

Manual de Usuario Shopify

PLATAFORMA INTEGRACIÓN DE CHILEXPRESS



Referencias	3
Registro de cambio	3
Requisitos de Instalación	4
Instalación y configuración	4
Paso 1. Buscar en Shopify App Store.	4
Paso 2. Instalar la aplicación.	5
Paso 3. Aceptar los permisos de la aplicación	5
Paso 4. Configurar la aplicación	6
4.1 Configurar la TCC	6
4.2 Configuración de Claves API	7
4.3 Configurar los datos de remitente	8
4.4 Configurar los datos del comercio	8
4.5 Configurar datos de origen	9
4.6 Datos de devolución	9
4.7 Procesamiento de Órdenes de Transporte	10
Paso 5. Configurar la tienda	14
5.1 Configurar zonas de cobertura	14
5.2 Configurar Meta Campos	16
5.3 Configurar notificaciones por correo electrónico	17
5.4 Configurar sucursal principal	19
Paso 6. Configurar productos	19
Paso 7. Habilitar envíos	20
Uso de Aplicación Chilexpress Oficial	21
Checkout	21
Generación de Órdenes de Transporte	23
Impresión de etiquetas	24
Tracking	25



Referencias

Hoja de control de cambio y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Aplicación Ecommerce Shopify
Fecha	01/07/2022
Versión actual del documento	2.0.0
Versión actual del Software	1.2.5

Registro de cambio

Fecha	Autor	Versión	Referencia
02/09/21	Jonnattan Griffiths	1.0.0	Creación del documento
01/07/22	Jose Rodriguez	1.2.5	Actualización, por el nuevo desarrollo API V2



Requisitos de Instalación

Antes de instalar la aplicación de chilexpress se debe tener una tienda configurada y registrada en shopify, con las "tarifas de terceros" habilitadas.

Una vez dentro de la configuración de la tienda, en la parte donde dice Envíos, debes verificar si tienen habilitada la opción de envíos a terceros de acuerdo al plan de tu tienda.

Para realizar esto deberás verificar alguna de estas condiciones:

- a. Aquellos planes básico y medio deberán cambiar de suscripción mensual a anual y luego solicitar a Shopify (vía correo electrónico) la activación de la funcionalidad "tarifas de terceros" a su equipo de soporte.
- b. También los planes básicos y medio pueden solicitar la activación de la funcionalidad por correo electrónico al equipo de soporte de Shopify (soporte@shopify.com), con un costo adicional de 20 USD.
- c. Aquellos que cuenten con el plan avanzado de Shopify ya incluyen esta funcionalidad.

Una vez verificado esto ya puedes instalar la app en tu tienda. Debes tener presente que la aplicación de Chilexpress es completamente gratuita y que las restricciones de planes acá descritas son puestas por Shopify.

Instalación y configuración

Chilexpress pone a disposición de sus clientes una aplicación para que puedan utilizar en el envío de sus productos en el ecommerce shopify. Para la instalación debes seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Buscar en Shopify App Store.

Para ir a buscar la aplicación oficial de Chilexpress en la colección de aplicaciones de shopify debes dirigirte a la siguiente url:

https://apps.shopify.com/collections/add-products

e iniciar la búsqueda escribiendo, donde dice Search, la frase "Chilexpress".

Shopify app store Categories - Collections -

Q Search Shopify.com " Log out

Y así, del resultado, seleccionar la aplicación oficial de Chilexpress para instalar en tu tienda.



Paso 2. Instalar la aplicación.

Para instalar la aplicación debes seleccionar la App que deseas instalar, leer atentamente la descripción de la aplicación para no confundirla, y presionar el botón **Agregar aplicación**.

Chilexpress de Chilexpress		
Tarifas de envío, etiquetas y números de seguimiento.		
* Ninguna reseña		
Agregar aplicación Gratis		

Paso 3. Aceptar los permisos de la aplicación

Para continuar con la instalación Shopify solicitará aceptar los permisos necesarios para que la aplicación funcione correctamente en tu tienda.

Estás a punto de instalar Chilexpress Official	S
Chilexpress Official podrá:	
Ver los datos de la cuenta de Shopify	Ver detalles
Editar productos	Ver detalles
Editar pedidos	Ver detalles
Editar clientes	Ver detalles
Elimina la aplicación para borrar la información personal de tus clientes d Después de 48 horas, se enviará una solicitud a Chilexpress Official para Leer más acerca de la privacidad de los datos. 🗗	le Chilexpress Official. I borrar esta información.
Cancelar	alar aplicación no publicada



Paso 4. Configurar la aplicación

Una vez instalada la aplicación en tu tienda debes dirigirte al menú de aplicaciones y seleccionar la llamada *Chilexpress*, esto hará que entres a la aplicación y puedas iniciar o editar la configuración.

•	Productos	Aplicaciones instaladas	
۰ ال	Informes y estadísticas	Mostrar 1 aplicación	Ordenar por nombre de la aplicación (A–Z) 💲
4 0	Marketing Descuentos	Chilexpress	Conócenos Eliminar
	Aplicaciones	P	
CAN	ALES DE VENTA	Personaliza tu tienda con las aplicaciones que los comerciantes prefieren.	

Dentro de la pestaña de Configuración debes realizar toda la configuración de la aplicación para que funcione correctamente en tu tienda.

En la primera oportunidad (o si limpias todos los datos de tu aplicación) en la primera vista que se presenta debes presionar el botón "**Comenzar la Configuración**" para iniciar el proceso. Un asistente te guiará paso a paso para realizar esta tarea.



4.1 Configurar la TCC

Aquellos clientes que cuentan con Tarjeta de Clientes Chilexpress (TCC) tienen un número de cliente. Ese número es el que se debe digitar acá.

Y presionar Siguiente.



// chilexpress Tarjeta Cliente Chilexpress	1 de 7
Para aprender más sobre como registrarte como empresa y obtener tu Cliente Chilexpress visita nuestro <u>Portal Empresas Chilexpress</u> [™] y sig instrucciones de registro.	Tarjeta de ue las
Número TCC	
Atrás	Siguiente

4.2 Configuración de Claves API

Acá debes ingresar las claves oficiales para tu comercio que te entregamos cuando te haces cliente de chilexpress, Si prefieres, para efecto de pruebas puedes utilizar aquellas que se obtienen del registro en la página <u>https://developers.wschilexpress.com/</u>.

Debes tener presente que estas claves son muy importantes y no debes confundir aquellas obtenidas para pruebas de las oficiales para tu comercio.

/// chilexpress	Claves API	
C		2 de 7
Para operar us credenciales o equipo. Obten	ando los servicios de Chilexpress debes ingresar todos las le servicios y seleccionar el ambiente indicado por nuestro tus credenciales visitando <u>Chilexpress Developers</u> ぴ .	
Ambiente	Producción	÷
API Cobertura	Ingresa tu Clave API Cobertura	
API Cotizador	Ingresa tu Clave API Cotizador	
API de Envíos	Ingresa tu Clave API de Envíos	
Atrás	Si	guiente

Debes tener precaución en seleccionar siempre el ambiente de *Producción* e ingresar tus claves de API correcta para disfrutar de los beneficios que te entrega la aplicación. Después de haber llenado la información, presionas *Siguiente.*



4.3 Configurar los datos de remitente

Los datos de remitente son los datos personales que deben ser almacenados por la aplicación de Chilexpress ya que se utilizan para remitir los productos en caso que exista un error en el envío.

	3 de 7
Ingresa tus	datos personales para identificar al comercio.
Nombre	Nombre del remitente
Apellidos	Apellidos del remitente
R.U.T.	12.345.678-9
Email	Email del remitente
Telefono	+56 Telefono del remitente

4.4 Configurar los datos del comercio

Se debe completar información de la categoría de tu comercio así como el RUT de este. Las categorías que se pueden seleccionar son:

- Articulos Personales
- Celular
- Educación
- Tecnología
- Vestuario
- Otros

Si su comercio no se puede categorizar dentro de las primeras categorías, seleccione OTROS.

/// chilexpress	Datos del comercio	4 de 7
i Ingresa los date	os de tu comercio.	
R.U.T. comercio	R.U.T. del Comercio	
Categoría	✓ Selecciona una categoría	
	Artículos Personales	
	Educación	
Atrás	Tecnología	
	Vestuario	
	Otros	



y presionar **Siguiente**.

4.5 Configurar datos de origen

Los datos de origen son el punto de partida de los productos y, en consecuencia, se consideran para calcular la tarifa de envío. El poner acá los datos adecuados impacta directamente en el costo de envío que se mostrará a los clientes de la tienda.

	l Datos de origen	5 de 7
Ingresa la ubica	ción de origen desde donde se harán los envíos.	
Región de origen	Selecciona la región de origen	÷

4.6 Datos de devolución

Los datos de devolución corresponden a los datos donde de manera automática se harán las devoluciones de los productos. Podrían ser los mismos que los datos de origen, pero a veces no es así.

			6 de 7
Ingresa la dire	cción completa a la que se harán las o	devolucione	es de los envíos.
Región	Metropolitana de Santiago	\$	Copiar origen
Comuna	Providencia	\$	Copiar origen
Nombre Calle	Nombre Calle de devolución		
Número Calle	Número Calle de devolución		
Complemento	Complemento dirección (opciona	al)	

Llene todos los datos de devolución y presiones Siguiente.



Finalmente se debe configurar el resto de las configuraciones de la aplicación el tiempo en días que demora tu tienda en preparar el artículo.

Este tiempo se suma al tiempo que se muestra al cliente al momento de cotizar, en el checkout.

 La cantidad de días ingresados en este parámetro se adicionará a la promesa de entrega de los métodos de envíos por Chilexpress. DÍAS ADICIONALES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS. 	Preparación del pedido	
DÍAS ADICIONALES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS.	La cantidad de días ingresados en este parámetro se adicionará a la promesa de entrega de los métodos de envíos por Chilexpress.	
dia	DÍAS ADICIONALES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS.	día

Luego seleccionamos el tipo de prioridad de los métodos de envío.

Prioridad de los métodos de envío
 Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son: AMPM [Hoy (hasta las 20:00 hrs)]
Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega desde el día siguiente" son:
Prioritario [1 día hábil] (hasta las 11:00 hrs) / Express [1 día hábil] (hasta las 19:00 hrs) / Extendido [1 a 2 días hábiles] / Extremo [2 a 3 días hábiles]
"Recuerda que la fecha de entrega de los servicios Chilexpress está sujeta a al fecha de admisión en sucursal o del retiro."
TIPO DE PRIORIDAD DE LOS MÉTODOS DE ENVÍO.
Entrega desde el día siguiente 🗘
Entrega desde el día siguiente



Se debe configurar también las dimensiones por defecto de los productos. Esto se aplicara en caso de que los productos no se les haya asignado dimensiones.

Dimensiones por defecto		
Añade dimensiones por defecto para tus envios. Esto se verá ref envío que se cobrará a tus clientes. Los valores por defecto se un existan valores asociados al producto.	flejado en el valor tilizan cuando no	del
LARGO EN CENTIMETROS		
9	cms	*
ANCHO EN CENTIMIETOS		
8	cms	*
ALTO EN CENTIMETROS		
5	cms	*
PESO EN GRAMOS.		
3701	Grs	*



Para finalizar se puede configurar las comunas que se quiere habilitar o deshabilitar para el proceso de compra

Comunas para envío
Configura las comunas de destindo de los envíos donde se podrá mostras Chilexpress. Recuerda que acá sólo habilitas y deshabilitas comunas, las regiones son configuradas en la tienda.
SELECCIONA UNA REGIÓN Y VERAS LAS COMUNAS
SELECCIONE REGIÓN DE CHILE
Antofagasta 🗘
Region R2
ANTOFAGASTA
CALAMA
MARIA ELENA
MEJILLONES
SAN PEDRO DE ATACAMA
SIERRA GORDA
TALTAL
TOCOPILLA

Se llenan los campos y se presiona en *Finalizar* con esto se da término a la configuración de la aplicación y queda lista para ser utilizada.







Paso 5. Configurar la tienda

Para que la aplicación de Chilexpress funcione correctamente es necesario configurar algunos datos de la tienda. Para dirigirse a la vista de configuración de shopify se debe, luego de ingresar a su tienda, presionar el menú de configuración y abrir las distintas opciones de configuración que ofrece shopify.

La configuración que se haga en esta sección afectará a su tienda, tenga presente que existen muchas aplicaciones que se pueden estar utilizando en forma simultánea.

igu	ración				
*	General Ve y actualiza los detalles de tu tienda	۰	Notificaciones Gestiona notificaciones que se te envían a ti y a tus clientes	₹ _A	Idiomas de la tienda Gestiona los idiomas que tus clientes pueden ver en tu tienda
7	Pagos Activa y gestiona los proveedores de pago de tu tienda	4	Tarjetas de regalo Habilita pases de Apple Wallet y establece fechas de vencimiento de tarjetas de regalo.	S	Facturación Gestiona tus datos de facturación y ve tus facturas
	Pantalla de pago Personaliza tu proceso de pago online.	O	Archivos Sube imágenes, videos y documentos	E	Legal Administra las páginas de políticas de tu tienda
	Envío y entrega Gestiona cómo envías pedidos a los clientes	Å	Canales de venta Gestiona los canales que usas para vender tus productos y servicios	Aa	Metacampos Amplía tu tienda agregando nuevos campos
	Impuestos Gestiona cómo tu tienda cobra impuestos	3	Plan Plan actual: Developer Preview Gestiona y revisa tu plan de Shopify		
0	Sucursales Gestiona los lugares donde mantienes inventario, preparas pedidos y vendes productos	0	Usuarios y permisos Gestiona lo que los usuarios pueden ver o hacer en tu tienda		

Menú de Configuración

5.1 Configurar zonas de cobertura

Para configurar las zonas de entrega se debe seleccionar la vista llamada "*Envío y entrega*" en la cual se configura cómo se enviarán los pedidos a tus clientes. Dentro de la vista debes seleccionar donde dice "*Gestiona Tarifas*". Acá también puedes crear perfiles de envió si deseas.



Enviar desde Bodega Principal Tienda 1376 Avenida José Joaquín Pérez, 9031143 Pudahuel, Santiag	o, Chile		Gestionar
Enviar a Domestico Chile		Crear zo	na de envío
Tus tarifas (1) Tarifas de la empresa de transporte y aplicació Nombre de la tarifa A	n (1) Condición	Precio	
Chilexpress	0 CLP-500 CLP	Gratis	•••
Agregar tarifa			

Una vez dentro del menú puedes agregar tarifas manuales para distintas opciones de envío con reglas basadas en el peso de los productos o en los precios de estos.

La opción de Chilexpress se encontrará en el tab llamado: "Tarifas de la empresa de transporte y aplicación".

Puedes crear o gestionar las zonas de envió desde el link llamado "*Crear zona de envío*" o *editar* la zona ya configurada desde *** (Los 3 puntos al lado derecho de la pantalla). Si una zona de envío ya se encuentra configurada previamente, entonces sólo se podrá editar y no se puede agregar nuevamente.

Editar zona	>
Nombre de la zona	
Domestico	
Los clientes no verán esta información.	
Q, CHILE	
Chile	16 of 16 regiones 🔨
 Arica y Parinacota 	
Tarapacá	
 Antofagasta 	
Atacama	
Coquimbo	
Valparaíso	
Santiago	
	Cancelar



5.2 Configurar Meta Campos

Por cada artículo de la tienda se debe indicar las dimensiones, por defecto en shopify no viene ese campo para ser configurado por la tienda. Por está razón el plugin de Chilexpress agrega datos al producto llamados meta-campos donde se puede configurar las dimensiones de éste de la siguiente manera:

- En el Menú de Configuración selecciona la opción "*Metacampos*" y seleccionar "**Productos**" y "Variantes" para configurarlos en ambos lados.

← Metacampos			
Nuevos campos para tu tienda	ø	Productos 3 definiciones	
ampliar con metacampos.	P	Variantes 0 definiciones	
	ſ	Colecciones 0 definiciones	Próximamente
	•	Clientes 0 definiciones	Próximamente
	ţ.	Pedidos 0 definiciones	Próximamente

- En productos, llena la información agregando especificaciones los metacampos llamados *chilexpress.cxp_length*, *chilexpress.cxp_height* y *chilexpress.cxp_width.*

Nombre de la definición	Tipo de contenido	
Chilexpress - Largo (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_length	# Número entero	*
Chilexpress - Alto (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_height	# Número entero	*
Chilexpress - Ancho (cm) product.metafields.chilexpress.cxp_width	# Número entero	*

- Por cada valor que se llene se debe seleccionar el que corresponde a un número que corresponderá a la definición en cm del meta campo para el producto.
- En caso de las Variantes debes llenarlas de igual manera pero en otro lugar.

← Definiciones de metacampos de Variante		Agregar definición
Nombre de la definición	Tipo de contenido	
Chilexpress - Largo (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_length	# Número entero	*
Chilexpress - Alto (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_height	# Número entero	*
Chilexpress - Ancho (cm) variant.metafields.chilexpress.cxp_width	# Número entero	*



5.3 Configurar notificaciones por correo electrónico

En el Menú de Configuración selecciona la opción "*Notificaciones*" para entrar a la vista donde puedes configurar las plantillas de correos electrónicos que recibe tu cliente para cuando el pedido ha sido comprado, es cancelado, es rechazado, etc. cualquier cambio de estado que pueda ser notificado, la tienda hará automáticamente el envío del correo.

En particular, nos interesa editar la plantilla de "*Confirmación de envío*" para que cambie el mensaje indicando que el pedido del cliente se está "*en preparación*", en vez de decir que está "*en camino*". Este correo electrónico se envía por la tienda después de generar la orden de transporte.



En la vista de edición de plantillas de correo, se selecciona el link de la izquierda y se edita de la siguiente manera:

Manual de instalación - Shopify



 Confirmación de envío 		Vista previa	Guardar	+	
Correo electrónico	SMS	Variables de	liquid		
Asunto del correo electrónico		Puedes usar la generar un co	i variables liq or de énfasis	auid para	i.
El envío del pedido {{ name }} se está preparando.		imagen de log variables disp	o en tus plan onibles son:	itillas. La	iS
Cuerpo del correo electrónico (HTML)		 {{shop.emp 	il_logo_url	}}	
{% if fulfillment.item_count == item_count	: 1)	 {{shop.end 	il_logo_wid	th}}	
{% capture email_title %}Tu pedido se es	stá preparando {%	 {{shop.end 	nl_occent_c	olor}}	
endcapture %}		Lee más sobre	el uso de va	ariables	
{% capture email_body %}Tu pedido se est	tá preparando. Rastrea tu	liquid en las pl	antillas de n	otificació	in (
pedido para ver el estado de la entrega.{%	<pre>% endcapture %}</pre>				
<pre>{% elsif fulfillment.item_count > 1 %}</pre>					
<pre>{% if fulfillment_status == 'fulfilled'</pre>	8)				
{% capture email_title %}Los últimos a	artículos de tu pedido				
están en camino(% endcapture %)					
(% capture email_body %)Los últimos ar	rtículos en tu pedido				
están en camino. Rastrea tu envío para ver	r el estado de la entrega.				
(% endcapture %)					
{% else %}					
{% capture email_title %}Algunos artic	culos de tu pedido están				
en camino(% endcapture %)					
(% capture email_body %)Algunos artícu	alos en tu pedido están en				
camino. Rastrea tu envio para ver el estad	do de la entrega.(%				
endcapture %}					
<pre>{% endif %}</pre>					
(% else %)					

Dirección de la tienda	Razón social de la empresa			
Esta dirección aparecerá en tus facturas.	Chilexpress			
Puedes editar esta dirección que se usa para calcular tarifas de envío en tu	Teléfono			
configuración de envios.	92116678			
La ubicación principal de tu negocio podría afectar las aplicaciones que pueden usarse en tu tienda. <u>Más información sobre</u> <u>compatibilidad de aplicaciones</u> t ²	Dirección Avenida José Joaquín Pérez			
	Apartamento, local, etc.			
	1376			
	Código postal	Ciudad		
	9031143	Santiago		
	Región			
	Santiago	÷		
	País/región			
	Chile	\$		



5.4 Configurar sucursal principal

← Bodega Principal Predeterminado					
Detalles	Nombre de la sucursal				
Dale a esta sucursal un nombre corto para identificarla fácilmente. Verás este nombre en áreas como pedidos y productos. <u>Ver el inventario</u> en esta sucursal.	 Bodega Principal Preparar pedidos online desde esta su El inventario en esta sucursal está disp Esta es tu sucursal predeterminad en esta sucursal, primero seleccio 	ucursal ponible para la venta online. la. Para cambiar si preparas pedidos online na otra sucursal predeterminada.			
Dirección	 No se pudo verificar esta dirección de envío o configurar ciertas form intenta introducir nuevamente tu c Dirección 1376 Avenida José Joaquín Pérez Apartamento, local, etc. 	n. Quizá no puedas comprar etiquetas X as de entrega. Revisa el formato o lirección.			
	Código postal 9031143	Ciudad Pudahuel			
	Región				
	Santiago 🗘				
	País/región)			
	Chile	*			
	Teléfono				

Paso 6. Configurar productos

Shopify no tiene campos de largo, ancho y alto para sus productos, por lo que es necesario agregar metacampos a éstos para un mejor cálculo de las tarifas asociadas.

Es por esta razón que la aplicación de Chilexpress le agrega a los productos de la tienda tres campos asociados a estas variables y que deben ser llenados por el administrador representando las dimensiones del paquete que se enviará.



Metacampos		Ver todos
Chilexpress - Largo	10 cm	
Chilexpress - Ancho	10 cm	
Chilexpress - Alto	10 cm	

En caso de contar con variantes de los productos también se puede personalizar las dimensiones de estos en la misma ventana de configuración.

	Size	Precio	Cantidad	Código S	TIPO DE PRODUCTO Tipo de producto frascos
	Chico	\$ 1.200	4970	Editar	COLECCIONES
	Mediano	\$ 1.300	4998	Editar	Q Buscar colecciones Página de inicio
	Grande	\$ 1.400	4994	Editar	ETIQUETAS <u>Ver todas</u>
					Vintage, algodón, verano

Paso 7. Habilitar envíos

En Shopify los productos por defecto no vienen con envío habilitado, por lo cual deberá hacerlo de forma manual. Para realizar esto, por cada producto debe editarlo y agregar la opcion de "**Requiere Envío**".

Todos Activo Borrador Archivado	Actualmente estás editando los siguientes campos:
Q. Filtrar productos Proveedor del producto • Etiquetado con • Estado • I I seleccionados Editar productos Más acciones •	Trulo
Frascos de la Felicidad (Activo 14.962 en existencia para 3 variantes	Mediano Pastrear cantidad \$ 1 Orande Envios Peso Requiere envio Código SA \$ 1
	SEO URL e identificador

Esto hará que se permita cotizar a Chilexpress cada checkout que realiza un cliente de la tienda.



Uso de Aplicación Chilexpress Oficial

En su proceso de checkout no existe ninguna variación extraordinaria más que la aparición de un costo de envío asociado a Chilexpress, antes de proceder al pago.

Los costos de envío que aparecen en el checkout pueden estar relacionados con chilexpress o con cualquier otro medio de envío que tenga instalado en su tienda.

También puede configurar medios de envío manuales, gratis, etc, e incluso puede hacer que el envío sea a través de Chilexpress para aquellos clientes que no han seleccionado a Chilexpress como medio de transporte de sus pedidos.

En todo momento, como administrador de la tienda tendrá acceso a ver sus pedidos y seleccionar la opción chilexpress para ver el tracking y reimprimir la etiqueta.

Checkout

El checkout del producto es el proceso donde el usuario introduce su dirección de envío del artículo que está adquiriendo, En este proceso el usuario debe ser cuidadoso con introducir los campos necesarios para que se pueda calcular adecuadamente el costo de envío. Si el usuario se equivoca en escribir la dirección, éste siempre puede corregirla sin necesidad de generar cobros extras, el cálculo se realiza cada vez que se edita la dirección.

Carito > Información > Envíos > Pago		Frascos de la felicidad Chico	\$1.000
Contacto xjoserodriguezx@gmail.com	Cambiar	Código de descuento	Usar
Enviar a Calle 1, 123 Antofagasta, Antofagasta, Chile	Cambiar	Subtotal Envíos Impuestos	\$1.000 Gratis \$190
Standard Chilexpress Extendido	Gratis \$8.590	Total	⊂L₽ \$1.190
Antofagata [3 s Gias habiles]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparión del pedido. 1 día[s], establecido por la tienda. Chilexpress Express Antofagata [2 a 3 días hábiles]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido. 1 día[s], establecido por la tienda.	\$10.165		
Chilexpress Prioritario Antofagasta [día hábil siguiente, hasta las 11 am]. La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, 1 día(s), establecido por la tienda.	\$15.247		
< Volver a información Continuar con	i el pago		



Una vez que se procede con el pago el usuario recibe un correo electrónico con su pedido y en la tienda se realiza la solicitud que es agregada a la **lista de pedidos** *de shopify* la cual es vista por el administrador de la tienda.

Q Filtrar pe	edidos			Estado 🔻	Estado del pago 🦷	Estado de la preparaci	ón 🔻 Más filtros	🚖 Editar vista	↑↓ Ordena
Pedido		Fecha	Cliente	Total	Pago	Preparación de pedidos	Artículos	Forma de entrega	Etiquetas
#1054		martes a las 12:13	prueba3 chi3	\$3.923.887	• Pagado	O No preparado	2 artículos	Chilexpress	
#1053		martes a las 12:01	pruebba chilexpress	\$1.964.147	• Pagado	O No preparado	1 artículo	Chilexpress	
#1052		martes a las 11:50	Leonardo de la Fuente	\$1.964.147	• Pagado	O No preparado	1 artículo	Chilexpress	
#1051	۵	lunes a las 13:06	Jonnattan Griffiths	\$3.924.997	Pagado	O No preparado	2 artículos	Chilexpress	
#1050	B	lunes a las 13:04	Jonnattan Griffiths	\$1.965.257	Pagado	O No preparado	1 artículo	Chilexpress	
#1049		lunes a las 12:37	Leonardo de la Fuente	\$7.843.534	Pagado	O No preparado	4 artículos	Chilexpress	
] #1048		30 jul a las 19:11	Jonnattan Griffiths	\$5.856.462	Pagado	O No preparado	3 artículos	Chilexpress	
#1047	B	30 jul a las 19:08	Jonnattan Griffiths	\$3.906.472	Pagado	O No preparado	2 artículos	Chilexpress	

Generación de Órdenes de Transporte

 #1053 • Pagado • No preparado 3 de agosto de 2021 a las 12:01 de , Online St 	Reembolso	Editar	Más acciones - < >
Pedido de prueba Tu pasarela de pago estaba en modo de prue	aba cuando se creó este pedido.		Cancelar el pedido Archivar
No preparado (1)	 1.949.990 CLP x 1 1.949.990 CLP	Notas Sin notas	 Imprimir página de pedido Imprimir formularios de empaque Ver página de estado del pedido Orden de transporte
	Preparar artículo	Cliente pruebba No hay p	chilexpress edidos
Pagado Subtotal 1 artículo Envíos Chilexpress (1.141 kg)	1.949.990 CLP 14.157 CLP	INFORMA	CIÓN DE CONTACTO Editar @chilexpress.cl
Total	1.964.147 CLP	DIRECCIÓ	n DE ENVÍO Editar chilexpress
Pagado por el cliente	Pagado por el cliente 1.964.147 CLP pruebassa 1234 Nuñoa RM Chile		M
Cronología	Mostrar comentarios	9 999 <u>Ver mapa</u>	a C

Por cada pedido, de la lista de pedidos de shopify, independiente del medio de envío seleccionado, se puede realizar la acción de generar una orden de transporte. Para esto, primero debe seleccionar el pedido y en la siguiente vista, se debe dirigir al menú de la parte superior derecha y seleccionar la opción "*Orden de Transporte*" (marcada con el logo de Chilexpress).



Orden #1011 17 de Agosto 2021 a las 10:45	Ver detalles de la orden	Información del cliente
Frascos de la Felicidad × 2 Grande	\$2.800	jonnattan@gmail.com 9 9211 6678
Frascos de la Felicidad × 2	\$2.400	NOTAS No hay notas del cliente
Subtotal 4 x artículos	\$5.200	Información del envío
Envíos 3,2 Kg	\$9.126	Ampliar el mapa Atlántico 4004. Viña
Impuestos Total	\$988	Mar, Valparaíso, Ch Achupallas
		del mapa Condiciones del Servicio Informar un error en el ma
	Generar orden de transporte	DATOS DE DESTINO Atlantico 4004 Viña del Mar Valparaiso Chile
		DATOS DE DEVOLUCIÓN Avenida Providencia 100 Oficina A
		Providencia

La siguiente pantalla en aparecer, corresponderá a la aplicación de Chilexpress. Allí podrá realizar todo lo necesario para generar la Orden de Transporte y dar seguimiento a ésta. Si el método de envío seleccionado no corresponde al de Chilexpress ud igual podrá generar la orden de transporte con la consideración que ud verá como "*costo de envío*" el valor que el cliente de la tienda seleccionó cuando realizó la compra.

Finalmente, para generar la "Orden de transporte" se debe presionar el botón "*Generar orden de Transporte*".

Generación Masiva de Órdenes de Transporte

En esa nueva versión está disponible la generación masiva de OT, desde la sección de pedidos de Chilexpress.



Inicio Env	víos Configuración o	ertificar Centro	de Ayuda					
/// chilex	(press Pedidos							
🔒 Gene	ración masiva de Ordenes	de Transporte					Seleccionado 1 element	Generar OTs
Todos los	pedidos							
Pedido	Fecha de creación	Destinatario	Costo de envío	Preparación	Entrega	Certificado	Número de OT	Accion
#1113	1 jul 2022 a las 17:32	Jesus Fuentes	\$8.590	O No preparado	Extendido			In Generar

Selecciona los pedidos a los que se requiere generar la OT y luego se hace click al botón "Generar OTs" que esta en la parte superior derecha.

Nota: Desde esta sección también podemos generar ot simple a un pedido desde el boton "Generar" que se encuentra en la columna "Accion".

Impresión de etiquetas y PDF de Manifiesto

En la vista donde se genera la **Orden de Transporte,** una vez que ésta ya ha sido generada, se puede imprimir la etiqueta, que es mostrada inmediatamente cuando se genera la OT, o se puede visualizar cuando se desee.

Para imprimirla primero se debe descargar en formato PDF con el botón "*Descargar*" o entrando en cualquier momento a la vista donde se genera la OT y presionar el botón "*Imprimir Etiqueta Transporte*".

Asimismo usando el mismo procedimiento para "*Imprimir Etiqueta Transporte*" se puede generar el "PDF de Manifiesto" (Cierre de Certificado).

Pedido #1113	×						
Descarga e imprime la etiqueta de orden de transporte y certificado.							
CHILEXPRESS 230 04 03 999 712401180326 E State DOM CALLE1 V1.0 IMP.9147-2022 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTAEXPRESS XTEN							
📀 Orden de Transporte 712401180326 🎽 Desca	rgar						
⊘ Número de Certificado 712401180153	rgar ar						



Tracking

En la vista donde se genera la **Orden de Transporte** existe una sección al final de la vista, donde se puede ver, de manera gráfica y sencilla, el estado de su pedido con todos los eventos asociados a éste. Si su pedido ha sido entregado, y si se cuenta con la información se puede ver a quien se le entregó, en qué fecha y hora fue realizada la entrega.

0	Orden de transporte 712400054634	Copiar
	Generación de orden de transporte 🔹 17 de Agosto 2021	
•	Recepcionada - Pudahuel 16 de Agosto 2021	10:25
	Transferencia local (otbcs) - Pudahuel 16 de Agosto 2021	10:29
•	Pieza en ruta al destinatario - Pudahuel 16 de Agosto 2021	10:45
•	Pieza entregada a destinatario - Macul 16 de Agosto 2021	11:50
•	Recepcionado por Test cxp 16 de Agosto 2021	