercio que te entregamos cuando te haces cliente de chilexpress, Si prefieres, para efecto de pruebas puedes utilizar aquellas que se obtienen del registro en la página <https://developers.wschilexpress.com/>.

Debes tener presente que estas claves son muy importantes y no debes confundir aquellas obtenidas para pruebas de las oficiales para tu comercio.

**chilexpress** | Claves API

2 de 7

*i* Para operar usando los servicios de Chilexpress debes ingresar todos las credenciales de servicios y seleccionar el ambiente indicado por nuestro equipo. Obten tus credenciales visitando [Chilexpress Developers](#) .

Ambiente

API Cobertura

API Cotizador

API de Envíos

Atrás Siguiente

Debes tener precaución en seleccionar siempre el ambiente de **Producción** e ingresar tus claves de API correcta para disfrutar de los beneficios que te entrega la aplicación.

Después de haber llenado la información, presionas **Siguiente**.



### 4.3 Configurar los datos de remitente

Los datos de remitente son los datos personales que deben ser almacenados por la aplicación de Chilexpress ya que se utilizan para remitir los productos en caso que exista un error en el envío.

chilexpress | Datos del remitente

3 de 7

Ingresa tus datos personales para identificar al comercio.

Nombre

Apellidos

R.U.T.

Email

Telefono

Atrás Siguiete

### 4.4 Configurar los datos del comercio

Se debe completar información de la categoría de tu comercio así como el RUT de este. Las categorías que se pueden seleccionar son:

- Artículos Personales
- Celular
- Educación
- Tecnología
- Vestuario
- Otros

Si su comercio no se puede categorizar dentro de las primeras categorías, seleccione **OTROS**.

chilexpress | Datos del comercio

4 de 7

Ingresa los datos de tu comercio.

R.U.T. comercio

Categoría

- ✓ Selección una categoría
- Artículos Personales
- Celular
- Educación
- Tecnología
- Vestuario
- Otros

Atrás



y presionar **Siguiente**.

#### 4.5 Configurar datos de origen

Los datos de origen son el punto de partida de los productos y, en consecuencia, se consideran para calcular la tarifa de envío. El poner acá los datos adecuados impacta directamente en el costo de envío que se mostrará a los clientes de la tienda.

**chilexpress** | Datos de origen

5 de 7

Ingresa la ubicación de origen desde donde se harán los envíos.

Región de origen: Selecciona la región de origen

Comuna de origen: Selecciona la comuna de origen

Atrás Siguiente

#### 4.6 Datos de devolución

Los datos de devolución corresponden a los datos donde de manera automática se harán las devoluciones de los productos. Podrían ser los mismos que los datos de origen, pero a veces no es así.

**chilexpress** | Datos de devolución

6 de 7

Ingresa la dirección completa a la que se harán las devoluciones de los envíos.

Región: Metropolitana de Santiago Copiar origen

Comuna: Providencia Copiar origen

Nombre Calle: Nombre Calle de devolución

Número Calle: Número Calle de devolución

Complemento: Complemento dirección (opcional)

Atrás Siguiente

Llene todos los datos de devolución y presiones **Siguiente**.



Finalmente se debe configurar el resto de las configuraciones de la aplicación el tiempo en días que demora tu tienda en preparar el artículo.

Este tiempo se suma al tiempo que se muestra al cliente al momento de cotizar, en el checkout.

### Preparación del pedido

**i** La cantidad de días ingresados en este parámetro se adicionará a la promesa de entrega de los métodos de envíos por Chilexpress.

DÍAS ADICIONALES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS.

 día

Luego seleccionamos el tipo de prioridad de los métodos de envío.

### Prioridad de los métodos de envío

**i** Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son:  
AMPM [ Hoy (hasta las 22:00 hrs) ]

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega desde el día siguiente" son:  
Prioritario [1 día hábil] (hasta las 11:00 hrs) / Express [1 día hábil] (hasta las 19:00 hrs) /  
Extendido [1 a 2 días hábiles] / Extremo [2 a 3 días hábiles]

\*Recuerda que la fecha de entrega de los servicios Chilexpress está sujeta a al fecha de admisión en sucursal o del retiro.

\*\*Para operar con el método de entrega el mismo día (AMPM) solicita a tu ejecutivo la activación del servicio en tu TCC.

TIPO DE PRIORIDAD DE LOS MÉTODOS DE ENVÍO.



Se debe configurar también las dimensiones por defecto de los productos. Esto se aplicará en caso de que los productos no se les haya asignado dimensiones.

### Dimensiones por defecto

**i** Añade dimensiones por defecto para tus envíos. Esto se verá reflejado en el valor del envío que se cobrará a tus clientes. Los valores por defecto se utilizan cuando no existan valores asociados al producto.

**LARGO EN CENTIMETROS**

 cm

**ANCHO EN CENTIMETROS**

 cm

**ALTO EN CENTIMETROS**

 cm

**PESO EN GRAMOS.**

 Grs



Además, podemos configurar las comunas que se quiere habilitar o deshabilitar para el proceso de compra.

### Comunas para envío

**i** Configura las comunas de destino de los envíos donde se podrá mostrar Chilexpress. Recuerda que acá sólo habilitas y deshabilitas comunas, las regiones son configuradas en la tienda.

SELECCIONA UNA REGIÓN Y VERAS LAS COMUNAS

SELECCIONE REGIÓN DE CHILE

Antofagasta

Region R2

- ANTOFAGASTA
- CALAMA
- MARIA ELENA
- MEJILLONES
- SAN PEDRO DE ATACAMA
- SIERRA GORDA
- TALTAL
- TOCOPILLA

Podremos también asignar un porcentaje de descuento a los servicios de envío de

Inicio Envíos Configuración Centro de Ayuda

### Descuento a los métodos de envío Chilexpress (%).

Ofrece a tu comprador una rebaja a la tarifa de los métodos de envíos Chilexpress, mediante un porcentaje de descuento, desde el 0% hasta el 100%. Donde cero refleja una tarifa sin descuento y cien representa un envío gratuito.

\*Recuerda que la tarifa con descuento configurada en tu tienda, no representará el cobro del servicio Chilexpress en el proceso de facturación. Nuestro proceso solo reconoce descuentos establecidos mediante acuerdos comerciales.

#### Porcentaje por defecto

**i** Añade un porcentaje de descuento para los servicios de entrega de Chilexpress.

DESCUENTO EN PORCENTAJE

0 %

Chilexpress



## Entrega el mismo día

Para poder usar el método de entrega el mismo día (AM/PM) es necesario realizar las siguientes configuraciones: En las configuraciones generales del plugin, en la sección “Prioridad de los métodos de envío” debemos seleccionar en la lista desplegable “Tipo de prioridad de los métodos de envío” la opción “Entrega el mismo día” para obtener al momento de cotizar si está disponible para la dirección de envío seleccionada el servicio entrega el mismo día (AM/PM).

Esta configuración es exclusivamente para usar el servicio AM/PM. Si se desea usar todos los demás servicios incluyendo AM/PM, se debe seleccionar en la lista desplegable “Tipo de prioridad de los métodos de envío” la opción de “Ambos”

**Prioridad de los métodos de envío**

**i** Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son:  
AMPM [ Hoy (hasta las 22:00 hrs) ]

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega desde el día siguiente" son:  
Prioritario [1 día hábil] (hasta las 11:00 hrs) / Express [1 día hábil] (hasta las 19:00 hrs) /  
Extendido [1 a 2 días hábiles] / Extremo [2 a 3 días hábiles]

\*Recuerda que la fecha de entrega de los servicios Chilexpress está sujeta a al fecha de admisión en sucursal o del retiro.

\*\*Para operar con el método de entrega el mismo día (AMPM) solicita a tu ejecutivo la activación del servicio en tu TCC.

TIPO DE PRIORIDAD DE LOS MÉTODOS DE ENVÍO.

Entrega el mismo día

Seleccione prioridad de envío

Entrega desde el día siguiente

Entrega el mismo día

Ambos

Una vez hecha esta configuración debemos dirigirnos a la sección “Opciones método entrega el mismo día.” en las mismas configuraciones generales.

Donde acá vienen seleccionados por defecto un corte horario (12:00 horas) y todos los días de Lunes a Viernes. Esto totalmente configurable para permitir hasta que hora y que días específicos queremos permitir usar el servicio.



**Opciones método entrega el mismo día**

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son: AMPM [ Hoy (hasta las 22:00 hrs) ]

Para operar con el método de entrega el mismo día (AMPM) solicita a tu ejecutivo la activación del servicio en tu TCC.

Recuerda que la admisión de este tipo de envíos en sucursales Chilexpress es hasta las 13:00 horas, de Lunes a Viernes. Y no pueden ser admitidos en puntos Pick Up y Agentes Autorizados.

**Entrega el mismo día**

*i* La hora seleccionada permitirá restringir la visualización del servicio AMPM en el carro de compra.

**CORTE HORARIO (HRS)**

Hasta 12:00 horas

*i* Selecciona los días de la semana que quieras ofrecer servicio AMPM en el carro de compra.

**DÍAS DE LA SEMANA**

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes

Para poder hacer el uso del servicio entrega el mismo día (AM/PM), también debemos habilitarlo para cada uno de los productos correspondientes.

**Metacampos** [Mostrar todo](#)

Chilexpress - Ancho (cm)	12
Chilexpress - Largo (cm)	20
Chilexpress - Alto (cm)	15

Chilexpress - Entrega el mismo día  Verdadero [Borrar](#)

Verdadero o falso  Falso

[Ir a la definición](#)

Para habilitar el método entrega el mismo día (AM/PM) a los productos que necesitamos, debemos ir a la sección de productos de Shopify, entramos al detalle del producto al que queramos activar el método de envío. Una vez allí bajamos al final hasta la zona de los metacampos y cambiamos el valor de la variable "Chilexpress – Entrega el mismo día" a Verdadero.

NOTA: El servicio entrega el mismo día (AM/PM) no estará disponible los días feriados.

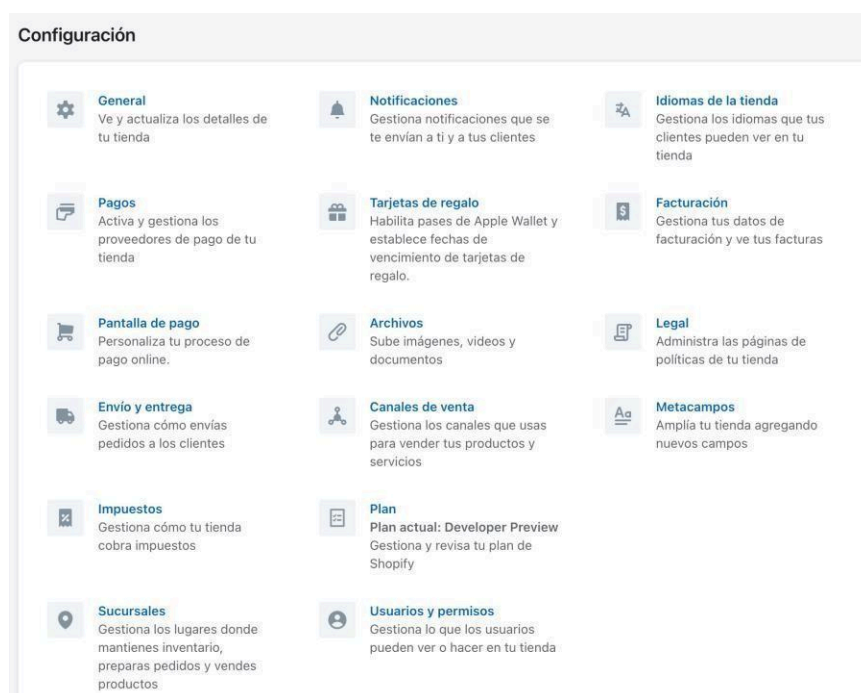
Si no aparece el metacampo "Chilexpress – Entrega el mismo día" en el detalle del producto por favor diríjase a la sección "5.2 Configurar Meta Campos" de este manual para crearlo.



## Paso 5. Configurar la tienda

Para que la aplicación de Chilexpress funcione correctamente es necesario configurar algunos datos de la tienda. Para dirigirse a la vista de configuración de shopify se debe, luego de ingresar a su tienda, presionar el menú de configuración y abrir las distintas opciones de configuración que ofrece shopify.

La configuración que se haga en esta sección afectará a su tienda, tenga presente que existen muchas aplicaciones que se pueden estar utilizando en forma simultánea.



Menú de Configuración

### 5.1 Configurar zonas de cobertura

Para configurar las zonas de entrega se debe seleccionar la vista llamada “**Envío y entrega**” en la cual se configura cómo se enviarán los pedidos a tus clientes. Dentro de la vista debes seleccionar donde dice “**Gestiona Tarifas**”. Acá también puedes crear perfiles de envío si deseas.



Nombre de la tarifa	Condición	Precio
Chilexpress	0 CLP-500 CLP	Gratis

Una vez dentro del menú puedes agregar tarifas manuales para distintas opciones de envío con reglas basadas en el peso de los productos o en los precios de estos.

La opción de Chilexpress se encontrará en el tab llamado: **“Tarifas de la empresa de transporte y aplicación”**.

Puedes crear o gestionar las zonas de envío desde el link llamado **“Crear zona de envío”** o **editar** la zona ya configurada desde \*\*\* (Los 3 puntos al lado derecho de la pantalla). Si una zona de envío ya se encuentra configurada previamente, entonces sólo se podrá editar y no se puede agregar nuevamente.

Nombre de la zona: Domestico

Los clientes no verán esta información.

CHILE

- Chile
- Arica y Parinacota
- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Santiago

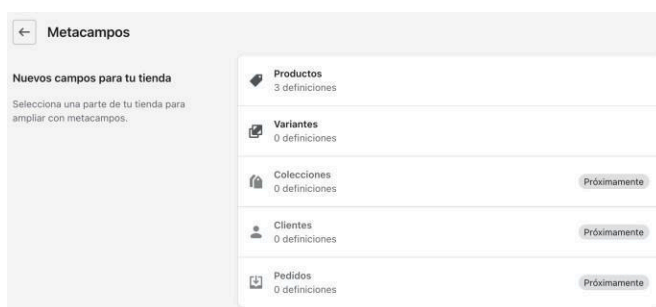
Cancelar Listo



## 5.2 Configurar Meta Campos

Por cada artículo de la tienda se debe indicar las dimensiones, además de indicar que producto está habilitado para el método de envío “Entrega el mismo día” (AMPM). Por defecto en shopify no vienen esos campos para ser configurado por la tienda. Por esta razón el plugin de Chilexpress agrega datos al producto llamados meta-campos donde se puede configurar las dimensiones y habilitar el método (AMPM):

- En el Menú de Configuración selecciona la opción “**Metacampos**” y seleccionar “**Productos**” y “**Variantes**” para configurarlos en ambos lados.



- En productos, llena la información agregando especificaciones los metacampos llamados **chilexpress.cxp\_length**, **chilexpress.cxp\_height**, **chilexpress.cxp\_width**. **chilexpress.cxp\_ampm**

Nombre de la definición	Tipo de contenido	Utilizado en
ANCLADOS (4 DE 20)		
Chilexpress - Ancho (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_width	# Número entero	3 productos
Chilexpress - Largo (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_length	# Número entero	3 productos
Chilexpress - Alto (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_height	# Número entero	3 productos
Chilexpress - Entrega el mismo día product.metafields.chilexpress.cxp_ampm	<input type="radio"/> Verdadero o falso	2 productos

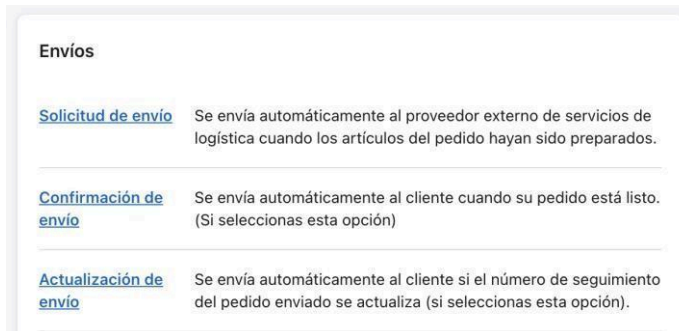
- Por cada valor que se llene se debe seleccionar el que corresponde a **un número** que corresponderá a la definición en cm del meta campo para el producto.
- En caso de las Variantes debes llenarlas de igual manera pero en otro lugar.

Nombre de la definición	Tipo de contenido	Utilizado en
ANCLADOS (4 DE 20)		
Chilexpress - Ancho (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_width	# Número entero	0 variantes
Chilexpress - Alto (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_height	# Número entero	0 variantes
Chilexpress - Largo (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_length	# Número entero	0 variantes
Chilexpress - Entrega el mismo día variant.metafields.chilexpress.cxp_ampm	<input type="radio"/> Verdadero o falso	0 variantes



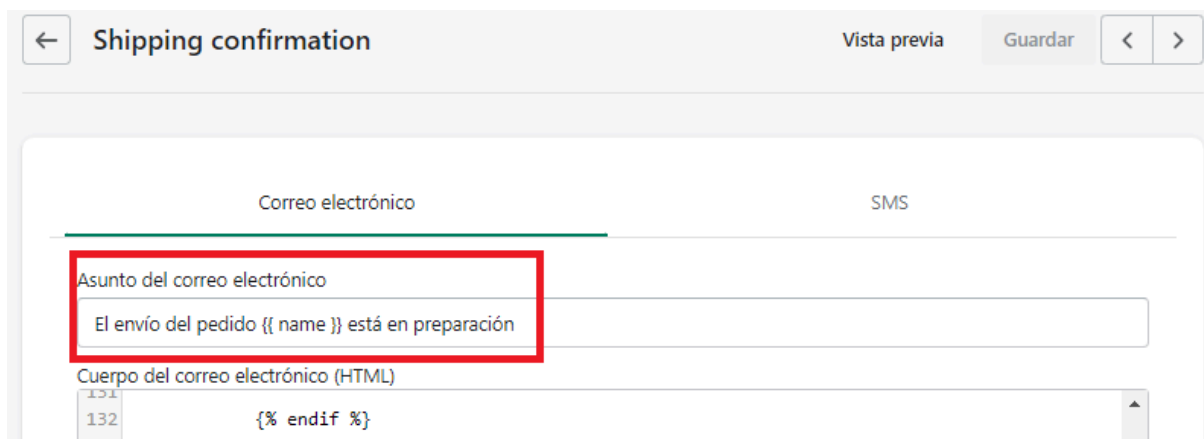
### 5.3 Configurar notificaciones por correo electrónico

En el Menú de Configuración selecciona la opción “**Notificaciones**” para entrar a la vista donde puedes configurar las plantillas de correos electrónicos que recibe tu cliente para cuando el pedido ha sido comprado, es cancelado, es rechazado, etc. cualquier cambio de estado que pueda ser notificado, la tienda hará automáticamente el envío del correo.



En particular, nos interesa editar la plantilla de “**Confirmación de envío**” para que cambie el mensaje indicando que el pedido del cliente se está “**en preparación**”, en vez de decir que está “**en camino**”. Además de ajustar la plantilla para que muestre el número de seguimiento. Este correo electrónico se envía por la tienda después de generar la orden de transporte.

En la vista de edición de plantillas de correo, se selecciona el link de la izquierda y se edita de la siguiente manera:



Luego en el cuerpo del correo electrónico buscaremos la línea 134 y seleccionaremos todo el código hasta la línea 146.



Correo electrónico

SMS

Asunto del correo electrónico

El envío del pedido {{ name }} está en camino

Cuerpo del correo electrónico (HTML)

```

131
132     {% endif %}
133     {% if fulfillment_tracking_numbers_size > 0 %}
134     <p class="disclaimer__subtext">
135         <br/>
136         {% if fulfillment_tracking_numbers.size == 1 and fulfillment_tracking_company and
fulfillment_tracking_url %}
137         {{ fulfillment_tracking_company }} número de seguimiento: <a href="{{
fulfillment_tracking_url }}">{{ fulfillment_tracking_numbers.first }}</a>
138         {% elsif fulfillment_tracking_numbers.size == 1 %}
139         Número de seguimiento: {{ fulfillment_tracking_numbers.first }}
140         {% else %}
141         Números de seguimiento:<br />
142         {% for tracking_number in fulfillment_tracking_numbers %}
143         {{ tracking_number }}<br />
144         {% endfor %}
145         {% endif %}
146     </p>
147     {% endif %}

```

Una vez seleccionado el código lo reemplazaremos por el siguiente:

```

<p class="disclaimer__subtext">
  <br/>

  {% assign tracking_number = fulfillment_tracking_numbers.first | split: "-" | last %}

  {% if fulfillment_tracking_numbers.size == 1 and fulfillment_tracking_company and
fulfillment_tracking_url %}

    {{ fulfillment_tracking_company }} número de seguimiento:
    <a href="{{ fulfillment_tracking_url }}">{{ tracking_number }}</a>

  {% elsif fulfillment_tracking_numbers.size == 1 %}

    Número de seguimiento: {{ tracking_number }}

  {% else %}

    Números de seguimiento:<br />
    {% for tracking_number in fulfillment_tracking_numbers %}

      {% assign temp_tracking_number = tracking_number | split: "-" %}

      {% if temp_tracking_number.first == "CXPOT" %}
      {{ temp_tracking_number.last }}<br />
      {% endif %}

    {% endfor %}

  {% endif %}
</p>

```



Y para culminar la configuración de las notificaciones por correo electrónico, ya solo hacemos clic en el botón “Guardar” que se encuentra en la parte superior derecha.

Shipping confirmation

Vista previa **Guardar** < >

Correo electrónico SMS

Asunto del correo electrónico

El envío del pedido {{ name }} está en preparación

Cuerpo del correo electrónico (HTML)

```
132     {% endif %}
133
134     {% if fulfillment.tracking_numbers.size > 0 %}
135 <p class="disclaimer_subtext">
136 <br/>
137
138     {% assign tracking_number = fulfillment.tracking_numbers.first | split: "-" | last %}
```



## 5.4 Configurar sucursal principal

← **Bodega Principal** Predeterminado

**Detalles**

Dale a esta sucursal un nombre corto para identificarla fácilmente. Verás este nombre en áreas como pedidos y productos.

[Ver el inventario](#) en esta sucursal.

Nombre de la sucursal

Preparar pedidos online desde esta sucursal

El inventario en esta sucursal está disponible para la venta online.

**i** Esta es tu sucursal predeterminada. Para cambiar si preparas pedidos online en esta sucursal, primero selecciona otra sucursal predeterminada.

**Dirección**

**!** No se pudo verificar esta dirección. Quizá no puedas comprar etiquetas de envío o configurar ciertas formas de entrega. Revisa el formato o intenta introducir nuevamente tu dirección. ✕

Dirección

Apartamento, local, etc.

Código postal

Ciudad

Región

País/región

Teléfono

## Paso 6. Configurar productos

Shopify no tiene campos de largo, ancho y alto para sus productos, por lo que es necesario agregar metacampos a éstos para un mejor cálculo de las tarifas asociadas.

Es por esta razón que la aplicación de Chilexpress le agrega a los productos de la tienda tres campos asociados a estas variables y que deben ser llenados por el administrador representando las dimensiones del paquete que se enviará.



Metacampos		<a href="#">Ver todos</a>
Chilexpress - Largo	10 cm	
Chilexpress - Ancho	10 cm	
Chilexpress - Alto	10 cm	

En caso de contar con variantes de los productos también se puede personalizar las dimensiones de estos en la misma ventana de configuración.

## Paso 7. Habilitar envíos

En Shopify los productos por defecto no vienen con envío habilitado, por lo cual deberá hacerlo de forma manual. Para realizar esto, por cada producto debe editarlo y agregar la opción de **“Requiere Envío”**.

Esto hará que se permita cotizar a Chilexpress cada checkout que realiza un cliente de la tienda.



## Uso de Aplicación Chilexpress Oficial

En su proceso de checkout no existe ninguna variación extraordinaria más que la aparición de un costo de envío asociado a Chilexpress, antes de proceder al pago.

Los costos de envío que aparecen en el checkout pueden estar relacionados con chilexpress o con cualquier otro medio de envío que tenga instalado en su tienda.

También puede configurar medios de envío manuales, gratis, etc, e incluso puede hacer que el envío sea a través de Chilexpress para aquellos clientes que no han seleccionado a Chilexpress como medio de transporte de sus pedidos.

En todo momento, como administrador de la tienda tendrá acceso a ver sus pedidos y seleccionar la opción chilexpress para ver el tracking y reimprimir la etiqueta.

## Checkout

El checkout del producto es el proceso donde el usuario introduce su dirección de envío del artículo que está adquiriendo, En este proceso el usuario debe ser cuidadoso con introducir los campos necesarios para que se pueda calcular adecuadamente el costo de envío.

Si el usuario se equivoca en escribir la dirección, éste siempre puede corregirla sin necesidad de generar cobros extras, el cálculo se realiza cada vez que se edita la dirección.

**Ionix.**

Carrito > Información > Envíos > Pago

Contacto: xjoserodriguezx@gmail.com [Cambiar](#)

Enviar a: Calle 1, 123 Antofagasta, Antofagasta, Chile [Cambiar](#)

**Envíos**

<input checked="" type="radio"/> Standard	Gratis
<input type="radio"/> Chilexpress Extendido Antofagasta [ 3 a 5 días hábiles ]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, 1 día(s), establecido por la tienda.	\$8.590
<input type="radio"/> Chilexpress Express Antofagasta [ 2 a 3 días hábiles ]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, 1 día(s), establecido por la tienda.	\$10.165
<input type="radio"/> Chilexpress Prioritario Antofagasta [ día hábil siguiente, hasta las 11 am ]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, 1 día(s), establecido por la tienda.	\$15.247

[< Volver a información](#) [Continuar con el pago](#)

**Frascos de la felicidad** \$1.000  
Chico

Código de descuento [Usar](#)

Subtotal	\$1.000
Envíos	Gratis
Impuestos	\$190
<b>Total</b>	<b>CLP \$1.190</b>



Una vez que se procede con el pago el usuario recibe un correo electrónico con su pedido y en la tienda se realiza la solicitud que es agregada a la **lista de pedidos de shopify** la cual es vista por el administrador de la tienda.

<span>Todos</span> <span>No preparados 4</span> <span>No pagados</span> <span>Abiertos</span> <span>Cerrados</span>									
<input type="text" value="Filtrar pedidos"/>			Estado	Estado del pago	Estado de la preparación	Más filtros	★ Editar vista	↕ Ordenar	
<input type="checkbox"/>	Pedido	Fecha	Cliente	Total	Pago	Preparación de pedidos	Artículos	Forma de entrega	Etiquetas
<input type="checkbox"/>	#1054	martes a las 12:13	prueba3 chi3	\$3.923.887	Pagado	No preparado	2 artículos	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1053	martes a las 12:01	pruebba chilexpress	\$1.964.147	Pagado	No preparado	1 artículo	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1052	martes a las 11:50	Leonardo de la Fuente	\$1.964.147	Pagado	No preparado	1 artículo	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1051	lunes a las 13:06	Jonnattan Griffiths	\$3.924.997	Pagado	No preparado	2 artículos	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1050	lunes a las 13:04	Jonnattan Griffiths	\$1.965.257	Pagado	No preparado	1 artículo	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1049	lunes a las 12:37	Leonardo de la Fuente	\$7.843.534	Pagado	No preparado	4 artículos	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1048	30 jul a las 19:11	Jonnattan Griffiths	\$5.856.462	Pagado	No preparado	3 artículos	Chilexpress	
<input type="checkbox"/>	#1047	30 jul a las 19:08	Jonnattan Griffiths	\$3.906.472	Pagado	No preparado	2 artículos	Chilexpress	

## Generación de Órdenes de Transporte

← #1053 ● Pagado ● No preparado Reembolso Editar Más acciones < >

3 de agosto de 2021 a las 12:01 de , Online Store

**Pedido de prueba**  
Tu pasarela de pago estaba en modo de prueba cuando se creó este pedido.

**No preparado (1)**

1 iPad Pro Space Grey 1,949.990 CLP x 1 1,949.990 CLP

Preparar artículo

**Pagado**

Subtotal	1 artículo	1,949.990 CLP
Envíos	Chilexpress (1,141 kg)	14.157 CLP
<b>Total</b>		<b>1,964.147 CLP</b>

Pagado por el cliente 1,964.147 CLP

**Notas**  
Sin notas

- Imprimir página de pedido
- Imprimir formularios de empaque
- Ver página de estado del pedido
- Orden de transporte**

**Cliente**  
pruebba chilexpress  
No hay pedidos

**INFORMACIÓN DE CONTACTO** Editar  
prueba2@chilexpress.cl

**DIRECCIÓN DE ENVÍO** Editar  
pruebba chilexpress  
pruebasaa  
1234  
Ñuñoa RM  
Chile  
9 999  
Ver mapa

**Cronología**  Mostrar comentarios

Por cada pedido, de la lista de pedidos de shopify, independiente del medio de envío seleccionado, se puede realizar la acción de generar una orden de transporte. Para esto, primero debe seleccionar el pedido y en la siguiente vista, se debe dirigir al menú de la parte superior derecha y seleccionar la opción **“Orden de Transporte”** (marcada con el logo de Chilexpress).



**Detalles del envío**

<b>Orden #1011</b>		
17 de Agosto 2021 a las 10:45		
<b>Fascos de la Felicidad x 2</b>		<b>\$2.800</b>
Grande		
<b>Fascos de la Felicidad x 2</b>		<b>\$2.400</b>
Chico		
<b>Subtotal</b>	4 x artículos	<b>\$5.200</b>
<b>Envíos</b>	3,2 Kg	<b>\$9.126</b>
<b>Impuestos</b>		<b>\$988</b>
<b>Total</b>		<b>\$15.314</b>

**Información del cliente**

Jonnattan Griffiths  
jonnattan@gmail.com  
9 9211 6678

**NOTAS**

No hay notas del cliente

**Información del envío**

**DATOS DE DESTINO**  
Atlántico 4004  
Viña del Mar  
Valparaíso  
Chile

**DATOS DE DEVOLUCIÓN**  
Avenida Providencia 100  
Oficina A  
Providencia  
Metropolitana de Santiago  
Chile

Generar orden de transporte

La siguiente pantalla en aparecer, corresponderá a la aplicación de Chilexpress. Allí podrá realizar todo lo necesario para generar la Orden de Transporte y dar seguimiento a ésta. Si el método de envío seleccionado no corresponde al de Chilexpress ud igual podrá generar la orden de transporte con la consideración que ud verá como “**costo de envío**” el valor que el cliente de la tienda seleccionó cuando realizó la compra.

Finalmente, para generar la “Orden de transporte” se debe presionar el botón “**Generar orden de Transporte**”.

## Generación Masiva de Órdenes de Transporte

En esa nueva versión está disponible la generación masiva de OT, desde la sección de pedidos de Chilexpress.



Inicio Envíos Configuración **certificar** Centro de Ayuda

**chilexpress** Pedidos

Generación masiva de Ordenes de Transporte Seleccionado 1 elemento **Generar OTs**

Todos los pedidos

Pedido	Fecha de creación	Destinatario	Costo de envío	Preparación	Entrega	Certificado	Número de OT	Acción
<input checked="" type="checkbox"/> #1113	1 jul 2022 a las 17:32	Jesus Fuentes	\$8.590	No preparado	Extendido			<b>Generar</b>

Selecciona los pedidos a los que se requiere generar la OT y luego se hace click al botón “Generar OTs” que esta en la parte superior derecha.

*Nota: Desde esta sección también podemos generar ot simple a un pedido desde el boton “Generar” que se encuentra en la columna “Acción”.*

## Impresión de etiquetas y PDF de Manifiesto

En la vista donde se genera la **Orden de Transporte**, una vez que ésta ya ha sido generada, se puede imprimir la etiqueta en formato PDF o ZPL, que es mostrada inmediatamente cuando se genera la OT, o se puede visualizar cuando se desee.

Para imprimirla primero se debe descargar en formato PDF con el botón “**Descargar**” o entrando en cualquier momento a la vista donde se genera la OT y presionar el botón “**Imprimir Etiqueta Transporte**”.

Asimismo usando el mismo procedimiento para “**Imprimir Etiqueta Transporte**” se puede generar el “PDF de Manifiesto” (Cierre de Certificado).

Inicio Envíos Configuración **certificar** Centro de Ayuda

Orden de Transporte

Descarga e imprime la etiqueta de orden de transporte y certificado.

**CHILEXPRESS** 610 03 03 999 **712678624696** E

61031 Harding Ixer Calle Achaes REF-ORDEN-1411 V.1.0/IMP-21.04-2026 DOM

(RM)PROVIDENCIA CO BILBAO CHEX

712678624696 **PDF** **ZPL**

**chilexpress** N° OF PAIS: 712678624696 Fecha Emisión Certificado: 20260218 16:02:11

CERTIFICADO DE CONFIRMACIÓN DE ENVÍO DE INFORMACIÓN

Edmundo Cárdenas Su información ha sido ingresada exitosamente y el número de Orden de Transporte asociado es 712678624696



## Tracking

En la vista donde se genera la **Orden de Transporte** existe una sección al final de la vista, donde se puede ver, de manera gráfica y sencilla, el estado de su pedido con todos los eventos asociados a éste. Si su pedido ha sido entregado, y si se cuenta con la información se puede ver a quien se le entregó, en qué fecha y hora fue realizada la entrega.

